

# Defender



-  **Manuale Utente**
-  **Guide d'Installation**
-  **Manual del Usuario**

## INDICE

<b>1.</b>	<b>MANUALE UTENTE (ITALIANO)</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Installazione di Defender</b> .....	<b>4</b>
1.1.1	Collegamento di Defender alla rete WiFi del Router/Modem .....	4
1.1.2	Registrazione del Defender .....	7
1.1.3	Attivazione del Defender .....	7
1.1.4	Configurazione del vostro smartphone come telecomando .....	8
1.1.5	Stato del Defender .....	9
<b>1.2</b>	<b>Funzionalità e Servizi di Defender</b> .....	<b>10</b>
1.2.1	Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento .....	10
1.2.2	Recuperare Defender ID .....	11
1.2.3	Modificare indirizzo email e nome (alias) del dispositivo .....	11
1.2.4	Aggiornare il Software .....	11
1.2.5	Reset del dispositivo .....	12
1.2.6	Servizi Aggiuntivi (a pagamento) .....	12
<b>1.3</b>	<b>Risoluzione Problemi</b> .....	<b>13</b>
1.3.1	Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione .....	13
1.3.2	Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione .....	15
<b>1.4</b>	<b>Specifiche Tecniche</b> .....	<b>16</b>
<b>2.</b>	<b>GUIDE D'INSTALLATION (FRANÇAIS)</b> .....	<b>18</b>
<b>2.1</b>	<b>Installation de Defender</b> .....	<b>18</b>
2.1.1	Connecter Defender au réseau WiFi du Routeur/Modem .....	18
2.1.2	Enregistrement Defender .....	21
2.1.3	Activation du Defender .....	21
2.1.4	Configurer votre smartphone comme télécommande .....	22
2.1.5	État du Defender .....	24
<b>2.2</b>	<b>Fonctionnalités et services de Defender</b> .....	<b>25</b>
2.2.1	Activer/Désactiver les notifications de détection de mouvement .....	25
2.2.2	Récupérer l'identifiant Defender .....	26
2.2.3	Modifier l'adresse e-mail et l'identification (alias) de l'appareil .....	26
2.2.4	Mise à jour de Defender .....	26
2.2.5	Réinitialisation Software .....	27
2.2.6	Services supplémentaires (payants) .....	27
<b>2.3</b>	<b>Depannage</b> .....	<b>28</b>
2.3.1	Résolution des problèmes rencontrés PENDANT l'installation .....	28
2.3.2	Résolution des problèmes rencontrés APRÈS l'installation .....	31
<b>2.4</b>	<b>Spécifications techniques</b> .....	<b>32</b>
<b>3.</b>	<b>MANUAL DE USUARIO (ESPAÑOL)</b> .....	<b>34</b>
<b>3.1</b>	<b>Instalación de Defender</b> .....	<b>34</b>
3.1.1	Conectar Defender a la red WiFi de tu router/módem .....	34
3.1.2	Registre tu Defender .....	37
3.1.3	Activando al Defender .....	37
3.1.4	Configurar tu smartphone como mando a distancia .....	38
3.1.5	Estatus de Defender .....	39
<b>3.2</b>	<b>Características y servicios de Defender</b> .....	<b>40</b>

- 3.2.1 Activar/Desactivar las notificaciones de detección de movimiento..... 40
- 3.2.2 Recuperar el ID de Defender ..... 41
- 3.2.3 Cambia la dirección de correo electrónico y el nombre (alias) de tu dispositivo..... 41
- 3.2.4 Actualización del software ..... 41
- 3.2.5 Reinicio del dispositivo ..... 42
- 3.2.6 Servicios adicionales (por una tarifa) ..... 42
- 3.3 Resolución de problemas ..... 43**
- 3.3.1 Resolución de problemas encontrados DURANTE la instalación ..... 43
- 3.3.2 Resolución de problemas encontrados DESPUÉS de la instalación ..... 45
- 3.4 Especificaciones técnicas..... 46**

## 1. MANUALE UTENTE (ITALIANO)

Grazie per aver scelto il dispositivo Defender.

In caso di problemi, consultate la sezione 1.3 oppure non esitate ad inviare una mail all'indirizzo [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it)

### 1.1 Installazione di Defender

Per poter utilizzare Defender dovete effettuare 4 operazioni:

- Collegare Defender alla rete WiFi del Router/Modem per accedere ad Internet (vedi par. 1.1.1)
- Registrare Defender (vedi par. 1.1.2)
- Attivare Defender (vedi par. 1.1.3)
- Installare il telecomando (vedi par. 1.1.4)

Nota : Per installare Defender si consiglia di utilizzare una delle seguenti configurazioni:

1) iPhone e Safari

2) Mac e Safari

3) PC Windows e EDGE

Nota: Il led del dispositivo segnala lo stato del Defender come descritto nel par. 1.1.5

#### 1.1.1 Collegamento di Defender alla rete WiFi del Router/Modem

1. Inserite Defender in una presa elettrica vicino al vostro Router utilizzando un adattatore come quelli utilizzati per ricaricare i cellulari.



**NON UTILIZZATE MULTIPRESE OPPURE CIABATTE ELETTRICHE**

A questo punto, Defender inizierà a lampeggiare.

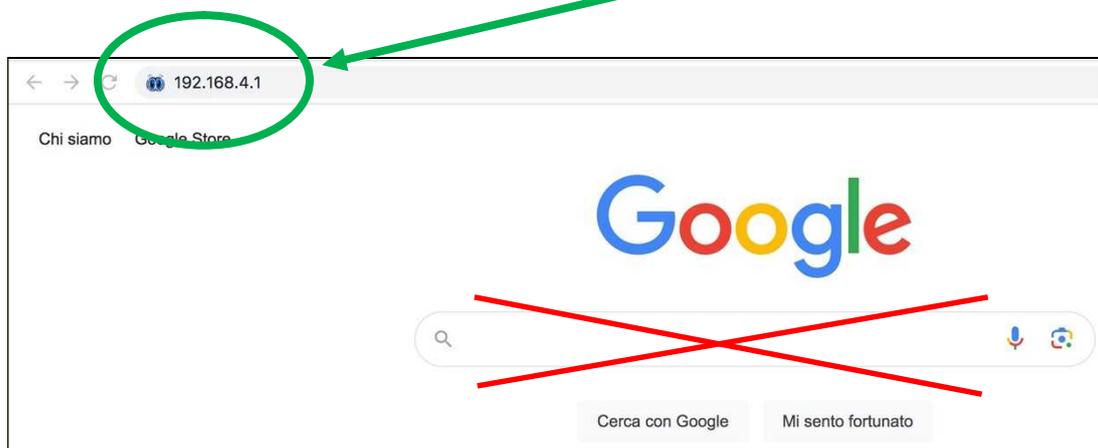
2. Aprite la lista delle reti WiFi e selezionate e connetevi alla rete WiFi creata da Defender (p.e. Defender\_yyyyyy)



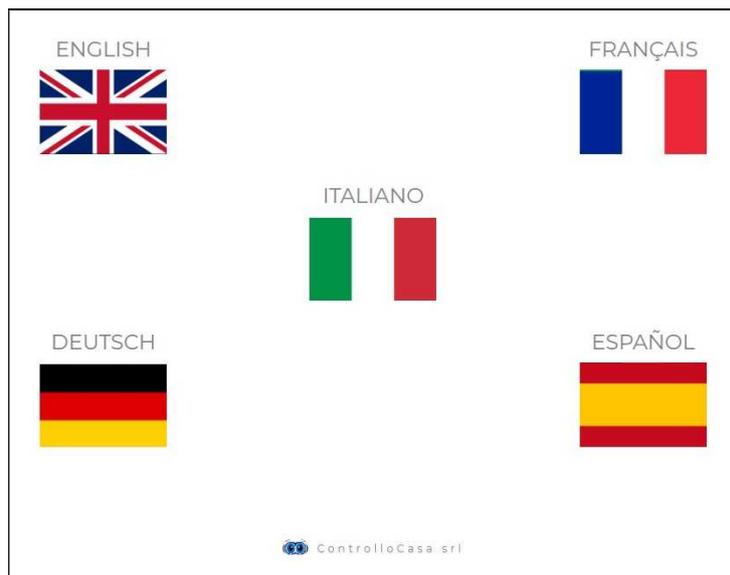
**⚠ E' normale che l'icona delle reti WiFi evidenzi che non vi è nessun accesso ad Internet (alcune volte evidenziato tramite il simbolo "!"). Infatti, al momento siete connessi alla rete locale creata da Defender la quale non ha accesso ad Internet.**

**⚠ Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da Defender, disattivate e riattivate il WiFi dal vostro computer. Attendete qualche secondo e ripetete la ricerca della rete WiFi creata da Defender.**

3. Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi:  
**192.168.4.1**



A questo punto verrà visualizzata la seguente interfaccia grafica



Dopo aver selezionato la lingua Italiana, seguite le indicazioni fornite dal dispositivo per la sua configurazione.

**IMPORTANTE : Prendete nota dell'ID di Defender riportato in alto a destra**Prendete  
nota del  
Defender ID

Defender HOME AIUTO CONTATTI ID: 4AE72949D400

ATTIVAZIONE DEFENDER

Seleziona la tua rete WiFi tra quelle trovate

Telecom-61218256

Se la tua rete non è presente, avvicina Defender al router. Poi premi HOME sul menù

VAI

Se visualizzate la seguente finestra, dovete :

- chiudere la finestra di INFORMAZIONE (cliccando su X in alto a destra)
- connettervi di nuovo alla **rete WiFi creata dal Defender**
- premere il pulsante **ATTIVA**

Defender HOME AIUTO CONTATTI ID: 4AE72949D400

INFORMAZIONE X

Ci siamo quasi!  
Assicurati di essere connesso alla rete WiFi di Defender e poi ripremi ATTIVA

Inserisci la password della tua rete WiFi.

12345678 ATTIVA

Attendere 15 secondi

Se la connessione del dispositivo Defender al vostro Router è avvenuta con successo il **led di Defender si spegnerà** e visualizzerete la seguente interfaccia che vi permetterà di registrare il vostro dispositivo (vedi cap. 1.1.2)

Defender HOME AIUTO CONTATTI ID: 4AE72949D400

REGISTRAZIONE DEFENDER

Complimenti, Defender è connesso al tuo router

Ora inserisci la mail dove ricevere gli allarmi  
E inserisci una password a tuo piacimento

Mail utente Password REGISTRA

Nota : In caso di errore, consultate la sezione di Risoluzione Problemi (vedi cap. 1.3)

### 1.1.2 Registrazione del Defender

Utilizzate le vostre credenziali se siete già registrati su ControlloCasa.com altrimenti inserite un indirizzo mail ed una password (per creare la vostra pagina utente sul sito [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)) e premete **REGISTRA**

-  **La lunghezza massima dell'indirizzo mail è di 38 caratteri**
-  **La lunghezza massima della Password è di 20 caratteri**
-  **Nel campo Password NON utilizzate il carattere APOSTROFO (')**

**IMPORTANTE : Al termine della procedura di registrazione :**

- Defender smetterà di lampeggiare continuamente
- Riceverete una mail all'indirizzo registrato che vi confermerà l'avvenuta registrazione e vi chiederà di attivare i servizi gratuiti

### 1.1.3 Attivazione del Defender

Dopo aver registrato il vostro Defender, **staccate Defender per 10 secondi e collegatelo ad una presa elettrica nel luogo che desiderate monitorare**

 **NON UTILIZZATE MULTIPRESE OPPURE CIABATTE ELETTRICHE**

 **IL LUOGO DA MONITORARE DEVE AVERE UNA COPERTURA WIFI**

A questo punto, riceverete una mail che vi informerà che il vostro Defender è Connesso

**Da questo momento, il vostro Defender è operativo !!**

**Nota : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso gratuite al giorno**

Per verificare il corretto funzionamento del sistema, passate davanti a Defender e dopo pochi secondi riceverete una email che vi informerà del rilevamento di movimento.

 **Per riarmarsi, e quindi poter rinviare un nuovo allarme, Defender non deve rilevare movimento per circa 30 secondi.**

 **Ogni volta che si collega Defender ad una presa elettrica, viene automaticamente abilitato il rilevamento di movimento.**

NOTA: Se non ricevete la mail di avviso rilevamento di movimento, vi consigliamo di verificare se gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Spam/Posta indesiderata.

### 1.1.4 Configurazione del vostro smartphone come telecomando

Per evitare di collegarvi al sito [controllocasa.com](http://controllocasa.com) e digitare le vostre credenziali ogni volta che desiderate accendere/spengere il vostro Defender, potete creare un'icona (Defender) sul vostro iPhone oppure smartphone Android come collegamento rapido per telecomandare il vostro Defender rapidamente.

La procedura da seguire è la seguente :

1. Dal vostro smartphone, aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Inserite le vostre credenziali (Utente & Password)
4. Scorrete l'interfaccia grafica fino ad arrivare alla sezione "Stato Dispositivo"



5. Dopo aver premuto il pulsante "vai", visualizzerete la seguente interfaccia



6. Confermate l'autenticazione del vostro dispositivo
7. Per creare una icona "Defender" sulla schermata Home del vostro **iPhone** eseguite i seguenti passi:
  - a) Tocca il pulsante Condividi (il quadrato con la freccia verso l'alto).
  - b) Scorri verso il basso e tocca "Aggiungi alla schermata Home".
  - c) Modifica il nome se vuoi, poi tocca "Aggiungi" in alto a destra.
  - d) Tocca il pulsante AggiungiA questo punto, l'icona apparirà sulla schermata Home come collegamento rapido per accedere direttamente la pagina per telecomandare il vostro Defender.

8. Per creare una icona "Defender" sulla schermata Home del vostro **Smartphone Android** eseguite i seguenti passi:

- a) Tocca i tre puntini in alto a destra (menu).
- b) Seleziona "Aggiungi a schermata Home".
- c) Personalizza il nome se vuoi, poi tocca "Aggiungi".
- d) Conferma con "Aggiungi automaticamente" (oppure trascina manualmente l'icona).

A questo punto, l'icona apparirà sulla schermata Home come collegamento rapido per accedere direttamente la pagina per telecomandare il vostro Defender.



Toccando l'icona Defender, visualizzerete lo stato di tutti i Defender registrati con la vostra utenza



Defender con lucchetto chiuso (color rosso) = Defender ATTIVO rileva e notifica i movimenti

Defender con lucchetto aperto (color verde) = Defender NON ATTIVO non rileva i movimenti

**⚠ L'autenticazione di un nuovo smartphone da utilizzare come telecomando, disabilita automaticamente lo smartphone precedente autenticato come telecomando.**

### 1.1.5 Stato del Defender

La seguente tabella descrive lo stato del Defender in base al comportamento del LED

Comportamento LED	Interpretazione
1 lampeggio ogni 3 secondi	Defender è attivo
Acceso fisso per 6 secondi	Defender ha rilevato un movimento
3 lampeggi ed una pausa	Defender ha perso la connessione con il Router oppure Internet

## 1.2 Funzionalità e Servizi di Defender

Questa sezione vi fornirà le indicazioni necessarie per :

- Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento
- Recuperare Defender ID
- Modificare indirizzo email ed nome (alias) del dispositivo
- Verificare lo Stato di connessione
- Aggiornare il Software
- Reset del dispositivo
- Servizi aggiuntivi (a pagamento)

### 1.2.1 Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento

Per abilitare o disabilitare la notifica quando Defender rileva un movimento potete utilizzare il telecomando configurato (vedi par. 1.1.4) oppure eseguendo il seguenti passi :

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Inserite le vostre credenziali (Utente & Password)
4. Scorrete l'interfaccia grafica fino ad arrivare alla sezione "Stato Dispositivo"



Per ricevere la notifica quando Defender rileva un movimento, lo stato del Rilevamento Movimenti deve essere ON (se leggete OFF allora cliccate su OFF in modo che lo stato venga cambiato in ON).

La seguente interfaccia verrà visualizzata e da questo momento il vostro Defender vi notificherà ogni volta che un movimento verrà rilevato.



**Nota : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso gratuite al giorno**

### 1.2.2 Recuperare Defender ID

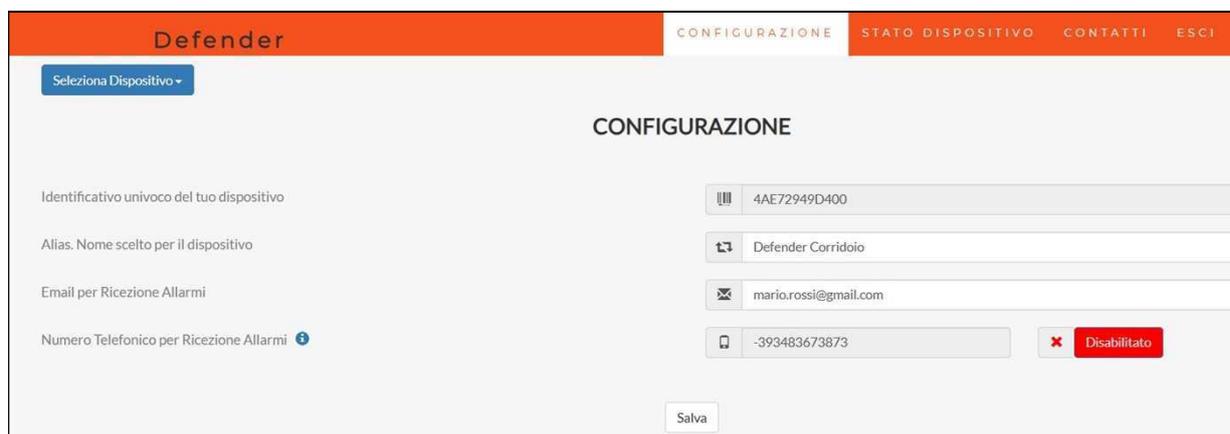
Se Defender non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di Defender (i.e. Defender ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione (vedi par. 1.1.1)

Se Defender è già stato registrato, l'identificativo di Defender è riportato nella vostra pagina utente sul sito [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

### 1.2.3 Modificare indirizzo email e nome (alias) del dispositivo

La procedura da seguire per modificare l'indirizzo email dove ricevere gli avvisi di rilevamento di movimento oppure il nome scelto (alias) per il vostro Defender è la seguente:

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. Nel Menu principale, selezionate "Login"
3. Dopo aver inserito le vostre credenziali (Utente & Password) visualizzerete la seguente interfaccia grafica



The screenshot shows the 'CONFIGURAZIONE' (Configuration) page of the Defender interface. The page has a navigation bar with 'Defender', 'CONFIGURAZIONE', 'STATO DISPOSITIVO', 'CONTATTI', and 'ESCI'. Below the navigation bar is a 'Seleziona Dispositivo' dropdown menu. The main content area is titled 'CONFIGURAZIONE' and contains four configuration fields:

- Identificativo univoco del tuo dispositivo: 4AE72949D400
- Alias. Nome scelto per il dispositivo: Defender Corridoio
- Email per Ricezione Allarmi: mario.rossi@gmail.com
- Numero Telefonico per Ricezione Allarmi: -393483673873 (with a 'Disabilitato' button next to it)

A 'Salva' button is located at the bottom of the configuration area.

A questo punto, potrete modificare il nome del vostro dispositivo (p.e. : "Defender Corridoio") e/o l'indirizzo email dove ricevere gli avvisi. Dopo aver modificato la configurazione, ricordate di premere il tasto "Salva" per memorizzare le modifiche effettuate.

**⚠ Dopo aver salvato la nuova configurazione, ricordate di utilizzare il nuovo indirizzo email (inserito nel campo "Email per Ricezione Allarmi") per accedere successivamente al sito di ControlloCasa.**

**⚠ Il campo relativo al Numero Telefonico per la ricezione degli avvisi non è editabile dall'utente e conterrà il vostro numero di telefono/cellulare soltanto in seguito alla attivazione del servizio Call-Me / SMS-Me (vedi sezione 1.2.6).**

### 1.2.4 Aggiornare il Software

I nostri Clienti verranno informati tramite email quando un aggiornamento Software sarà reso disponibili. In questo caso, la mail che riceverete conterrà le istruzioni per scaricare la nuova versione Software.

### 1.2.5 Reset del dispositivo

La procedura per eseguire un reset software del dispositivo è la seguente:

- 1) Disabilitate il WiFi del vostro Router oppure spegnete il vostro Router
- 2) Spegnete Defender per circa 10 secondi
- 3) Accendete Defender collegandolo direttamente alla porta USB del vostro PC oppure alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatori utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari)
- 4) Aprite la lista delle reti WiFi e selezionate la rete creata da Defender (p.e. Defender\_yyyyyy)
- 5) Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : **192.168.4.1/reset.html**
- 6) Verificate di aver ricevuto la risposta positiva al comando di reset
- 7) Riabilitate il WiFi del vostro Router oppure accendete il vostro Router/Modem
- 8) Spegnete e accendete Defender connettendolo alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatori utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari)

### 1.2.6 Servizi Aggiuntivi (a pagamento)

**Servizio EmailNoLimit** : Attiva il servizio **EmailNoLimit** e potrai continuare a ricevere le notifiche anche dopo aver superato il limite gratuito giornaliero di 6 mail.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

**Servizio Email@2** : Attiva il servizio **EMAIL@2** e non sarai più il solo a ricevere le notifiche quando verrà rilevato un movimento.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

**Servizio Call-Me** : Attivando il servizio **Call-Me**, in aggiunta alla email, riceverai una chiamata telefonica da parte della nostra Centrale Operativa quando Defender rileverà un movimento!

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

**Servizio SMS-Me** : Attivando il servizio **SMS-Me**, in aggiunta alla email, riceverai un SMS da parte della nostra Centrale Operativa quando Defender rileverà un movimento!

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

## 1.3 Risoluzione Problemi

### 1.3.1 Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione

#### ✓ **La rete WiFi di Defender non viene visualizzata**

Staccate per 5 secondi Defender dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché verificate il comportamento della luce blu di Defender.

- Se la luce blu di Defender continua a lampeggiare, dovete poter visualizzare la rete WiFi creata da Defender (provate con altri device : smartphone, PC, iPad, tablet)
- Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso al vostro Router e non rimane che registrarlo (Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di Defender viene nascosta per motivi di sicurezza)
- Se la luce blu di Defender resta fissa, inviate una mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

#### ✓ **Non è possibile connettersi alla rete WiFi creata da Defender**

Staccate per 5 secondi Defender dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché provate a connettervi alla rete WiFi creata da Defender.

Se incontrate delle difficoltà, provate a connettervi alla rete WiFi creata da Defender con altri device (smartphone, PC, iPad, tablet) oppure disattivate e riattivate il WiFi dal vostro PC, smartphone, iPad.

Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di Defender non viene visualizzata per motivi di sicurezza.

#### ✓ **Defender non scopre le reti WiFi durante la ricerca**

Verificate che Defender sia collegato ad una presa elettrica vicino al Router

Verificate che non sia attivo un firewall che impedisce al Defender di scoprire le reti WiFi (e.g. BitDefender)

#### ✓ **La rete WiFi di Defender non ha accesso ad Internet**

Durante l'installazione è NORMALE che la rete WiFi di Defender non abbia accesso ad Internet (alcune volte indicato tramite il simbolo "!").

Il dispositivo Defender avrà accesso ad Internet una volta conclusa la procedura di installazione.

#### ✓ **Non è possibile visualizzare la schermata iniziale con le bandiere**

Verificate di essere connessi alla rete WiFi creata da Defender.

Verificate di aver inserito il comando 192.168.4.1 nella barra degli indirizzi e NON nella barra di ricerca

#### ✓ **La procedura di connessione al router restituisce i codici 0 e 201**

1. Verificate che il nome della vostra rete wifi non contenga il carattere apostrofo : '
2. Verificate che la password della vostra rete WiFi non contenga il carattere apostrofo : '
3. Seguite le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente

Se il problema persiste, inviate una mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) con le seguenti informazioni:

- Marca del vostro Router
- Modello del vostro Router
- Installazione eseguita da : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet



- Web Browser utilizzato : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descrizione del problema

✓ **La Registrazione fallisce e restituisce il messaggio “Dispositivo non connesso”**

Se Defender continua a lampeggiare, ripetete la procedura di installazione dall’inizio.

Se Defender non lampeggia :

- Spegnete il vostro Router
- Staccate Defender dall’alimentazione
- Accendete il vostro Router
- Attendete che il WiFi del vostro Router sia operativo
- Alimentate il vostro Defender
- Connettevi alla rete WiFi del vostro Router
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo :  
[controllocasa.com/attivazione.html](http://controllocasa.com/attivazione.html)
- Valorizzate i campi utilizzando l’identificativo di Defender che avete annotato precedentemente

✓ **La Registrazione fallisce a causa di una perdita di connessione**

Se perdetevi la connessione durante la fase di registrazione, potete completare la procedura eseguendo i seguenti passi:

1. Connettevi alla vostra rete WiFi
2. Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo :  
[controllocasa.com/attivazione.html](http://controllocasa.com/attivazione.html)
3. Valorizzate i campi utilizzando l’identificativo di Defender annotato

✓ **Come recuperare il Defender ID**

- a) Se Defender non è stato ancora configurato con il vostro Router, l’identificativo di Defender (i.e. Defender ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.
- b) Se avete dimenticato di annotare il Defender ID durante la fase d’installazione, eseguite i seguenti passi:
  - Spegnete il vostro Router oppure disabilitate il WiFi
  - Spegnete Defender ed connettetelo ad una presa elettrica tramite adattatore
  - Aprite la lista delle rete WiFi
  - Annotate la rete WiFi creata da Defender ed inviatela via mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) chiedendo di ricevere l’identificativo di Defender per poterlo registrare
  - Accendete il vostro Router oppure abilitate il WiFi
- c) Se Defender è già stato registrato, l’identificativo di Defender è riportato nella vostra pagina utente sul sito [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

✓ **La rete WiFi di Defender non è più visibile**

Staccate Defender dall’alimentazione

Alimentate di nuovo il vostro Defender

Verificate di aver ricevuto una mail che vi informa che il vostro Defender è Connesso

Nota: Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso correttamente al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di Defender non viene più visualizzata per motivi di sicurezza.

### 1.3.2 Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione

#### ✓ **Non ricevo gli avvisi di rilevamento di movimento**

Verificate di non aver già raggiunto il limite massimo di avvisi gratuiti giornalieri (i.e. il servizio gratuito prevede 6 mail di avviso al giorno per utenza)

Verificate che gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Posta Indesiderata o Spam.

#### ✓ **Defender ha la luce blu fissa**

Se Defender ha una luce blu fissa eseguite i seguenti passi:

- Staccate Defender per 10 secondi
- Ricollegate Defender
- Se la luce blu di Defender resta fissa, inviate una mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) scrivendo nell'oggetto: URGENTE ed indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

#### ✓ **Cosa fare se il Router viene sostituito**

Eseguite il reset del dispositivo come descritto nella sezione 1.2.5 del Manuale Utente

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di Defender al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di Defender sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente

#### ✓ **Cosa fare se la Password della vostra rete WiFi viene cambiata**

Eseguite il reset del dispositivo come descritto nella sezione 1.2.5 del Manuale Utente

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di Defender al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di Defender sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente

#### ✓ **Cosa fare se devo cambiare indirizzo mail**

Aprirete la vostra pagina utente sul sito [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

Modificate l'indirizzo mail

Salvate il nuovo indirizzo mail

*Nota: Da questo momento, dovrete utilizzare il nuovo indirizzo mail per accedere alla vostra pagina utente.*

#### ✓ **Cosa fare se ho necessità di cambiare la Password del mio account su ControlloCasa**

Potete modificare la Password tramite il seguente link:

<https://www.controllocasa.com/riattivazione.html>

#### ✓ **Non riesco ad inserire il numero telefonico nella mia pagina utente**

Il numero di telefono viene inserito esclusivamente dalla ControlloCasa a seguito dell'attivazione del servizio a pagamento Call-Me/SMS-Me

## 1.4 Specifiche Tecniche

<b>Produttore</b> ControlloCasa	<b>Banda di Frequenza WiFi</b> 2.4. GHz	<b>Dimensioni</b> 5.6 x 2.3 x 2.2 cm
<b>Modello</b> DEFENDER	<b>Protocollo di sicurezza WiFi</b> WPA2 TKP/AES	<b>Peso</b> 15g
<b>Standard WiFi supportati</b> 802.11 b/g/n	<b>Alimentazione</b> 5V	<b>Temperature di esercizio</b> -25 ; 80 °C



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti, nonché

recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:

- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.

**UK  
CA**

**C E**



Made in Italy

ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia

## 2. GUIDE D'INSTALLATION (FRANÇAIS)

Merci d'avoir choisi Defender, la solution intelligente de surveillance développée par ControlloCasa. Ce manuel vous guidera pas à pas dans l'installation, l'activation et l'utilisation optimale de votre dispositif.

En cas de problèmes, veuillez consulter la section 2.3 ou n'hésitez pas à envoyer un e-mail à l'adresse [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it)

### 2.1 Installation de Defender

Pour commencer à utiliser Defender, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Connecter votre Defender au réseau WiFi de votre routeur (par. 2.1.1)
- Enregistrer votre Defender sur [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com) (par. 2.1.2)
- Activer votre Defender (par. 2.1.3)
- Configurer votre smartphone comme télécommande sécurisée (par. 2.1.4)

Pour une expérience optimale, nous recommandons l'utilisation de Safari (iPhone/Mac) ou Microsoft Edge (Windows).

Remarque : Lors de l'installation, la LED de l'appareil indiquera l'état de configuration comme détaillé au par. 2.1.5

#### 2.1.1 Connecter Defender au réseau WiFi du Routeur/Modem

1. Branchez Defender à une prise électrique près de votre routeur à l'aide d'un adaptateur comme ceux utilisés pour charger les téléphones portables.



**NE BRANCHEZ PAS DEFENDER SUR UNE MULTIPLE PRISE DE COURANT**

À ce stade, le voyant Defender commencera à clignoter.

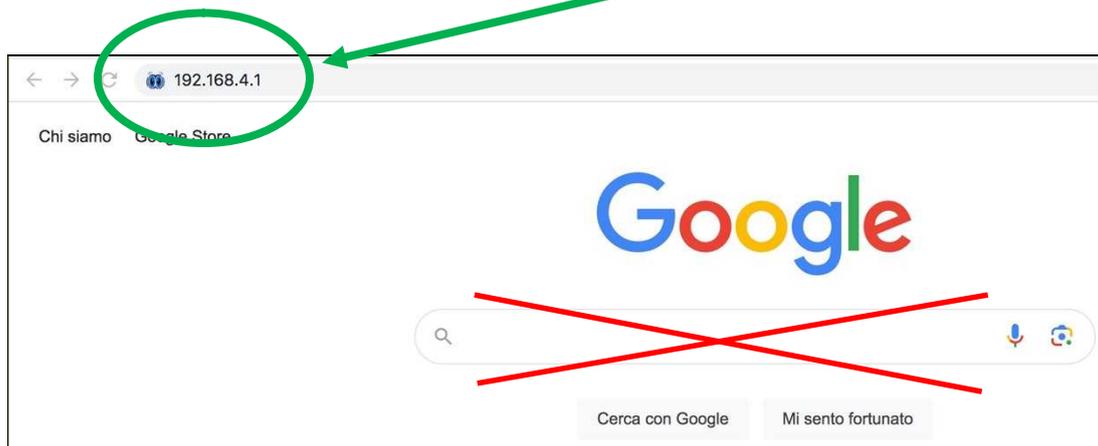
2. Ouvrez la liste des réseaux WiFi, sélectionnez le réseau WiFi créé par Defender (par exemple, Defender\_yyyyyy) et connectez-vous.



**Il est normal que l'icône du réseaux crée par Defender indique qu'il n'y a pas d'accès Internet (parfois indiqué avec le symbole "!"). En fait, vous êtes actuellement connecté au réseau local créé par Defender qui ne peut pas encore accéder à Internet.**

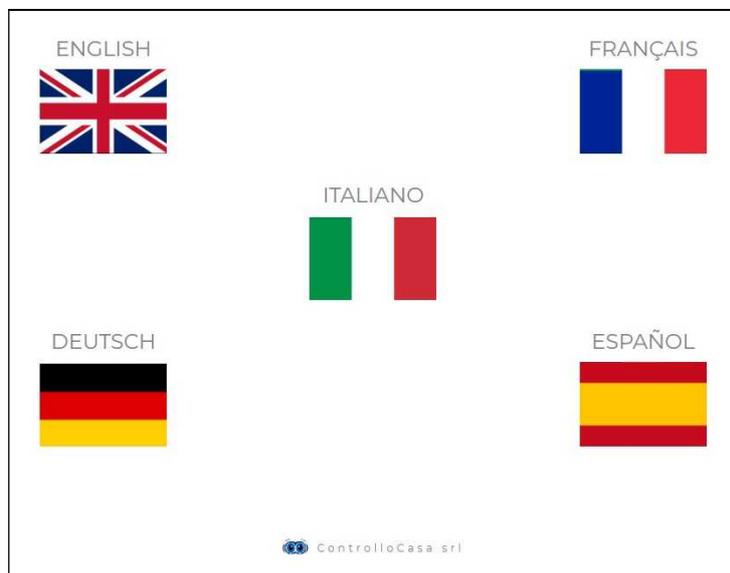
**⚠ Si le réseau créé par Defender n'est pas visualisé dans la liste des réseaux WiFi, désactivez et activez de nouveau le WiFi. Ensuite, attendez quelques secondes et répétez la recherche du réseau créé par Defender.**

3. Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante dans la barre d'adresse:  
**192.168.4.1**



**Ne pas utiliser  
le champ de  
recherche**

A ce point, l'interface graphique suivante sera visualisée



Après avoir sélectionné la langue française, suivez les instructions fournies par l'appareil pour sa configuration.



**IMPORTANT : Veuillez noter l'identifiant Defender affiché en haut à droite.**

Notez  
l'identifiant  
du Defender

Si la fenêtre suivante s'affiche, vous devez :

- fermer la fenêtre INFORMATIONS (en cliquant sur la croix à droite)
- vous reconnecter au **réseau Wi-Fi créé par Defender**
- appuyer sur le bouton **ACTIVER**

Si le dispositif Defender a été connecté avec succès à votre routeur, **la LED Defender s'éteindra** et vous verrez l'interface suivante qui vous permettra d'enregistrer votre périphérique (voir chapitre 1.1.2).

Remarque : En cas d'erreur, consultez la section Dépannage (voir sect.2.3)

### 2.1.2 Enregistrement Defender

Utilisez vos identifiants si vous êtes déjà enregistré sur [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com) ; sinon, saisissez une adresse e-mail et un mot de passe (pour créer votre page utilisateur sur [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)) et cliquez sur ENREGISTRER

-  **La longueur maximale de l'adresse email est de 38 caractères**
-  **La longueur maximale du mot de passe est de 20 caractères**
-  **Dans le champ Mot de passe, n'utilisez pas le caractère APOSTROPHE (')**

**IMPORTANT : Une fois l'enregistrement terminé :**

- Defender cessera de clignoter en continu
- Vous recevrez un courriel à l'adresse enregistrée confirmant votre inscription et vous invitant à activer les services gratuits.

### 2.1.3 Activation du Defender

Après avoir enregistré votre Defender, débranchez-le pendant 10 secondes, puis branchez-le à une prise électrique à l'endroit que vous souhaitez surveiller.

-  **N'UTILISEZ PAS DE MULTIPLES PRISES DE COURANT**
-  **L'EMPLACEMENT À SURVEILLER DOIT BÉNÉFICIER D'UNE COUVERTURE WI-FI.**

Vous recevrez alors un courriel vous informant que votre Defender est connecté

**Votre Defender est désormais opérationnel !**

**Remarque : Le service gratuit comprend 6 alertes par courriel par jour**

Pour vérifier le bon fonctionnement du système, passez devant le Defender. Après quelques secondes, vous recevrez un courriel vous informant qu'un mouvement a été détecté.

-  **Pour se réarmer et permettre ainsi de reporter une nouvelle alarme, le Defender ne doit détecter aucun mouvement pendant environ 30 secondes.**
-  **La détection de mouvement est automatiquement activée chaque fois que vous branchez le Defender à une prise électrique.**

REMARQUE : Si vous ne recevez pas l'e-mail d'alerte de détection de mouvement, nous vous recommandons de vérifier si les alertes ont été déplacées dans vos dossiers Spam/Courrier indésirable.

#### 2.1.4 Configurer votre smartphone comme télécommande

Pour éviter de vous connecter à [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com) et de saisir votre identifiant et mot de passe à chaque fois que vous souhaitez allumer ou éteindre votre Defender, vous pouvez créer une icône (Defender) sur votre iPhone ou smartphone Android pour le contrôler rapidement à distance.

Voici la procédure :

1. Sur votre smartphone, ouvrez votre navigateur web et saisissez l'URL suivante : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. Dans le menu principal, sélectionnez « Login »
3. Saisissez vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe).
4. Parcourez l'interface graphique jusqu'à la section « État de l'appareil »



5. Après avoir appuyé sur le bouton « ici », vous verrez l'interface suivante



6. Confirmez l'authentification de votre appareil
7. Pour créer une icône « Defender » sur l'écran d'accueil de votre **iPhone**, procédez comme suit :
  - a) Appuyez sur le bouton Partager (le carré avec la flèche vers le haut).

- b) Vers le bas, appuyez sur « Ajouter à l'écran d'accueil »
- c) Modifiez le nom si vous le souhaitez, puis appuyez sur « Ajouter » en haut à droite
- d) Appuyez sur le bouton Ajouter

L'icône apparaîtra alors sur votre écran d'accueil comme un raccourci permettant d'accéder directement à la page de contrôle à distance de votre Defender.

8. Pour créer une icône « Defender » sur l'écran d'accueil de votre **smartphone Android**, procédez comme suit :

- a) Appuyez sur les trois points en haut à droite (menu).
- b) Sélectionnez « Ajouter à l'écran d'accueil ».
- c) Personnalisez le nom si vous le souhaitez, puis appuyez sur « Ajouter ».
- d) Confirmez avec « Ajouter automatiquement » (ou faites glisser l'icône manuellement).

L'icône apparaîtra alors sur votre écran d'accueil comme un raccourci permettant d'accéder directement à la page de contrôle à distance de votre Defender.



En appuyant sur l'icône Defender, vous verrez le statut de tous les Defenders enregistrés sur votre compte.



Verrouillage fermé (rouge) = Le système de détection de mouvement est ACTIF et vous avertit en cas de mouvement.

Verrouillage ouvert (vert) = Le système de détection de mouvement est INACTIF et ne détecte aucun mouvement.



**L'authentification d'un nouveau smartphone pour l'utiliser comme télécommande désactive automatiquement le smartphone précédemment authentifié comme télécommande**

### 2.1.5 État du Defender

Le tableau suivant décrit l'état du Defender en fonction du comportement de la LED.

Comportement LED	Interprétation
1 clignotement toutes les 3 secondes	Defender est actif
Allumé fixe pendant 6 secondes	Defender a détecté un mouvement
3 clignotements suivis d'une pause	Defender a perdu la connexion avec le routeur ou Internet

## 2.2 Fonctionnalités et services de Defender

Cette section vous fournira les instructions nécessaires pour :

- Activer/Désactiver les notifications de détection de mouvement
- Récupérer l'ID Defender
- Modifier l'adresse e-mail et l'alias de l'appareil
- Vérifier l'état de la connexion
- Mettre à jour le logiciel
- Réinitialiser l'appareil
- Services supplémentaires (payants)

### 2.2.1 Activer/Désactiver les notifications de détection de mouvement

Pour activer ou désactiver les notifications lorsque Defender détecte un mouvement, vous pouvez utiliser la télécommande configurée (voir section 2.1.4) ou suivre les étapes suivantes:

1. Ouvrez votre navigateur web et saisissez l'URL suivante : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. Dans le menu principal, sélectionnez « LOGIN »
3. Saisissez vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe)
4. Parcourez l'interface graphique jusqu'à la section « État de l'appareil »



Pour recevoir des notifications lorsque Defender détecte un mouvement, la détection de mouvement doit être ON (si elle est OFF, cliquez sur « OFF » pour que l'état passe à « ON »).

L'interface suivante s'affichera et à partir de ce moment, votre Defender vous avertira à chaque détection de mouvement.



**Remarque : Le service gratuit comprend 6 alertes par courriel par jour.**

### 2.2.2 Récupérer l'identifiant Defender

Si Defender n'a pas encore été configuré avec votre routeur, l'ID Defender est affiché en haut à droite de l'écran pendant la phase d'installation.

Si Defender a déjà été enregistré, l'identification Defender peut être récupérée en accédant à votre page utilisateur sur le site [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

### 2.2.3 Modifier l'adresse e-mail et l'identification (alias) de l'appareil

La procédure à suivre pour changer l'adresse email où recevoir les notifications de manque/restauration en cours ou le nom choisi (alias) pour votre appareil est la suivante :

1. Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'URL suivante : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. Dans le menu principal, sélectionnez le "Login"
3. Après avoir saisi vos données d'identification (utilisateur et mot de passe), vous verrez l'interface graphique suivante

The screenshot shows the 'CONFIGURATION' page of the Defender interface. It features a navigation bar with 'Defender' on the left and 'CONFIGURATION', 'ETAT DE L'APPAREIL', 'CONTACTS', and 'QUITTER' on the right. The main content area is titled 'CONFIGURATION' and contains four configuration fields: 'Identifiant unique de votre appareil' (365F4569E067), 'Alias. Nom choisi pour l'appareil' (Defender Maison), 'E-mail pour la réception des alertes' (empty), and 'Numéro de téléphone pour la réception des alertes' (empty). A green 'Active' button is located next to the phone number field. An 'Enregistrer' button is positioned at the bottom center of the configuration area.

A ce point, vous pouvez modifier le nom de votre appareil (Alias) ou l'adresse email où recevoir les alertes. Après avoir modifié la configuration, n'oubliez pas d'appuyer sur la touche "Enregistrer" pour mémoriser les modifications apportées.

**⚠️ Après avoir enregistré la nouvelle configuration, n'oubliez pas d'utiliser la nouvelle adresse e-mail pour accéder ultérieurement au site de ControlloCasa**

**⚠️ Le numéro de téléphone pour la réception des alertes n'est pas modifiable par l'utilisateur et ne contiendra votre numéro de téléphone/portable qu'après activation du service Call-Me/SMS-Me (voir section 2.2.6)**

### 2.2.4 Mise à jour de Defender

Nos Clients seront avertis par e-mail lorsqu'une mise à jour du Logiciel sera disponible. Dans ce cas, l'e-mail que vous recevrez contiendra les instructions à suivre pour télécharger et installer la nouvelle version du logiciel.

### 2.2.5 Réinitialisation Software

La procédure pour effectuer une réinitialisation logicielle de l'appareil est la suivante :

1. Désactivez le WiFi de votre routeur/modem ou éteignez votre routeur/modem
2. Éteignez Defender pendant environ 10 secondes
3. Allumez Defender en le connectant directement au port USB de votre PC ou au secteur à l'aide d'un adaptateur spécial (par exemple, les adaptateurs utilisés pour recharger les téléphones portables)
4. Ouvrez la liste des réseaux WiFi et sélectionnez le réseau créé par Defender (par exemple Defender\_yyyyyy)
5. Ouvrez votre navigateur Web et entrez l'URL suivante : **192.168.4.1/reset.html**
6. Vérifiez que vous avez reçu une réponse positive à la commande de réinitialisation
7. Réactivez le WiFi de votre routeur/modem ou allumez votre routeur/modem
8. Éteignez et rallumez Defender en le connectant au secteur à l'aide de l'adaptateur approprié (par exemple, les adaptateurs utilisés pour recharger les téléphones portables)

### 2.2.6 Services supplémentaires (payants)

Service **EmailNoLimit** : Activez le service **EmailNoLimit** et continuez à recevoir des notifications même après avoir dépassé la limite quotidienne gratuite de 6 e-mails.  
Plus d'informations sur : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

Service **Email@2** : Activez le service **Email@2** et vous ne serez plus le seul à recevoir des notifications en cas de détection de mouvement.  
Plus d'informations sur : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

**Service Call-Me** : En plus du courrier électronique, vous pouvez recevoir un appel téléphonique de notre centre d'opérations lors d'une panne de courant. De plus amples informations sont disponibles sur le site Web : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

**Service SMS-Me** : En plus du courrier électronique, vous pouvez recevoir un SMS de notre centre d'opérations lors d'une panne de courant. De plus amples informations sont disponibles sur le site Web : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

## 2.3 Depannage

### 2.3.1 Résolution des problèmes rencontrés PENDANT l'installation

#### ✓ **Le réseau Wi-Fi Defender n'est pas affiché**

Débranchez Defender de l'alimentation électrique pendant 5 secondes et reconnectez-le ; puis vérifiez le comportement du voyant bleu de Defender.

- Si le voyant bleu de Defender continue de clignoter, vous devez pouvoir retrouver le réseau WiFi créé par Defender (essayez avec d'autres appareils : smartphone, PC, iPad, tablette)
- Si le voyant bleu de Defender clignote plusieurs fois et s'éteint, cela signifie que Defender s'est connecté à votre routeur et il ne reste plus qu'à l'enregistrer (Remarque : après la connexion au routeur, le réseau WiFi de Defender est masqué pour des raisons de sécurité )

Si le voyant bleu de Defender reste fixe, envoyez un email à [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) en écrivant dans l'objet : **URGENT** et en indiquant la séquence des opérations effectuées précédemment

#### ✓ **Il n'est pas possible de se connecter au réseau WiFi créé par Defender**

Débranchez Defender de l'alimentation électrique pendant 5 secondes et reconnectez-le ; puis essayez de vous connecter au réseau WiFi créé par Defender.

Si vous rencontrez des difficultés, essayez de vous connecter au réseau WiFi créé par Defender avec d'autres appareils (smartphone, PC, iPad, tablette) ou désactivez et réactivez le WiFi depuis votre PC, smartphone, iPad

Si le voyant bleu de Defender clignote plusieurs fois et s'éteint, cela signifie que Defender s'est connecté à votre routeur et par conséquent le réseau WiFi Defender ne s'affiche pas pour des raisons de sécurité.

#### ✓ **Defender ne détecte pas les réseaux Wi-Fi lors de la recherche**

Vérifiez que vous êtes connecté au réseau WiFi créé par Defender.

Vérifiez que vous avez saisi la commande 192.168.4.1 dans la barre d'adresse et NON dans la barre de recherche

Assurez-vous que Defender est branché sur une prise électrique à proximité du routeur.

Vérifiez qu'aucun pare-feu n'empêche Defender de détecter les réseaux Wi-Fi (par exemple, BitDefender).

#### ✓ **Le réseau WiFi de Defender n'a pas accès à Internet**

Lors de l'installation il est NORMAL que le réseau WiFi Defender n'ait pas encore accès à Internet (parfois indiqué par le symbole "!").

Le réseau WiFi de Defender aura accès à Internet une fois que Defender se sera connecté à votre routeur.

#### ✓ **Vous ne pouvez pas afficher l'écran d'accueil avec des drapeaux**

Vérifiez que vous êtes connecté au réseau WiFi créé par Defender.

Vérifiez que vous avez saisi la commande 192.168.4.1 dans la barre d'adresse et NON dans la barre de recherche

Assurez-vous que Defender est branché sur une prise électrique à proximité du routeur.

Vérifiez qu'aucun pare-feu n'empêche Defender de détecter les réseaux Wi-Fi (par exemple, BitDefender).

✓ **La procédure de connexion au routeur renvoie les codes 0 et 201**

- 1) Vérifiez que le nom de votre réseau wifi ne contient pas le caractère apostrophe : '
- 2) Vérifiez que le mot de passe de votre réseau WiFi ne contient pas le caractère apostrophe : '
- 3) Suivez les instructions affichées sur l'interface utilisateur.

Si le problème persiste, veuillez envoyer un e-mail à [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) en précisant les informations suivantes :

- Marque de votre routeur
- Modèle de votre routeur
- Appareil utilisé pour l'installation : PC, Mac, smartphone, iPad, tablette
- Navigateur web utilisé : Edge, Safari, Chrome, Firefox
- Description du problème

✓ **L'enregistrement échoue et renvoie le message « Appareil non connecté »**

Si Defender continue de clignoter, répétez la procédure d'installation depuis le début.

Si Defender ne clignote pas :

- Éteignez votre routeur
- Débranchez Defender de l'alimentation électrique
- Allumez votre routeur
- Attendez que le WiFi de votre routeur soit opérationnel
- Alimentez votre Defender
- Connectez-vous à votre réseau WiFi
- Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante :  
<https://controllocasa.com/activer.html>
- Remplissez les champs en utilisant l'identifiant Defender que vous avez noté précédemment

✓ **L'enregistrement échoue en raison d'une perte de connexion**

Si vous perdez la connexion pendant la phase d'inscription, vous pouvez terminer la procédure en effectuant les étapes suivantes :

- 1) Connectez-vous à votre réseau WiFi
- 2) Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante :  
<https://controllocasa.com/activer.html>
- 3) Remplissez les champs en utilisant l'identifiant Defender que vous avez noté précédemment

✓ **Comment récupérer l'identifiant Defender**

- a) Si Defender n'a pas encore été configuré avec votre routeur, l'identifiant Defender (c'est-à-dire Defender ID) s'affiche en haut à droite de l'écran pendant la phase d'installation.
- b) Si vous avez oublié de noter l'ID Defender pendant la phase d'installation, effectuez les étapes suivantes :
  - Éteignez votre routeur ou désactivez le WiFi
  - Éteignez Defender et connectez-le à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur
  - Ouvrez la liste des réseaux WiFi
  - Notez le réseau WiFi créé par Defender et envoyez-le par email à [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) en écrivant dans l'objet : **URGENT** et en demandant de recevoir l'identifiant Defender pour pouvoir l'enregistrer
  - Allumez votre routeur ou activez le WiFi

c) Si Defender a déjà été enregistré, l'identifiant Defender est affiché sur votre page utilisateur sur le site [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

✓ **Le réseau WiFi de Defender n'est plus visible**

Débranchez Defender de l'alimentation électrique

Alimentez à nouveau votre Defender

Si le voyant bleu de Defender clignote plusieurs fois et s'éteint, cela signifie que Defender s'est connecté avec succès à votre routeur et par conséquent le réseau WiFi Defender ne s'affiche plus pour des raisons de sécurité.

### 2.3.2 Résolution des problèmes rencontrés APRÈS l'installation

#### ✓ Je ne reçois pas d'alertes de détection de mouvement

Vérifiez que vous n'avez pas déjà atteint la limite maximale d'alertes quotidiennes gratuites (c'est à dire que le service gratuit propose 6 emails d'alerte par jour)

Vérifiez que les notifications n'ont pas été déplacées vers vos dossiers Courrier indésirable ou Spam.

#### ✓ Defender a une lumière bleue fixe

Si Defender a un voyant bleu fixe, procédez comme suit :

- Débranchez Defender pendant 10 secondes

- Reconnecter Defender

- Si le voyant bleu de Defender continue de clignoter, connectez-vous au réseau WiFi créé par Defender et réinstallez Defender en suivant la procédure décrite dans la section 2.1 du manuel d'utilisation. Vous n'avez pas besoin de réenregistrer Defender car il est déjà enregistré.

- Si le voyant bleu sur Defender clignote plusieurs fois puis s'éteint, cela signifie que Defender s'est connecté à votre routeur.

- Si le voyant bleu Defender reste fixe, envoyez un email à [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) en écrivant dans l'objet : URGENT et en indiquant la séquence des opérations effectuées précédemment.

#### ✓ Que faire si le routeur est remplacé

Réinitialisez l'appareil comme décrit dans la section 2.2.5 du Guide d'installation

Répétez uniquement la procédure « Connecter Defender au réseau WiFi du Routeur/Modem » comme décrit dans la section 2.1.1 du Guide d'installation

Ne répétez pas la procédure « Enregistrer Defender »

#### ✓ Que faire si je dois changer mon adresse e-mail

Accédez à votre page utilisateur sur le site [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

Changez votre adresse e-mail

Enregistrez la nouvelle adresse e-mail

*Remarque : A partir de maintenant, vous devrez utiliser la nouvelle adresse email pour accéder à votre page utilisateur.*

#### ✓ Que faire si je dois changer le mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe au lien suivant :

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

#### ✓ Je ne parviens pas à saisir mon numéro de téléphone sur ma page utilisateur

Le numéro de téléphone est renseigné exclusivement par ControlloCasa suite à l'activation du service payant Call-Me/SMS-Me.

De plus amples informations sont disponibles sur le site Web : [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

## 2.4 Spécifications techniques

<b>Producteur</b> ControlloCasa	<b>Bande de fréquence Wi-Fi</b> 2.4. GHz	<b>Dimensions</b> 5.6 x 2.3 x 2.2 cm
<b>Modèle</b> DEFENDER	<b>Protocole de sécurité WiFi</b> WPA2 TKP/AES	<b>Poids</b> 15g
<b>Normes Wi-Fi prises en charge</b> 802.11 b/g/n	<b>Source</b> 5V	<b>Températures de fonctionnement</b> -25 ; 80 °C



Cet appareil comporte les symboles conformes à la directive européenne 2012/19/EU sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE). DEEE couvre à la fois les substances polluantes (pouvant avoir des retombées négatives sur l'environnement) et les composants de base (pouvant être ré-utilisés). Il est important de soumettre les déchets DEEE à des traitements spécifiques, afin d'enlever et éliminer tous les polluants de manière adéquate et de récupérer et recycler tous les matériaux. Toute personne peut jouer un rôle important en veillant à ce que les déchets DEEE ne deviennent pas un problème environnemental ; pour cela, il est essentiel de suivre quelques règles de base :

- Les DEEE ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers ;
- Les DEEE doivent être remis aux points de collecte appropriés gérés par la municipalité ou par des sociétés reconnues.

Dans de nombreux pays, pour des DEEE encombrants, la collecte à domicile peut être organisée. Dans de nombreux pays, lorsque vous achetez un nouvel appareil, l'ancien peut être retourné au détaillant qui est en devoir de le récupérer sans frais de manière individualisée, tant que l'équipement est de type équivalent et a les mêmes fonctions que l'équipement fourni.

**UK  
CA**

**C E**



Made in Italy

ControlloCasa Srl  
Viale Giuseppe Mazzini 142  
00195 Rome, Italie

### 3. MANUAL DE USUARIO (ESPAÑOL)

Gracias por elegir el dispositivo Defender.

Si tienes algún problema, consulta el [3.3](#) o no dudes en enviar un correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it)

#### 3.1 Instalación de Defender

Para usar Defender, necesitas hacer 4 cosas:

- Conecta el Defender a la red WiFi del router/módem para acceder a Internet (ver par. [3.1.1](#))
- Registrar Defender (ver par. [3.1.2](#))
- Activar Defender (ver par. [3.1.3](#))
- Instala el mando a distancia (ver par. [3.1.4](#))

Nota: Recomendamos que uses una de las siguientes configuraciones para instalar Defender:

1) iPhone y Safari

2) Mac y Safari

3) PC con Windows y EDGE

Nota: El LED del dispositivo indica el estado del Defender tal y como se describe en par. [3.1.5](#)

##### 3.1.1 Conectar Defender a la red WiFi de tu router/módem

1. Conecta Defender a un enchufe eléctrico cerca de tu router usando un adaptador como los que se usan para cargar teléfonos móviles.

##### NO USES REGLETAS

En ese momento, el Defender empezará a parpadear.

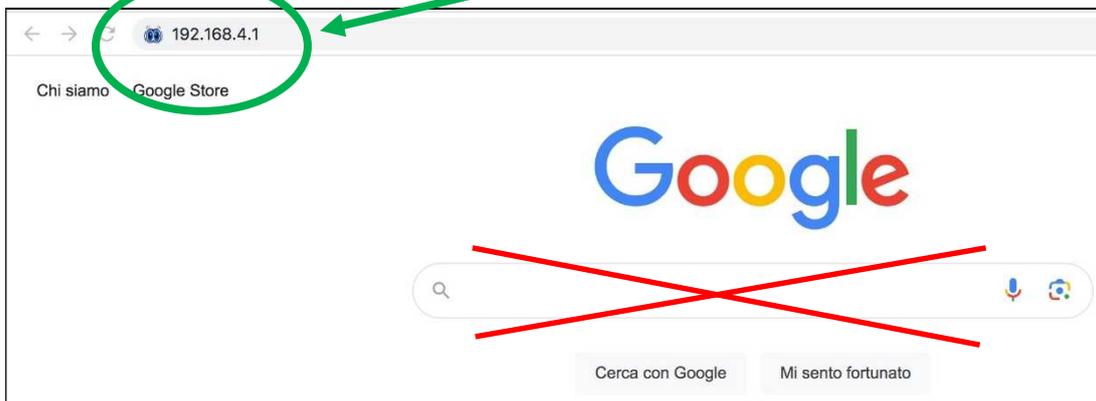
2. Abre la lista de redes WiFi y selecciona y conéctate a la red WiFi creada por Defender (por ejemplo, Defender\_yyyyyy)



**⚠ Es normal que el icono de red WiFi muestre que no hay acceso a Internet (a veces resaltado con el símbolo "!"). De hecho, en este momento estás conectado a la red local creada por Defender, que no tiene acceso a Internet.**

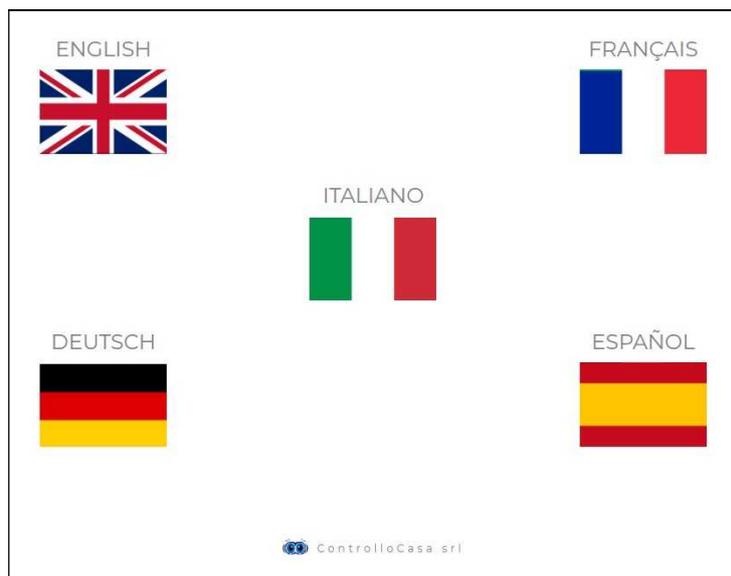
**⚠ Si la red creada por Defender no está en la lista de redes WiFi, desactiva y vuelve a activar el WiFi desde tu ordenador. Espera unos segundos y repite la búsqueda de la red WiFi creada por Defender.**

3. Abre tu navegador web y escribe la siguiente dirección en la barra de direcciones:  
**192.168.4.1**



**NO escribas  
El campo de  
búsqueda**

Ahora verás la siguiente interfaz gráfica

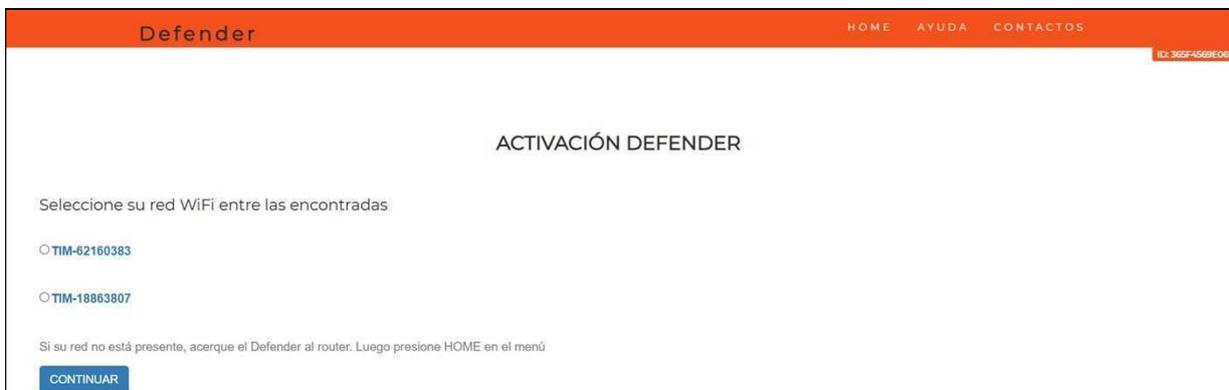


Después de seleccionar el idioma español, sigue las instrucciones proporcionadas por el dispositivo para su configuración.

**⚠ IMPORTANTE: Apunta el ID de Defender que aparece en la parte superior**

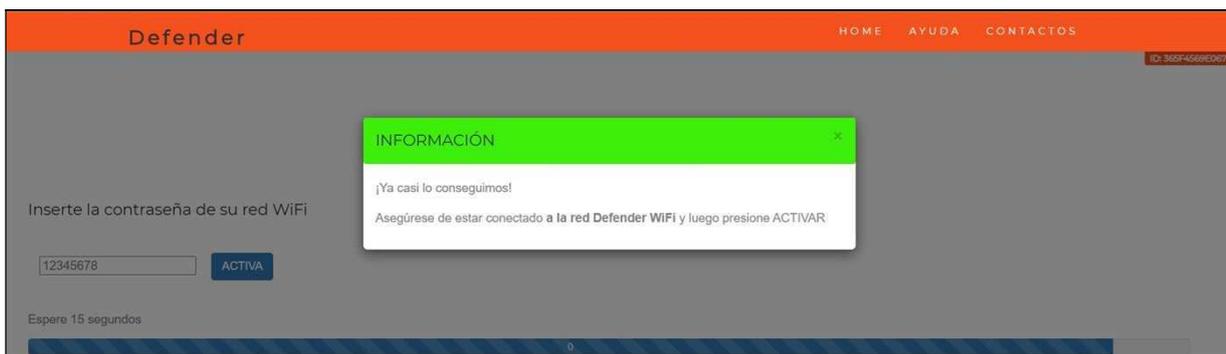
**derecha**

Toma nota del ID de Defender



Si ves la siguiente ventana, debes:

- cerrar la ventana de INFORMACIÓN (haciendo clic en X en la esquina superior derecha)
- volver a conectarse a la **red WiFi creada por el Defender**
- pulsa el **botón ACTIVAR**



Si el dispositivo Defender se ha conectado correctamente a tu router **el LED del Defender se apagará** y verás la siguiente interfaz que te permitirá registrar tu dispositivo (ver par. 3.1.2)



Nota: En caso de error, consulte la sección de Resolución de problemas (ver par. 3.3)

### 3.1.2 Registre tu Defender

Usa tus credenciales si ya estás registrado en ControlloCasa.com de lo contrario introduce una dirección de correo electrónico y contraseña (para crear tu página de usuario en el sitio [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)) y pulsa **REGISTRAR**

 **La longitud máxima de la dirección de correo electrónico es de 38 caracteres**

 **La longitud máxima de la contraseña es de 20 caracteres**

 **En el campo Contraseña, NO uses el carácter APÓSTROFE (')**

**IMPORTANTE: Al final del procedimiento de registro:**

- El Defender dejará de parpadear continuamente
- Recibirás un correo electrónico en la dirección registrada confirmando tu registro y pidiéndote que actives los servicios gratuitos

### 3.1.3 Activando al Defender

Después de registrar tu Defender, **desconéctalo durante 10 segundos y conéctalo a un enchufe eléctrico en la ubicación que quieres monitorizar**

 **NO USES REGLETAS**

 **EL LUGAR A VIGILAR DEBE TENER COBERTURA WIFI**

En ese momento, recibirás un correo electrónico informándote de que tu Defender está conectado

**Desde este momento, ¡tu Defender está operativo!**

**Nota: El servicio gratuito incluye 6 correos electrónicos de alertas gratuitos al día**

Para comprobar que el sistema funciona correctamente, pasa junto a Defender y, tras unos segundos, recibirás un correo electrónico informándote de la detección de movimiento.

 **Para reactivarse, y por tanto poder aplazar una nueva alarma, Defender no necesita detectar movimiento durante unos 30 segundos.**

 **Cada vez que conectas Defender a un enchufe eléctrico, la detección de movimiento se activa automáticamente.**

NOTA: Si no recibes el correo electrónico de alerta de detección de movimiento, te recomendamos que compruebes si las alertas no se han movido a tus carpetas de Spam.

### 3.1.4 Configurar tu smartphone como mando a distancia

Para evitar iniciar sesión en el sitio controllocasa.com y escribir tus credenciales cada vez que quieras activar o desactivar tu Defender, puedes crear un icono (Defender) en tu iPhone o smartphone Android como atajo para controlar rápidamente tu Defender a distancia.

El procedimiento a seguir es el siguiente:

1. Desde tu smartphone, abre el navegador web y escribe la siguiente URL:  
[www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. En el menú principal, selecciona "Iniciar sesión"
3. Introduce tus credenciales (Usuario y Contraseña)
4. Desplázate hacia abajo en la interfaz gráfica hasta llegar a la sección "Estado del dispositivo"



5. Tras pulsar el botón "aquí", verás la siguiente interfaz



6. Confirma la autenticación de tu dispositivo
7. Para crear un icono de "Defender" en la pantalla **de inicio de tu iPhone** , realiza los siguientes pasos:
  - a) Pulsa el botón Share (el cuadrado con la flecha hacia arriba).
  - b) Desplázate hacia abajo y toca "Añadir a la pantalla de inicio".
  - c) Cambia el nombre si quieres, luego pulsa "Añadir" en la esquina superior derecha.
  - d) Pulsa el botón Añadir

En ese momento, el icono aparecerá en la pantalla de inicio como un acceso directo para acceder directamente a la página y controlar remotamente tu Defender.

8. Para crear un icono de "Defender" en la pantalla de inicio de tu **smartphone Android** , realiza los siguientes pasos:
  - a) Toca los tres puntos en la esquina superior derecha (menú).
  - b) Selecciona "Añadir a la pantalla de inicio".
  - c) Personaliza el nombre si quieres y luego pulsa "Añadir".
  - d) Confirma con "Añadir automáticamente" (o arrastra manualmente el icono).
 En ese momento, el icono aparecerá en la pantalla de inicio como un acceso directo para acceder directamente a la página y controlar remotamente tu Defender.



Al tocar el icono de Defender, verás el estado de todos los Defenders registrados en tu cuenta



Defender con candado cerrado (rojo) = Defender ON detecta y notifica tus movimientos

Defender con bloqueo abierto (verde) = Defender NO ACTIVO no detecta movimiento

**⚠ Autenticar un nuevo smartphone para usarlo como mando a distancia desactiva automáticamente el smartphone anterior autenticado como mando a distancia.**

### 3.1.5 Estatus de Defender

La siguiente tabla describe el estado del Defender según el comportamiento del LED

Comportamiento de los LEDs	Interpretación
1 destello cada 3 segundos	El Defender está en marcha
En línea durante 6 segundos	El Defender detectó movimiento
3 destellos y una pausa	Defender ha perdido la conexión con el router o con Internet

### 3.2 Características y servicios de Defender

Esta sección te proporcionará la información necesaria para:

- Activar/Desactivar las notificaciones de detección de movimiento
- Recuperar el ID de Defender
- Cambia la dirección de correo electrónico y el nombre del alias de tu dispositivo
- Comprueba el estado de la conexión
- Actualización del software
- Reinicio del dispositivo
- Servicios adicionales (por una tarifa)

#### 3.2.1 Activar/Desactivar las notificaciones de detección de movimiento

Para activar o desactivar la notificación cuando Defender detecta movimiento, puedes usar el mando a distancia configurado (véase el par. 3.1.4) o realizando los siguientes pasos:

1. Abre tu navegador web y escribe la siguiente URL: [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. En el menú principal, selecciona "Iniciar sesión"
3. Introduce tus credenciales (Usuario y Contraseña)
4. Desplázate hacia abajo en la interfaz gráfica hasta llegar a la sección "Estado del dispositivo"



Para recibir la notificación cuando Defender detecta movimiento, el estado de Detección de Movimiento debe estar ENCENDIDO (si lees OFF, luego haz clic en OFF para que el estado cambie a ON).

La siguiente interfaz se mostrará y, a partir de ahora, tu Defender te notificará siempre que detectes un movimiento.



**Nota: El servicio gratuito incluye 6 correos electrónicos de alertas gratuitos al día**

### 3.2.2 Recuperar el ID de Defender

Si Defender aún no ha sido configurado con tu router, el identificador de Defender (es decir, el ID de Defender) aparece en la pantalla superior derecha durante la fase de instalación (véase par. 3.1.1)

Si Defender ya ha sido registrado, el identificador de Defender se encuentra en tu página de usuario en la [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

### 3.2.3 Cambia la dirección de correo electrónico y el nombre (alias) de tu dispositivo

Los pasos a seguir para cambiar la dirección de correo electrónico donde recibes alertas de detección de movimiento o el nombre (alias) elegido para tu Defender son los siguientes:

1. Abre tu navegador web y escribe la siguiente URL: [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)
2. En el menú principal, selecciona "Iniciar sesión"
3. Tras introducir tus credenciales (Usuario y Contraseña) verás la siguiente interfaz gráfica



The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN' (Configuration) page of the Defender web interface. The page has a red header with the 'Defender' logo and navigation links: 'CONFIGURACIÓN', 'ESTADO DEL DISPOSITIVO', 'CONTACTOS', and 'SALIR'. The main content area is titled 'CONFIGURACIÓN' and contains four rows of configuration options:

- Identificador único de tu dispositivo:** A field containing the value '365F4569E067'.
- Alias. Nombre elegido para el dispositivo:** A field containing the value 'Defender Hogar'.
- Correo electrónico para recibir alertas:** A field containing the value 'mario.rossi@gmail.com'.
- Número de teléfono para recibir alertas:** A field containing the value '+4944444' and a green 'Habilitado' (Enabled) button.

At the bottom of the configuration area is a 'Guardar' (Save) button.

Luego puedes cambiar el nombre de tu dispositivo (por ejemplo, "Corridor Defender") y/o la dirección de correo electrónico donde recibes las alertas.

Después de cambiar la configuración, recuerda pulsar el botón "Guardar" para guardar los cambios realizados.

**Tras guardar la nueva configuración, recuerda usar la nueva dirección de correo electrónico (introducida en el campo "Email for Receiving Alarms") para acceder posteriormente a la web de ControlloCasa.**

**El campo relacionado con el Número de Teléfono para recibir avisos no es editable por el usuario y solo contendrá su número de teléfono/móvil después de la activación del servicio Llama Me / SMS (ver par. 3.2.6).**

### 3.2.4 Actualización del software

Nuestros clientes recibirán una notificación por correo electrónico cuando haya una actualización de software disponible. En este caso, el correo electrónico que recibirás

contendrá instrucciones sobre cómo descargar la nueva versión del software.

### 3.2.5 Reinicio del dispositivo

El procedimiento para realizar un reinicio suave del dispositivo es el siguiente:

- 1) Desactiva el WiFi de tu router o apaga el router
- 2) Apaga Defender durante unos 10 segundos
- 3) Enciende el Defender conectándolo directamente al puerto USB de tu PC o a la red eléctrica mediante el adaptador adecuado (por ejemplo, adaptadores para cargar teléfonos móviles).
- 4) Abre la lista de redes WiFi y selecciona la red creada por Defender (por ejemplo, Defender\_yyyyyy)
- 5) Abre tu navegador web y escribe la siguiente URL: **192.168.4.1/reset.html**
- 6) Verifica que has recibido una respuesta positiva al comando de reinicio
- 7) Reactiva el WiFi de tu router o enciende tu router/módem
- 8) Apaga y enciende el Defender conectándolo a la red eléctrica usando el adaptador de corriente (por ejemplo, adaptadores para cargar teléfonos móviles)

### 3.2.6 Servicios adicionales (por una tarifa)

**Servicio EmailNoLimit:** Activa el servicio **EmailNoLimit** y podrás seguir recibiendo notificaciones incluso después de superar el límite diario gratuito de 6 correos electrónicos. Más información está disponible en: [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

**Email@2 Servicio:** Activa el **servicio EMAIL@2** y ya no serás el único en recibir notificaciones cuando se detecte movimiento. Más información está disponible en: [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

**Servicio Llama-Me:** Al activar el **servicio Llama-Me**, además del correo electrónico, recibirás una llamada de nuestro Centro de Operaciones cuando Defender detecte un movimiento.

Más información está disponible en: [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

**Servicio SMS-Me:** Al activar el **servicio SMS-Me**, además del correo electrónico, recibirás un SMS de nuestro Centro de Operaciones cuando Defender detecte un movimiento.

Más información está disponible en: [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

### 3.3 Resolución de problemas

#### 3.3.1 Resolución de problemas encontrados DURANTE la instalación

##### ✓ La red WiFi de Defender no aparece

Desconecta el Defender de la corriente durante 5 segundos y reconéctalo; luego comprueba el comportamiento de la luz azul de Defender.

- Si la luz azul de Defender sigue parpadeando, deberías poder ver la red WiFi creada por Defender (prueba con otros dispositivos: smartphone, PC, iPad, tablet).
- Si la luz azul de Defender parpadea varias veces y se apaga, significa que Defender se ha conectado a tu router y solo queda registrarlo (Nota: Después de conectarse al router, la red WiFi de Defender queda oculta por razones de seguridad)
- Si la luz azul de Defender permanece fija, envía un correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) indicando la secuencia de operaciones realizadas previamente.

##### ✓ No puedo conectarse a la red WiFi creada por Defender

Desconecta el Defender de la corriente durante 5 segundos y reconéctalo; luego intenta conectarte a la red WiFi creada por Defender.

Si tienes dificultades, prueba a conectarte a la red WiFi creada por Defender con otros dispositivos (smartphones, PCs, iPads, tablets) o desactiva y reactiva el WiFi desde tu PC, smartphone o iPad.

Si la luz azul de Defender parpadea varias veces y se apaga, significa que Defender se ha conectado a tu router y, como resultado, la red WiFi de Defender no se muestra por motivos de seguridad.

##### ✓ Defender no detecta redes WiFi al buscar

Asegúrate de que el Defender esté enchufado a un enchufe eléctrico cerca del router. Comprueba que no exista ningún cortafuegos que impida al Defender descubrir redes WiFi (por ejemplo, BitDefender)

##### ✓ La red WiFi de Defender no tiene acceso a internet

Durante la instalación es NORMAL que la red WiFi del Defender no tenga acceso a Internet (a veces indicado con el símbolo "!").

Tu dispositivo Defender tendrá acceso a internet una vez completado el proceso de instalación.

##### ✓ No se puede ver la pantalla de inicio con las banderas

Asegúrate de estar conectado a la red WiFi creada por Defender.

Asegúrate de haber introducido el comando 192.168.4.1 en la barra de direcciones y NO en la barra de búsqueda

##### ✓ El procedimiento de conexión del router devuelve los códigos 0 y 201

1. Comprueba que el nombre de tu red wifi no contenga el carácter apóstrofo: '
2. Comprueba que la contraseña de tu red WiFi no contenga el carácter apóstrofo: '
3. Sigue las instrucciones de la interfaz de usuario

Si el problema persiste, envía un correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) con la siguiente información:

- Marca de tu router
- Modelo de tu router
- Instalación realizada por: PC, Mac, smartphone, iPad, tablet

- Navegador web utilizado: EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descripción del problema

✓ **La inscripción falla y devuelve el mensaje "Dispositivo no conectado"**

Si Defender sigue flasheando, repite el proceso de instalación desde el principio.

Si Defender no parpadea:

- Apaga tu router
- Desconecta el Defender de la alimentación
- Enciende tu router
- Espera a que el WiFi de tu router esté operativo
- Potencia a tu Defender
- Conéctate a la red WiFi de tu router
- Abre tu navegador web y escribe la siguiente dirección:  
[controllocasa.com/attivazione.html](http://controllocasa.com/attivazione.html)
- Mejora los campos usando el identificador Defender que mencionaste antes

✓ **El registro falla debido a la pérdida de conexión**

Si pierdes la conexión durante el proceso de registro, puedes completarlo realizando los siguientes pasos:

1. Conéctate a tu red WiFi
2. Abre tu navegador web y escribe la siguiente dirección:  
[controllocasa.com/attivazione.html](http://controllocasa.com/attivazione.html)
3. Mejorar campos usando el identificador Defender anotado

✓ **Cómo recuperar tu Defender ID**

- a) Si Defender aún no ha sido configurado con tu router, el identificador de Defender (es decir, ID de Defender) aparece en la pantalla superior derecha durante la fase de instalación.
- b) Si olvidaste apuntar tu Defender ID durante el proceso de instalación, por favor realiza los siguientes pasos:
  - Apaga el router o desactiva el WiFi
  - Apaga el Defender y conéctalo a un enchufe eléctrico mediante un adaptador
  - Abre la lista de redes WiFi
  - Anota la red WiFi creada por Defender y envíala por correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) pidiendo recibir el identificador de Defender para poder registrarla
  - Enciende tu router o activa el WiFi
- c) Si Defender ya ha sido registrado, el identificador de Defender se encuentra en tu página de usuario en la [www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

✓ **La red WiFi de Defender ya no es visible**

Desconecta el Defender de la corriente

Vuelve a encender el Defender

Comprueba que has recibido un correo electrónico informándote de que tu Defender está Conectado

Nota: Si la luz azul del Defender parpadea varias veces y se apaga, significa que el Defender se ha conectado correctamente a tu router y, en consecuencia, la red WiFi del Defender ya no se muestra por motivos de seguridad.

### 3.3.2 Resolución de problemas encontrados DESPUÉS de la instalación

#### ✓ No recibo alertas de detección de movimiento

Comprueba que no hayas alcanzado ya el límite máximo de alertas diarias gratuitas (es decir, que el servicio gratuito proporcione 6 correos electrónicos de alerta diarios por usuario) Asegúrate de que las alertas no se hayan movido a tus carpetas de Spam o Spam.

#### ✓ El Defender tiene luz azul fija

Si tu Defender tiene una luz azul fija, sigue estos pasos:

- Desconecta el Defender durante 10 segundos.
- Vuelve a conectar el Defender
- Si la luz azul de Defender permanece fija, envía un correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) escribiendo en el asunto: URGENT e indicando la secuencia de operaciones realizadas previamente.

#### ✓ Qué hacer si se reemplaza el router

Reinicia el dispositivo tal y como se describe en 3.2.5 del Manual de Usuario

Repite el procedimiento " Conectar Defender a la red WiFi de tu router/módem" descrito en el Manual de Usuario

No repitas el procedimiento " Registre tu Defender " descrito en el Manual de Usuario

#### ✓ Qué hacer si cambias la contraseña de tu red WiFi

Reinicie el dispositivo según se describe en la sección 3.2.5 del Manual de Usuario

Repite el procedimiento " Conectar Defender a la red WiFi de tu router/módem" descrito en el Manual de Usuario

No repitas el procedimiento " Registre tu Defender" descrito en el Manual de Usuario

#### ✓ Qué hacer si necesito cambiar mi dirección de correo electrónico

Abre tu página de usuario en la [web www.controllocasa.com](http://www.controllocasa.com)

Cambia tu dirección de correo electrónico

Guarda tu nueva dirección de correo electrónico

*Nota: A partir de ahora, tendrás que usar tu nueva dirección de correo electrónico para iniciar sesión en tu página de usuario.*

#### ✓ Qué hacer si necesito cambiar la contraseña de mi cuenta en ControlloCasa

Puedes cambiar tu contraseña a través del siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

#### ✓ No puedo introducir el número de teléfono en mi página de usuario

El número de teléfono es introducido exclusivamente por ControlloCasa tras la activación del servicio de pago Call-Me/SMS-Me

### 3.4 Especificaciones técnicas

<b>Productor</b> ControlloCasa	<b>Banda de frecuencia Wi-Fi</b> 2.4. GHz	<b>Dimensiones</b> 5.6 x 2.3 x 2.2 cm
<b>Modelo</b> DEFENDER	<b>Protocolo de seguridad WiFi</b> WPA2 TKP/AES	<b>Peso</b> 15g
<b>Estándares Wi-Fi compatibles</b> 802.11 b/g/n	<b>Fuente</b> 5V	<b>Temperaturas de funcionamiento</b> -25 ; 80 °C



Este dispositivo lleva una marca conforme a la Directiva Europea 2012/19/UE sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). La Directiva WEEE abarca contaminantes (que pueden causar consecuencias negativas para el medio ambiente) y componentes principales (que pueden ser reutilizados). Es importante que los WEEE se sometan a tratamientos específicos para eliminar y eliminar correctamente los contaminantes, así como para recuperar y reciclar todos los materiales. Depende de cada individuo asegurarse de que los WEEE no se conviertan en un problema medioambiental. Hay algunas reglas específicas que deben respetarse:

- Los weee no deben tratarse como residuos domésticos;
- Los WEEE deben confiarse a centros especiales de recogida gestionados por municipios o empresas autorizadas.

También hay un servicio de recogida puerta a puerta para los weee en muchos estados. En el caso de la compra de electrodomésticos nuevos, los antiguos pueden confiarse al vendedor, que debe recogerlos gratuitamente en un número correspondiente a los electrodomésticos adquiridos, siempre que los electrodomésticos individuales sean de un tipo similar y tengan las mismas funciones que los adquiridos.

**UK  
CA**

**C E**



Fabricado en Italia

ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia