

Defender



Manuale Utente

INDICE

1.	MANUALE UTENTE (ITALIANO)	3
1.1	Installazione di Defender	3
1.1.1	Collegamento di Defender alla rete WiFi del Router/Modem	3
1.1.2	Registrazione del Defender	6
1.1.3	Configurazione del vostro smartphone come telecomando	6
1.1.4	Verifica funzionamento di Defender	8
1.1.5	Stato del Defender	8
1.2	Funzionalità e Servizi di Defender	9
1.2.1	Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento.....	9
1.2.2	Recuperare Defender ID.....	10
1.2.3	Modificare indirizzo email e nome (alias) del dispositivo	10
1.2.4	Verificare lo Stato di Defender	10
1.2.5	Aggiornare il Software.....	11
1.2.6	Reset del dispositivo.....	11
1.2.7	Servizi Aggiuntivi (a pagamento)	11
1.3	Risoluzione Problemi.....	13
1.3.1	Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione	13
1.3.2	Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione	15
1.4	Specifiche Tecniche	16

1. MANUALE UTENTE (ITALIANO)

Grazie per aver scelto il dispositivo Defender.

In caso di problemi, consultate la sezione 1.3 oppure non esitate ad inviare una mail all'indirizzo help@controllocasa.it

1.1 Installazione di Defender

Per poter utilizzare Defender dovete effettuare 2 operazioni:

- Collegare Defender alla rete WiFi del Router/Modem per accedere ad Internet
- Registrare Defender per ricevere gli avvisi

Nota : Per installare Defender si consiglia di utilizzare una delle seguenti configurazioni:

1) iPhone e Safari

2) Mac e Safari

3) PC Windows e EDGE

Nota: Durante l'installazione, il led del dispositivo segnerà lo stato del Defender come descritto nel par. 1.1.3

1.1.1 Collegamento di Defender alla rete WiFi del Router/Modem

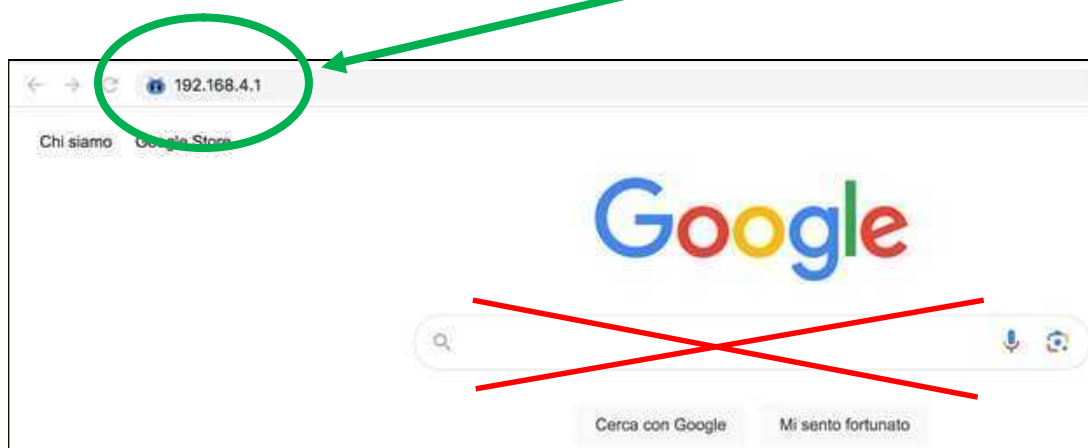
1. Inserite Defender in un adattatore USB come quelli utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari ed inseritelo in una presa elettrica nel luogo da tenere sotto controllo. A questo punto, Defender inizierà a lampeggiare.
2. Aprite la lista delle reti WiFi e selezionate e connetatevi alla rete WiFi creata da Defender (p.e. Defender_yyyyyy)



⚠ E' normale che l'icona delle reti WiFi evidenzi che non vi è nessun accesso ad Internet (alcune volte evidenziato tramite il simbolo "!"). Infatti, al momento siete connessi alla rete locale creata da Defender la quale non ha accesso ad Internet.

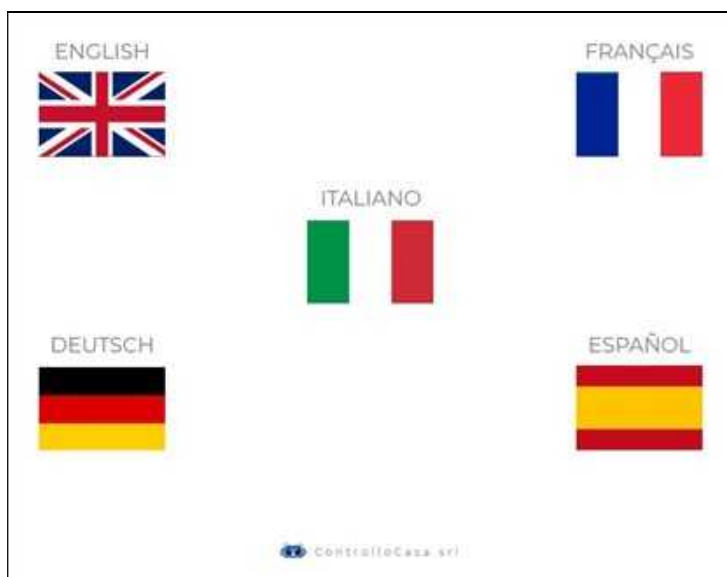
⚠ Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da Defender, disattivate e riattivate il WiFi dal vostro computer. Attendete qualche secondo e ripetete la ricerca della rete WiFi creata da Defender.

3. Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi:
192.168.4.1



**NON scrivete
il campo di
ricerca**

A questo punto verrà visualizzata la seguente interfaccia grafica



Dopo aver selezionato la lingua Italiana, seguite le indicazioni fornite dal dispositivo per la sua configurazione.

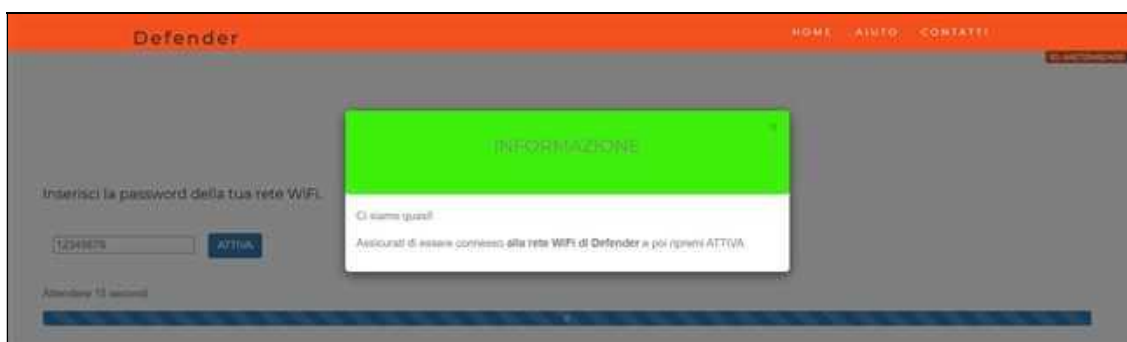
**IMPORTANTE : Prendete nota dell'ID di Defender riportato in alto a destra**

Prendete
nota del
Defender ID



Se visualizzate la seguente finestra, dovete :

- chiudere la finestra di INFORMAZIONE
- connettervi di nuovo alla **rete WiFi creata dal Defender**
- premere il pulsante **ATTIVA**



Se la connessione del dispositivo Defender al vostro Router è avvenuta con successo **il led di Defender si spegnerà** e visualizzerete la seguente interfaccia che vi permetterà di registrare il vostro dispositivo (vedi cap. 1.1.2)



Nota : In caso di errore, consultate la sezione di Risoluzione Problemi (vedi cap. 1.3)



1.1.2 Registrazione del Defender

Utilizzate le vostre credenziali se siete già registrati su ControlloCasa.com altrimenti inserite un indirizzo mail ed una password (per creare la vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com) e premete **REGISTRA**



La lunghezza massima dell'indirizzo mail è di 38 caratteri



La lunghezza massima della Password è di 20 caratteri



Nel campo Password NON utilizzate il carattere APOSTROFO (')

IMPORTANTE : Al termine della procedura di registrazione :

- Defender smetterà di lampeggiare continuamente
- Riceverete una mail all'indirizzo registrato che vi confermerà l'avvenuta registrazione e vi chiederà di attivare i servizi gratuiti
- **Staccate Defender per 10 secondi, e collegatelo ad una presa elettrica**
- A questo punto, riceverete una mail che vi informerà che il vostro Defender è Connesso

Da questo momento, il vostro Defender è operativo !!

Nota : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso gratuite al giorno

1.1.3 Configurazione del vostro smartphone come telecomando

Per evitare di collegarvi al sito controllocasa.com e digitare le vostre credenziali ogni volta che desiderate accendere/spegnere il vostro Defender, potete creare un'icona (Defender) sul vostro iPhone oppure smartphone Android come collegamento rapido per telecomandare il vostro Defender rapidamente.

La procedura da seguire è la seguente :

1. Dal vostro smartphone, aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL :
www.controllocasa.com
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Inserite le vostre credenziali (Utente & Password)
4. Scorrete l'interfaccia grafica fino ad arrivare alla sezione "Stato Dispositivo"





5. Dopo aver premuto il pulsante “qui”, visualizzerete la seguente interfaccia



6. Confermate l'autenticazione del vostro dispositivo
7. Per creare una icona “Defender” sulla schermata Home del vostro **iPhone** eseguite i seguenti passi:
- a) Tocca il pulsante Condividi (il quadrato con la freccia verso l'alto).
 - b) Scorri verso il basso e tocca "Aggiungi alla schermata Home".
 - c) Modifica il nome se vuoi, poi tocca "Aggiungi" in alto a destra.
 - d) Tocca il pulsante Aggiungi
- A questo punto, l'icona apparirà sulla schermata Home come collegamento rapido per accedere direttamente la pagina per telecomandare il vostro Defender.
8. Per creare una icona “Defender” sulla schermata Home del vostro **Smartphone Android** eseguite i seguenti passi:
- a) Tocca i tre puntini in alto a destra (menu).
 - b) Seleziona "Aggiungi a schermata Home".
 - c) Personalizza il nome se vuoi, poi tocca "Aggiungi".
 - d) Conferma con "Aggiungi automaticamente" (oppure trascina manualmente l'icona).
- A questo punto, l'icona apparirà sulla schermata Home come collegamento rapido per accedere direttamente la pagina per telecomandare il vostro Defender.



Toccando l'icona Defender, visualizzerete lo stato di tutti i Defender registrati con la vostra utenza



Defender con lucchetto chiuso (color rosso) = Defender ATTIVO rileva e notifica i movimenti

Defender con lucchetto aperto (color verde) = Defender NON ATTIVO non rileva i movimenti



L'autenticazione di un nuovo smartphone da utilizzare come telecomando, disabilita automaticamente lo smartphone precedente autenticato come telecomando.

1.1.4 Verifica funzionamento di Defender

Per verificare il corretto funzionamento del sistema, passate davanti a Defender e dopo pochi secondi riceverete una email che vi informerà del rilevamento di movimento.

NOTA: Se non ricevete la mail di avviso rilevamento di movimento, vi consigliamo di verificare se gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Spam/Posta indesiderata.

1.1.5 Stato del Defender

La seguente tabella descrive lo stato del Defender in base al comportamento del LED

Comportamento LED	Interpretazione
1 lampeggio ogni 3 secondi	Defender è attivo
Acceso fisso per 6 secondi	Defender ha rilevato un movimento
3 lampeggi ed una pausa	Defender ha perso la connessione con il Router oppure Internet

1.2 Funzionalità e Servizi di Defender

Questa sezione vi fornirà le indicazioni necessarie per :

- Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento
- Recuperare Defender ID
- Modificare indirizzo email ed nome (alias) del dispositivo
- Verificare lo Stato di connessione
- Aggiornare il Software
- Reset del dispositivo
- Servizi aggiuntivi (a pagamento)

1.2.1 Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento

Per abilitare o disabilitare la notifica quando Defender rileva un movimento potete utilizzare il telecomando configurato (vedi par. 1.1.3) oppure eseguendo il seguenti passi :

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Inserite le vostre credenziali (Utente & Password)
4. Scorrete l'interfaccia grafica fino ad arrivare alla sezione "Stato Dispositivo"



Per ricevere la notifica quando Defender rileva un movimento, lo stato del Rilevamento Movimenti deve essere ON (se leggete OFF allora cliccate su OFF in modo che lo stato venga cambiato in ON).

La seguente interfaccia verrà visualizzata e da questo momento il vostro Defender vi notificherà ogni volta che un movimento verrà rilevato.



Nota : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso gratuite al giorno

1.2.2 Recuperare Defender ID

Se Defender non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di Defender (i.e. Defender ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione (vedi par. 1.1.1)

Se Defender è già stato registrato, l'identificativo di Defender è riportato nella vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

1.2.3 Modificare indirizzo email e nome (alias) del dispositivo

La procedura da seguire per modificare l'indirizzo email dove ricevere gli avvisi di rilevamento di movimento oppure il nome scelto (alias) per il vostro Defender è la seguente:

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nel Menu principale, selezionate "Login"
3. Dopo aver inserito le vostre credenziali (Utente & Password) visualizzerete la seguente interfaccia grafica



A questo punto, potrete modificare il nome del vostro dispositivo (p.e. : "Defender Corridoio") e/o l'indirizzo email dove ricevere gli avvisi.

Dopo aver modificato la configurazione, ricordate di premere il tasto "Salva" per memorizzare le modifiche effettuate.

 **Dopo aver salvato la nuova configurazione, ricordate di utilizzare il nuovo indirizzo email (inserito nel campo "Email per Ricezione Allarmi") per accedere successivamente al sito di ControlloCasa.**

 **Il campo relativo al Numero Telefonico per la ricezione degli avvisi non è editabile dall'utente e conterrà il vostro numero di telefono/cellulare soltanto in seguito alla attivazione del servizio Call-Me / SMS-Me (vedi sezione 1.2.7).**

1.2.4 Verificare lo Stato di Defender

Per verificare lo stato del vostro Defender potete utilizzare il telecomando configurato sul vostro smartphone (vedi par. 1.1.3) oppure eseguendo il seguenti passi :

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Inserite le vostre credenziali (Utente & Password)
4. Scorrete l'interfaccia grafica fino ad arrivare alla sezione "Stato Dispositivo"



1.2.5 Aggiornare il Software

I nostri Clienti verranno informati tramite email quando un aggiornamento Software sarà reso disponibili. In questo caso, la mail che riceverete conterrà le istruzioni per scaricare la nuova versione Software.

1.2.6 Reset del dispositivo

La procedura per eseguire un reset software del dispositivo è la seguente:

- 1) Disabilitate il WiFi del vostro Router oppure spegnete il vostro Router
- 2) Spegnete Defender per circa 10 secondi
- 3) Accendete Defender collegandolo direttamente alla porta USB del vostro PC oppure alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatori utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari)
- 4) Aprite la lista delle reti WiFi e selezionate la rete creata da Defender (p.e. Defender_yyyyyyy)
- 5) Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : **192.168.4.1/reset.html**
- 6) Verificate di aver ricevuto la risposta positiva al comando di reset
- 7) Riabilitate il WiFi del vostro Router oppure accendete il vostro Router/Modem
- 8) Spegnete e accendete Defender connettendolo direttamente alla porta USB del vostro Router/Modem oppure alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatori utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari)

1.2.7 Servizi Aggiuntivi (a pagamento)

Servizio EmailNoLimit : Attiva il servizio **EmailNoLimit** e potrai continuare a ricevere le notifiche anche dopo aver superato il limite gratuito giornaliero di 6 mail.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : www.controllocasa.com

Servizio Email@2 : Attiva il servizio **EMAIL@2** e non sarai più il solo a ricevere le notifiche quando verrà rilevato un movimento.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : www.controllocasa.com

Servizio Call-Me : Attivando il servizio **Call-Me**, in aggiunta alla email, riceverai una chiamata telefonica da parte della nostra Centrale Operativa quando Defender rileverà un movimento! Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : www.controllocasa.com

Servizio SMS-Me : Attivando il servizio **SMS-Me**, in aggiunta alla email, riceverai un SMS da parte della nostra Centrale Operativa quando Defender rileverà un movimento! Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : www.controllocasa.com

1.3 Risoluzione Problemi

1.3.1 Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione

✓ La rete WiFi di Defender non viene visualizzata

Staccate per 5 secondi Defender dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché verificate il comportamento della luce blu di Defender.

- Se la luce blu di Defender continua a lampeggiare, dovete poter visualizzare la rete WiFi creata da Defender (provate con altri device : smartphone, PC, iPad, tablet)
- Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso al vostro Router e non rimane che registrarlo (Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di Defender viene nascosta per motivi di sicurezza)
- Se la luce blu di Defender resta fissa, inviate una mail a help@controllocasa.it indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

✓ Non è possibile connettersi alla rete WiFi creata da Defender

Staccate per 5 secondi Defender dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché provate a connettervi alla rete WiFi creata da Defender.

Se incontrate delle difficoltà, provate a connettervi alla rete WiFi creata da Defender con altri device (smartphone, PC, iPad, tablet) oppure disattivate e riattivate il WiFi dal vostro PC, smartphone, iPad.

Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di Defender non viene visualizzata per motivi di sicurezza.

✓ La rete WiFi di Defender non ha accesso ad Internet

Durante l'installazione è NORMALE che la rete WiFi di Defender non abbia accesso ad Internet (alcune volte indicato tramite il simbolo "!").

Il dispositivo Defender avrà accesso ad Internet una volta conclusa la procedura di installazione.

✓ Non è possibile visualizzare la schermata iniziale con le bandiere

Verificate di essere connessi alla rete WiFi creata da Defender.

Verificate di aver inserito il comando 192.168.4.1 nella barra degli indirizzi e NON nella barra di ricerca

✓ La procedura di connessione al router restituisce i codici 0 e 201

1. Verificate che il nome della vostra rete wifi non contenga il carattere apostrofo : '
2. Verificate che la password della vostra rete WiFi non contenga il carattere apostrofo : '
3. Seguite le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente

Se il problema persiste, inviate una mail a help@controllocasa.it con le seguenti informazioni:

- Marca del vostro Router
- Modello del vostro Router
- Installazione eseguita da : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet
- Web Browser utilizzato : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descrizione del problema

✓ La Registrazione fallisce e restituisce il messaggio "Dispositivo non connesso"



+39 0694804820



help@controllocasa.it



+39 3517700301

Se Defender continua a lampeggiare, ripetete la procedura di installazione dall'inizio.

Se Defender non lampeggia :

- Spegnete il vostro Router
- Staccate Defender dall'alimentazione
- Accendete il vostro Router
- Attendete che il WiFi del vostro Router sia operativo
- Alimentate il vostro Defender
- Connettevi alla rete WiFi del vostro Router
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo :
controllocasa.com/attivazione.html
- Valorizzate i campi utilizzando l'identificativo di Defender che avete annotato precedentemente

✓ **La Registrazione fallisce a causa di una perdita di connessione**

Se perdetevi la connessione durante la fase di registrazione, potete completare la procedura eseguendo i seguenti passi:

1. Connettevi alla vostra rete WiFi
2. Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo :
controllocasa.com/attivazione.html
3. Valorizzate i campi utilizzando l'identificativo di Defender annotato

✓ **Come recuperare il Defender ID**

- a) Se Defender non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di Defender (i.e. Defender ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.
- b) Se avete dimenticato di annotare il Defender ID durante la fase d'installazione, eseguite i seguenti passi:
 - Spegnete il vostro Router oppure disabilitate il WiFi
 - Spegnete Defender ed connettetelo ad una presa elettrica tramite adattatore
 - Aprite la lista delle reti WiFi
 - Annotate la rete WiFi creata da Defender ed inviatela via mail a help@controllocasa.it chiedendo di ricevere l'identificativo di Defender per poterlo registrare
 - Accendete il vostro Router oppure abilitate il WiFi
- c) Se Defender è già stato registrato, l'identificativo di Defender è riportato nella vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

✓ **La rete WiFi di Defender non è più visibile**

Staccate Defender dall'alimentazione

Alimentate di nuovo il vostro Defender

Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso correttamente al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di Defender non viene più visualizzata per motivi di sicurezza.

1.3.2 Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione

✓ **Non ricevo gli avvisi di rilevamento di movimento**

Verificate di non aver già raggiunto il limite massimo di avvisi gratuiti giornalieri (i.e. il servizio gratuito prevede 6 mail di avviso al giorno per utenza)

Verificate che gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Posta Indesiderata o Spam.

✓ **Defender ha la luce blu fissa**

Se Defender ha una luce blu fissa eseguite i seguenti passi:

- Staccate Defender per 10 secondi
- Ricollegate Defender
- Se la luce blu di Defender resta fissa, inviate una mail a help@controllocasa.it scrivendo nell'oggetto: URGENTE ed indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

✓ **Cosa fare se il Router viene sostituito**

Eseguite il reset del dispositivo come descritto nella sezione 1.2.6 del Manuale Utente

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di Defender al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di Defender sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente

✓ **Cosa fare se la Password della vostra rete WiFi viene cambiata**

Eseguite il reset del dispositivo come descritto nella sezione 1.2.5 del Manuale Utente

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di Defender al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di Defender sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente

✓ **Cosa fare se devo cambiare indirizzo mail**

Aprire la vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

Modificate l'indirizzo mail

Salvate il nuovo indirizzo mail

Nota: Da questo momento, dovrete utilizzare il nuovo indirizzo mail per accedere alla vostra pagina utente.

✓ **Cosa fare se ho necessità di cambiare la Password del mio account su ControlloCasa**

Potete modificare la Password tramite il seguente link:

<https://www.controllocasa.com/riattivazione.html>

✓ **Non riesco ad inserire il numero telefonico nella mia pagina utente**

Il numero di telefono viene inserito esclusivamente dalla ControlloCasa a seguito dell'attivazione del servizio a pagamento Call-Me/SMS-Me

1.4 Specifiche Tecniche

Produttore ControlloCasa	Banda di Frequenza WiFi 2.4 GHz	Dimensioni 5,6 x 2,3 x 2,2 cm
Modello DEFENDER	Protocollo di sicurezza WiFi WPA2-TKIP/AES	Peso 15g
Standard WiFi supportati 802.11 b/g/n	Alimentazione 5V	Temperature di esercizio -25 ; 80 °C



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti, nonché

recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:

- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.



Made in Italy

ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia