

Defender



Manuale Utente



Guide d'Installation

INDICE

1.	MANUALE UTENTE (ITALIANO)	3
1.1	Installazione di Defender	3
1.1.1	Collegamento di Defender alla rete WiFi del Router/Modem	3
1.1.2	Registrazione del Defender	6
1.1.3	Attivazione del Defender	6
1.1.4	Configurazione del vostro smartphone come telecomando	7
1.1.5	Stato del Defender	8
1.2	Funzionalità e Servizi di Defender	9
1.2.1	Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento	9
1.2.2	Recuperare Defender ID	10
1.2.3	Modificare indirizzo email e nome (alias) del dispositivo	10
1.2.4	Verificare lo Stato di Defender	10
1.2.5	Aggiornare il Software	11
1.2.6	Reset del dispositivo	11
1.2.7	Servizi Aggiuntivi (a pagamento)	11
1.3	Risoluzione Problemi	13
1.3.1	Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione	13
1.3.2	Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione	15
1.4	Specifiche Tecniche	16
2.	GUIDE D'INSTALLATION (FRANÇAIS)	18
2.1	Installation de Defender	18
2.1.1	Connecter Defender au réseau WiFi du Routeur/Modem	18
2.1.2	Enregistrement Defender	21
2.1.3	Activation du Defender	21
2.1.4	Configurer votre smartphone comme télécommande	22
2.1.5	État du Defender	24
2.2	Fonctionnalités et services de Defender	25
2.2.1	Activer/Désactiver les notifications de détection de mouvement	25
2.2.2	Récupérer l'identifiant Defender	26
2.2.3	Modifier l'adresse e-mail et l'identification (alias) de l'appareil	26
2.2.4	Vérifier l'état de la connexion de Defender	26
2.2.5	Mise à jour de Defender	27
2.2.6	Réinitialisation Software	27
2.2.7	Services supplémentaires (payants)	27
2.3	Depannage	29
2.3.1	Résolution des problèmes rencontrés PENDANT l'installation	29
2.3.2	Résolution des problèmes rencontrés APRÈS l'installation	32
2.4	Spécifications techniques	33

1. MANUALE UTENTE (ITALIANO)

Grazie per aver scelto il dispositivo Defender.

In caso di problemi, consultate la sezione 1.3 oppure non esitate ad inviare una mail all'indirizzo help@controllocasa.it

1.1 Installazione di Defender

Per poter utilizzare Defender dovete effettuare 4 operazioni:

- Collegare Defender alla rete WiFi del Router/Modem per accedere ad Internet (vedi par. 1.1.1)
- Registrare Defender (vedi par. 1.1.2)
- Attivare Defender (vedi par. 1.1.3)
- Installare il telecomando (vedi par. 1.1.4)

Nota : Per installare Defender si consiglia di utilizzare una delle seguenti configurazioni:

1) iPhone e Safari

2) Mac e Safari

3) PC Windows e EDGE

Nota: Il led del dispositivo segnala lo stato del Defender come descritto nel par. 1.1.5

1.1.1 Collegamento di Defender alla rete WiFi del Router/Modem

1. Inserite Defender in una presa elettrica vicino al vostro Router utilizzando un adattatore come quelli utilizzati per ricaricare i cellulari.

NON UTILIZZATE MULTIPRESE OPPURE CIABATTE ELETTRICHE

A questo punto, Defender inizierà a lampeggiare.

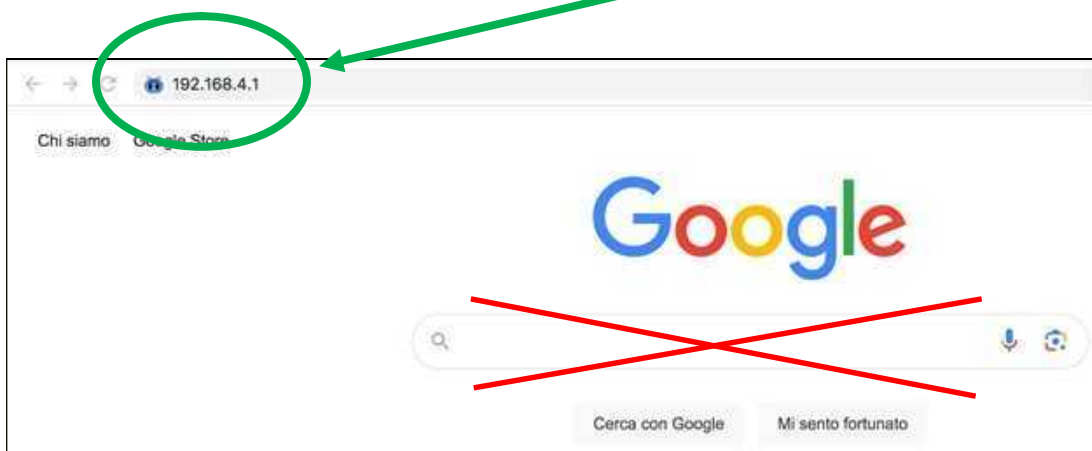
2. Aprite la lista delle reti WiFi e selezionate e connetevi alla rete WiFi creata da Defender (p.e. Defender_yyyyyy)



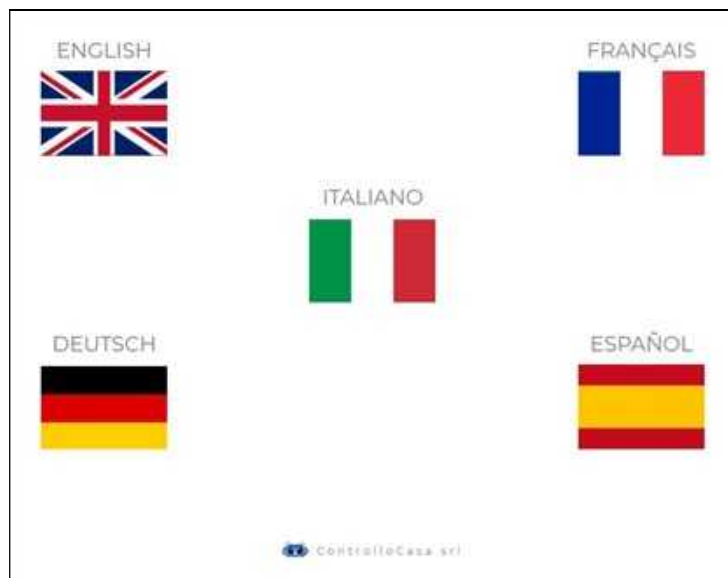
⚠ E' normale che l'icona delle reti WiFi evidenzi che non vi è nessun accesso ad Internet (alcune volte evidenziato tramite il simbolo "!"). Infatti, al momento siete connessi alla rete locale creata da Defender la quale non ha accesso ad Internet.

⚠ Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da Defender, disattivate e riattivate il WiFi dal vostro computer. Attendete qualche secondo e ripetete la ricerca della rete WiFi creata da Defender.

3. Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi:
192.168.4.1



A questo punto verrà visualizzata la seguente interfaccia grafica



Dopo aver selezionato la lingua Italiana, seguite le indicazioni fornite dal dispositivo per la sua configurazione.

⚠ IMPORTANTE : Prendete nota dell'ID di Defender riportato in alto a destra



Prendete nota del Defender ID

Se visualizzate la seguente finestra, dovete :

- chiudere la finestra di INFORMAZIONE (cliccando su X in alto a destra)
- connettervi di nuovo alla **rete WiFi creata dal Defender**
- premere il pulsante **ATTIVA**






Se la connessione del dispositivo Defender al vostro Router è avvenuta con successo **il led di Defender si spegnerà** e visualizzerete la seguente interfaccia che vi permetterà di registrare il vostro dispositivo (vedi cap. 1.1.2)



Nota : In caso di errore, consultate la sezione di Risoluzione Problemi (vedi cap. 1.3)

1.1.2 Registrazione del Defender

Utilizzate le vostre credenziali se siete già registrati su ControlloCasa.com altrimenti inserite un indirizzo mail ed una password (per creare la vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com) e premete **REGISTRA**

-  **La lunghezza massima dell'indirizzo mail è di 38 caratteri**
-  **La lunghezza massima della Password è di 20 caratteri**
-  **Nel campo Password NON utilizzate il carattere APOSTROFO (')**

IMPORTANTE : Al termine della procedura di registrazione :

- **Defender smetterà di lampeggiare continuamente**
- **Riceverete una mail all'indirizzo registrato che vi confermerà l'avvenuta registrazione e vi chiederà di attivare i servizi gratuiti**

1.1.3 Attivazione del Defender

Dopo aver registrato il vostro Defender, **staccate Defender per 10 secondi e collegatelo ad una presa elettrica nel luogo che desiderate monitorare**

 **NON UTILIZZATE MULTIPRESE OPPURE CIABATTE ELETTRICHE**

 **IL LUOGO DA MONITORARE DEVE AVERE UNA COPERTURA WIFI**


A questo punto, riceverete una mail che vi informerà che il vostro Defender è Connesso

Da questo momento, il vostro Defender è operativo !!

Nota : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso gratuite al giorno

Per verificare il corretto funzionamento del sistema, passate davanti a Defender e dopo pochi secondi riceverete una email che vi informerà del rilevamento di movimento.

 **Per riarmarsi, e quindi poter rinviare un nuovo allarme, Defender non deve rilevare movimento per circa 30 secondi.**

 **Ogni volta che si collega Defender ad una presa elettrica, viene automaticamente abilitato il rilevamento di movimento.**

NOTA: Se non ricevete la mail di avviso rilevamento di movimento, vi consigliamo di verificare se gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Spam/Posta indesiderata.

1.1.4 Configurazione del vostro smartphone come telecomando

Per evitare di collegarvi al sito controllocasa.com e digitare le vostre credenziali ogni volta che desiderate accendere/spengere il vostro Defender, potete creare un'icona (Defender) sul vostro iPhone oppure smartphone Android come collegamento rapido per telecomandare il vostro Defender rapidamente.

La procedura da seguire è la seguente :

1. Dal vostro smartphone, aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Inserite le vostre credenziali (Utente & Password)
4. Scorrete l'interfaccia grafica fino ad arrivare alla sezione "Stato Dispositivo"



5. Dopo aver premuto il pulsante "qui", visualizzerete la seguente interfaccia



6. Confermate l'autenticazione del vostro dispositivo
7. Per creare una icona "Defender" sulla schermata Home del vostro **iPhone** eseguite i seguenti passi:
 - a) Tocca il pulsante Condividi (il quadrato con la freccia verso l'alto).
 - b) Scorri verso il basso e tocca "Aggiungi alla schermata Home".
 - c) Modifica il nome se vuoi, poi tocca "Aggiungi" in alto a destra.
 - d) Tocca il pulsante AggiungiA questo punto, l'icona apparirà sulla schermata Home come collegamento rapido per accedere direttamente la pagina per telecomandare il vostro Defender.

8. Per creare una icona "Defender" sulla schermata Home del vostro **Smartphone Android** eseguite i seguenti passi:

- a) Tocca i tre puntini in alto a destra (menu).
- b) Seleziona "Aggiungi a schermata Home".
- c) Personalizza il nome se vuoi, poi tocca "Aggiungi".
- d) Conferma con "Aggiungi automaticamente" (oppure trascina manualmente l'icona).

A questo punto, l'icona apparirà sulla schermata Home come collegamento rapido per accedere direttamente la pagina per telecomandare il vostro Defender.



Toccando l'icona Defender, visualizzerete lo stato di tutti i Defender registrati con la vostra utenza



Defender con lucchetto chiuso (color rosso) = Defender ATTIVO rileva e notifica i movimenti

Defender con lucchetto aperto (color verde) = Defender NON ATTIVO non rileva i movimenti

⚠ L'autenticazione di un nuovo smartphone da utilizzare come telecomando, disabilita automaticamente lo smartphone precedente autenticato come telecomando.

1.1.5 Stato del Defender

La seguente tabella descrive lo stato del Defender in base al comportamento del LED

Comportamento LED	Interpretazione
1 lampeggio ogni 3 secondi	Defender è attivo
Acceso fisso per 6 secondi	Defender ha rilevato un movimento
3 lampeggi ed una pausa	Defender ha perso la connessione con il Router oppure Internet

1.2 Funzionalità e Servizi di Defender

Questa sezione vi fornirà le indicazioni necessarie per :

- Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento
- Recuperare Defender ID
- Modificare indirizzo email ed nome (alias) del dispositivo
- Verificare lo Stato di connessione
- Aggiornare il Software
- Reset del dispositivo
- Servizi aggiuntivi (a pagamento)

1.2.1 Abilitare/Disabilitare le notifiche del rilevamento di movimento

Per abilitare o disabilitare la notifica quando Defender rileva un movimento potete utilizzare il telecomando configurato (vedi par. 1.1.4) oppure eseguendo il seguenti passi :

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Inserite le vostre credenziali (Utente & Password)
4. Scorrete l'interfaccia grafica fino ad arrivare alla sezione "Stato Dispositivo"



Per ricevere la notifica quando Defender rileva un movimento, lo stato del Rilevamento Movimenti deve essere ON (se leggete OFF allora cliccate su OFF in modo che lo stato venga cambiato in ON).

La seguente interfaccia verrà visualizzata e da questo momento il vostro Defender vi notificherà ogni volta che un movimento verrà rilevato.



Nota : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso gratuite al giorno

1.2.2 Recuperare Defender ID

Se Defender non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di Defender (i.e. Defender ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione (vedi par. 1.1.1)

Se Defender è già stato registrato, l'identificativo di Defender è riportato nella vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

1.2.3 Modificare indirizzo email e nome (alias) del dispositivo

La procedura da seguire per modificare l'indirizzo email dove ricevere gli avvisi di rilevamento di movimento oppure il nome scelto (alias) per il vostro Defender è la seguente:

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nel Menu principale, selezionate "Login"
3. Dopo aver inserito le vostre credenziali (Utente & Password) visualizzerete la seguente interfaccia grafica

A questo punto, potrete modificare il nome del vostro dispositivo (p.e. : "Defender Corridoio") e/o l'indirizzo email dove ricevere gli avvisi.

Dopo aver modificato la configurazione, ricordate di premere il tasto "Salva" per memorizzare le modifiche effettuate.

⚠ Dopo aver salvato la nuova configurazione, ricordate di utilizzare il nuovo indirizzo email (inserito nel campo "Email per Ricezione Allarmi") per accedere successivamente al sito di ControlloCasa.

⚠ Il campo relativo al Numero Telefonico per la ricezione degli avvisi non è editabile dall'utente e conterrà il vostro numero di telefono/cellulare soltanto in seguito alla attivazione del servizio Call-Me / SMS-Me (vedi sezione 1.2.7).

1.2.4 Verificare lo Stato di Defender

Per verificare lo stato del vostro Defender potete utilizzare il telecomando configurato sul vostro smartphone (vedi par. 1.1.4) oppure eseguendo il seguenti passi :

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Inserite le vostre credenziali (Utente & Password)
4. Scorrete l'interfaccia grafica fino ad arrivare alla sezione "Stato Dispositivo"



1.2.5 Aggiornare il Software

I nostri Clienti verranno informati tramite email quando un aggiornamento Software sarà reso disponibili. In questo caso, la mail che riceverete conterrà le istruzioni per scaricare la nuova versione Software.

1.2.6 Reset del dispositivo

La procedura per eseguire un reset software del dispositivo è la seguente:

- 1) Disabilitate il WiFi del vostro Router oppure spegnete il vostro Router
- 2) Spegnete Defender per circa 10 secondi
- 3) Accendete Defender collegandolo direttamente alla porta USB del vostro PC oppure alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatori utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari)
- 4) Aprite la lista delle reti WiFi e selezionate la rete creata da Defender (p.e. Defender_yyyyyy)
- 5) Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : **192.168.4.1/reset.html**
- 6) Verificate di aver ricevuto la risposta positiva al comando di reset
- 7) Riabilitate il WiFi del vostro Router oppure accendete il vostro Router/Modem
- 8) Spegnete e accendete Defender connettendolo alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatori utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari)

1.2.7 Servizi Aggiuntivi (a pagamento)

Servizio EmailNoLimit : Attiva il servizio **EmailNoLimit** e potrai continuare a ricevere le notifiche anche dopo aver superato il limite gratuito giornaliero di 6 mail.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : www.controllocasa.com

Servizio Email@2 : Attiva il servizio **EMAIL@2** e non sarai più il solo a ricevere le notifiche quando verrà rilevato un movimento.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : www.controllocasa.com

Servizio Call-Me : Attivando il servizio **Call-Me**, in aggiunta alla email, riceverai una chiamata telefonica da parte della nostra Centrale Operativa quando Defender rileverà un movimento!
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : www.controllocasa.com

Servizio SMS-Me : Attivando il servizio **SMS-Me**, in aggiunta alla email, riceverai un SMS da parte della nostra Centrale Operativa quando Defender rileverà un movimento!
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito : www.controllocasa.com

1.3 Risoluzione Problemi

1.3.1 Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione

✓ **La rete WiFi di Defender non viene visualizzata**

Staccate per 5 secondi Defender dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché verificate il comportamento della luce blu di Defender.

- Se la luce blu di Defender continua a lampeggiare, dovete poter visualizzare la rete WiFi creata da Defender (provate con altri device : smartphone, PC, iPad, tablet)
- Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso al vostro Router e non rimane che registrarlo (Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di Defender viene nascosta per motivi di sicurezza)
- Se la luce blu di Defender resta fissa, inviate una mail a help@controllocasa.it indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

✓ **Non è possibile connettersi alla rete WiFi creata da Defender**

Staccate per 5 secondi Defender dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché provate a connettervi alla rete WiFi creata da Defender.

Se incontrate delle difficoltà, provate a connettervi alla rete WiFi creata da Defender con altri device (smartphone, PC, iPad, tablet) oppure disattivate e riattivate il WiFi dal vostro PC, smartphone, iPad.

Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di Defender non viene visualizzata per motivi di sicurezza.

✓ **Defender non scopre le reti WiFi durante la ricerca**

Verificate che Defender sia collegato ad una presa elettrica vicino al Router

Verificate che non sia attivo un firewall che impedisce al Defender di scoprire le reti WiFi (e.g. BitDefender)

✓ **La rete WiFi di Defender non ha accesso ad Internet**

Durante l'installazione è NORMALE che la rete WiFi di Defender non abbia accesso ad Internet (alcune volte indicato tramite il simbolo "!").

Il dispositivo Defender avrà accesso ad Internet una volta conclusa la procedura di installazione.

✓ **Non è possibile visualizzare la schermata iniziale con le bandiere**

Verificate di essere connessi alla rete WiFi creata da Defender.

Verificate di aver inserito il comando 192.168.4.1 nella barra degli indirizzi e NON nella barra di ricerca

✓ **La procedura di connessione al router restituisce i codici 0 e 201**

1. Verificate che il nome della vostra rete wifi non contenga il carattere apostrofo : '
2. Verificate che la password della vostra rete WiFi non contenga il carattere apostrofo : '
3. Seguite le istruzioni visualizzate sull'interfaccia utente

Se il problema persiste, inviate una mail a help@controllocasa.it con le seguenti informazioni:

- Marca del vostro Router
- Modello del vostro Router
- Installazione eseguita da : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet

- Web Browser utilizzato : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descrizione del problema

✓ **La Registrazione fallisce e restituisce il messaggio “Dispositivo non connesso”**

Se Defender continua a lampeggiare, ripetete la procedura di installazione dall’inizio.

Se Defender non lampeggia :

- Spegnete il vostro Router
- Staccate Defender dall’alimentazione
- Accendete il vostro Router
- Attendete che il WiFi del vostro Router sia operativo
- Alimentate il vostro Defender
- Connettevi alla rete WiFi del vostro Router
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo :
controllocasa.com/attivazione.html
- Valorizzate i campi utilizzando l’identificativo di Defender che avete annotato precedentemente

✓ **La Registrazione fallisce a causa di una perdita di connessione**

Se perdetevi la connessione durante la fase di registrazione, potete completare la procedura eseguendo i seguenti passi:

1. Connettevi alla vostra rete WiFi
2. Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo :
controllocasa.com/attivazione.html
3. Valorizzate i campi utilizzando l’identificativo di Defender annotato

✓ **Come recuperare il Defender ID**

- a) Se Defender non è stato ancora configurato con il vostro Router, l’identificativo di Defender (i.e. Defender ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.
- b) Se avete dimenticato di annotare il Defender ID durante la fase d’installazione, eseguite i seguenti passi:
 - Spegnete il vostro Router oppure disabilitate il WiFi
 - Spegnete Defender ed connettetelo ad una presa elettrica tramite adattatore
 - Aprite la lista delle rete WiFi
 - Annotate la rete WiFi creata da Defender ed inviatela via mail a help@controllocasa.it chiedendo di ricevere l’identificativo di Defender per poterlo registrare
 - Accendete il vostro Router oppure abilitate il WiFi
- c) Se Defender è già stato registrato, l’identificativo di Defender è riportato nella vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

✓ **La rete WiFi di Defender non è più visibile**

Staccate Defender dall’alimentazione

Alimentate di nuovo il vostro Defender

Verificate di aver ricevuto una mail che vi informa che il vostro Defender è Connesso

Nota: Se la luce blu di Defender effettua pochi lampeggi e si spegne significa che Defender si è connesso correttamente al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di Defender non viene più visualizzata per motivi di sicurezza.

1.3.2 Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione

✓ **Non ricevo gli avvisi di rilevamento di movimento**

Verificate di non aver già raggiunto il limite massimo di avvisi gratuiti giornalieri (i.e. il servizio gratuito prevede 6 mail di avviso al giorno per utenza)

Verificate che gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Posta Indesiderata o Spam.

✓ **Defender ha la luce blu fissa**

Se Defender ha una luce blu fissa eseguite i seguenti passi:

- Staccate Defender per 10 secondi
- Ricollegate Defender
- Se la luce blu di Defender resta fissa, inviate una mail a help@controllocasa.it scrivendo nell'oggetto: URGENTE ed indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

✓ **Cosa fare se il Router viene sostituito**

Eseguite il reset del dispositivo come descritto nella sezione 1.2.6 del Manuale Utente

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di Defender al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di Defender sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente

✓ **Cosa fare se la Password della vostra rete WiFi viene cambiata**

Eseguite il reset del dispositivo come descritto nella sezione 1.2.5 del Manuale Utente

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di Defender al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di Defender sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente

✓ **Cosa fare se devo cambiare indirizzo mail**

Aprirete la vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

Modificate l'indirizzo mail

Salvate il nuovo indirizzo mail

Nota: Da questo momento, dovrete utilizzare il nuovo indirizzo mail per accedere alla vostra pagina utente.

✓ **Cosa fare se ho necessità di cambiare la Password del mio account su ControlloCasa**

Potete modificare la Password tramite il seguente link:

<https://www.controllocasa.com/riattivazione.html>

✓ **Non riesco ad inserire il numero telefonico nella mia pagina utente**

Il numero di telefono viene inserito esclusivamente dalla ControlloCasa a seguito dell'attivazione del servizio a pagamento Call-Me/SMS-Me

1.4 Specifiche Tecniche

Produttore ControlloCasa	Banda di Frequenza WiFi 2.4. GHz	Dimensioni 5,6 x 2,3 x 2,2 cm
Modello DEFENDER	Protocollo di sicurezza WiFi WPA2.TKIP/AES	Peso 15g
Standard WiFi supportati 802.11 b/g/n	Alimentazione 5V	Temperature di esercizio -25 ; 80 °C



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti, nonché

recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:

- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.



Made in Italy

ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia

2. GUIDE D'INSTALLATION (FRANÇAIS)

Merci d'avoir choisi Defender, la solution intelligente de surveillance développée par ControlloCasa. Ce manuel vous guidera pas à pas dans l'installation, l'activation et l'utilisation optimale de votre dispositif.

En cas de problèmes, veuillez consulter la section 2.3 ou n'hésitez pas à envoyer un e-mail à l'adresse help@controllocasa.it

2.1 Installation de Defender

Pour commencer à utiliser Defender, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Connecter votre Defender au réseau WiFi de votre routeur (par. 2.1.1)
- Enregistrer votre Defender sur www.controllocasa.com (par. 2.1.2)
- Activer votre Defender (par. 2.1.3)
- Configurer votre smartphone comme télécommande sécurisée (par. 2.1.4)

Pour une expérience optimale, nous recommandons l'utilisation de Safari (iPhone/Mac) ou Microsoft Edge (Windows).

Remarque : Lors de l'installation, la LED de l'appareil indiquera l'état de configuration comme détaillé au par. 2.1.5

2.1.1 Connecter Defender au réseau WiFi du Routeur/Modem


1. Branchez Defender à une prise électrique près de votre routeur à l'aide d'un adaptateur comme ceux utilisés pour charger les téléphones portables.

NE BRANCHEZ PAS DEFENDER SUR UNE MULTIPLE PRISE DE COURANT

À ce stade, le voyant Defender commencera à clignoter.

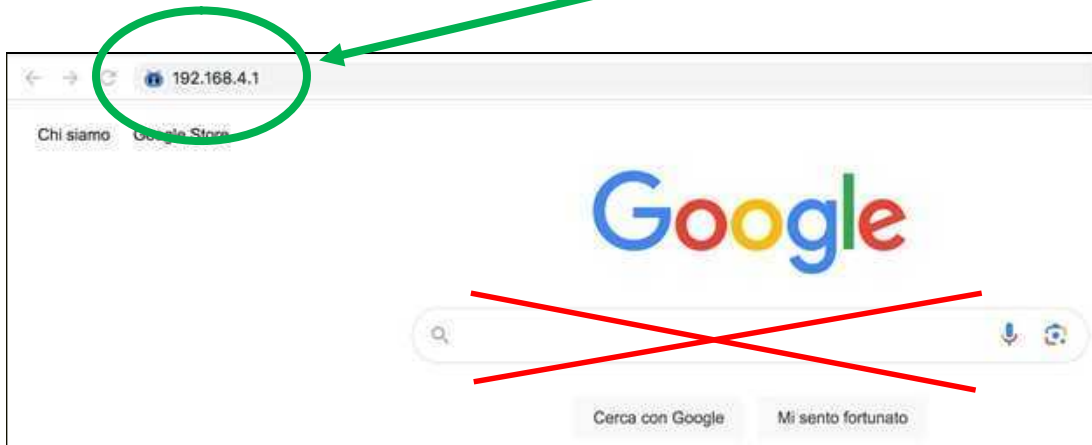
2. Ouvrez la liste des réseaux WiFi, sélectionnez le réseau WiFi créé par Defender (par exemple, Defender_yyyyyy) et connectez-vous.



 **Il est normal que l'icône du réseaux crée par Defender indique qu'il n'y a pas d'accès Internet (parfois indiqué avec le symbole "!"). En fait, vous êtes actuellement connecté au réseau local créé par Defender qui ne peut pas encore accéder à Internet.**

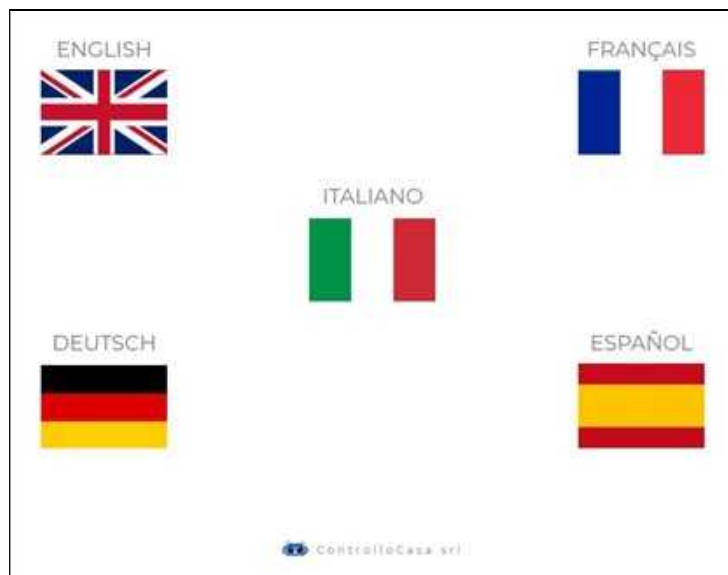
⚠ Si le réseau créé par Defender n'est pas visualisé dans la liste des réseaux WiFi, désactivez et activez de nouveau le WiFi. Ensuite, attendez quelques secondes et répétez la recherche du réseau créé par Defender.

3. Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante dans la barre d'adresse:
192.168.4.1



Ne pas utiliser
le champ de
recherche

A ce point, l'interface graphique suivante sera visualisée



Après avoir sélectionné la langue française, suivez les instructions fournies par l'appareil pour sa configuration.

⚠ IMPORTANT : Veuillez noter l'identifiant Defender affiché en haut à droite.



Notez l'identifiant du Defender

Si la fenêtre suivante s'affiche, vous devez :

- fermer la fenêtre INFORMATIONS (en cliquant sur la croix à droite)
- vous reconnecter au **réseau Wi-Fi créé par Defender**
- appuyer sur le bouton **ACTIVER**






Si le dispositif Defender a été connecté avec succès à votre routeur, **la LED Defender s'éteindra** et vous verrez l'interface suivante qui vous permettra d'enregistrer votre périphérique (voir chapitre 1.1.2).



Remarque : En cas d'erreur, consultez la section Depannage (voir sect.2.3)

2.1.2 Enregistrement Defender

Utilisez vos identifiants si vous êtes déjà enregistré sur www.controllocasa.com ; sinon, saisissez une adresse e-mail et un mot de passe (pour créer votre page utilisateur sur www.controllocasa.com) et cliquez sur ENREGISTRER

-  **La longueur maximale de l'adresse email est de 38 caractères**
-  **La longueur maximale du mot de passe est de 20 caractères**
-  **Dans le champ Mot de passe, n'utilisez pas le caractère APOSTROPHE (')**

IMPORTANT : Une fois l'enregistrement terminé :

- Defender cessera de clignoter en continu
- Vous recevrez un courriel à l'adresse enregistrée confirmant votre inscription et vous invitant à activer les services gratuits.

2.1.3 Activation du Defender

Après avoir enregistré votre Defender, débranchez-le pendant 10 secondes, puis branchez-le à une prise électrique à l'endroit que vous souhaitez surveiller.



-  **N'UTILISEZ PAS DE MULTIPLES PRISES DE COURANT**
-  **L'EMPLACEMENT À SURVEILLER DOIT BÉNÉFICIER D'UNE COUVERTURE WI-FI.**

Vous recevrez alors un courriel vous informant que votre Defender est connecté

Votre Defender est désormais opérationnel !

Remarque : Le service gratuit comprend 6 alertes par courriel par jour

Pour vérifier le bon fonctionnement du système, passez devant le Defender. Après quelques secondes, vous recevrez un courriel vous informant qu'un mouvement a été détecté.

-  **Pour se réarmer et permettre ainsi de reporter une nouvelle alarme, le Defender ne doit détecter aucun mouvement pendant environ 30 secondes.**
-  **La détection de mouvement est automatiquement activée chaque fois que vous branchez le Defender à une prise électrique.**

REMARQUE : Si vous ne recevez pas l'e-mail d'alerte de détection de mouvement, nous vous recommandons de vérifier si les alertes ont été déplacées dans vos dossiers Spam/Courrier indésirable.

2.1.4 Configurer votre smartphone comme télécommande

Pour éviter de vous connecter à www.controllocasa.com et de saisir votre identifiant et mot de passe à chaque fois que vous souhaitez allumer ou éteindre votre Defender, vous pouvez créer une icône (Defender) sur votre iPhone ou smartphone Android pour le contrôler rapidement à distance.

Voici la procédure :

1. Sur votre smartphone, ouvrez votre navigateur web et saisissez l'URL suivante : www.controllocasa.com
2. Dans le menu principal, sélectionnez « Login »
3. Saisissez vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe).
4. Parcourez l'interface graphique jusqu'à la section « État de l'appareil »



5. Après avoir appuyé sur le bouton « ici », vous verrez l'interface suivante



6. Confirmez l'authentification de votre appareil
7. Pour créer une icône « Defender » sur l'écran d'accueil de votre **iPhone**, procédez comme suit :
 - a) Appuyez sur le bouton Partager (le carré avec la flèche vers le haut).

- b) Vers le bas, appuyez sur « Ajouter à l'écran d'accueil »
- c) Modifiez le nom si vous le souhaitez, puis appuyez sur « Ajouter » en haut à droite
- d) Appuyez sur le bouton Ajouter

L'icône apparaîtra alors sur votre écran d'accueil comme un raccourci permettant d'accéder directement à la page de contrôle à distance de votre Defender.

8. Pour créer une icône « Defender » sur l'écran d'accueil de votre **smartphone Android**, procédez comme suit :

- a) Appuyez sur les trois points en haut à droite (menu).
- b) Sélectionnez « Ajouter à l'écran d'accueil ».
- c) Personnalisez le nom si vous le souhaitez, puis appuyez sur « Ajouter ».
- d) Confirmez avec « Ajouter automatiquement » (ou faites glisser l'icône manuellement).

L'icône apparaîtra alors sur votre écran d'accueil comme un raccourci permettant d'accéder directement à la page de contrôle à distance de votre Defender.



En appuyant sur l'icône Defender, vous verrez le statut de tous les Defenders enregistrés sur votre compte.



Verrouillage fermé (rouge) = Le système de détection de mouvement est ACTIF et vous avertit en cas de mouvement.

Verrouillage ouvert (vert) = Le système de détection de mouvement est INACTIF et ne détecte aucun mouvement.



L'authentification d'un nouveau smartphone pour l'utiliser comme télécommande désactive automatiquement le smartphone précédemment authentifié comme télécommande

2.1.5 État du Defender

Le tableau suivant décrit l'état du Defender en fonction du comportement de la LED.

Comportement LED	Interprétation
1 clignotement toutes les 3 secondes	Defender est actif
Allumé fixe pendant 6 secondes	Defender a détecté un mouvement
3 clignotements suivis d'une pause	Defender a perdu la connexion avec le routeur ou Internet

2.2 Fonctionnalités et services de Defender

Cette section vous fournira les instructions nécessaires pour :

- Activer/Désactiver les notifications de détection de mouvement
- Récupérer l'ID Defender
- Modifier l'adresse e-mail et l'alias de l'appareil
- Vérifier l'état de la connexion
- Mettre à jour le logiciel
- Réinitialiser l'appareil
- Services supplémentaires (payants)

2.2.1 Activer/Désactiver les notifications de détection de mouvement

Pour activer ou désactiver les notifications lorsque Defender détecte un mouvement, vous pouvez utiliser la télécommande configurée (voir section 2.1.4) ou suivre les étapes suivantes:

1. Ouvrez votre navigateur web et saisissez l'URL suivante : www.controllocasa.com
2. Dans le menu principal, sélectionnez « LOGIN »
3. Saisissez vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe)
4. Parcourez l'interface graphique jusqu'à la section « État de l'appareil »



Pour recevoir des notifications lorsque Defender détecte un mouvement, la détection de mouvement doit être ON (si elle est OFF, cliquez sur « OFF » pour que l'état passe à « ON »).

L'interface suivante s'affichera et à partir de ce moment, votre Defender vous avertira à chaque détection de mouvement.



Remarque : Le service gratuit comprend 6 alertes par courriel par jour.

2.2.2 Récupérer l'identifiant Defender

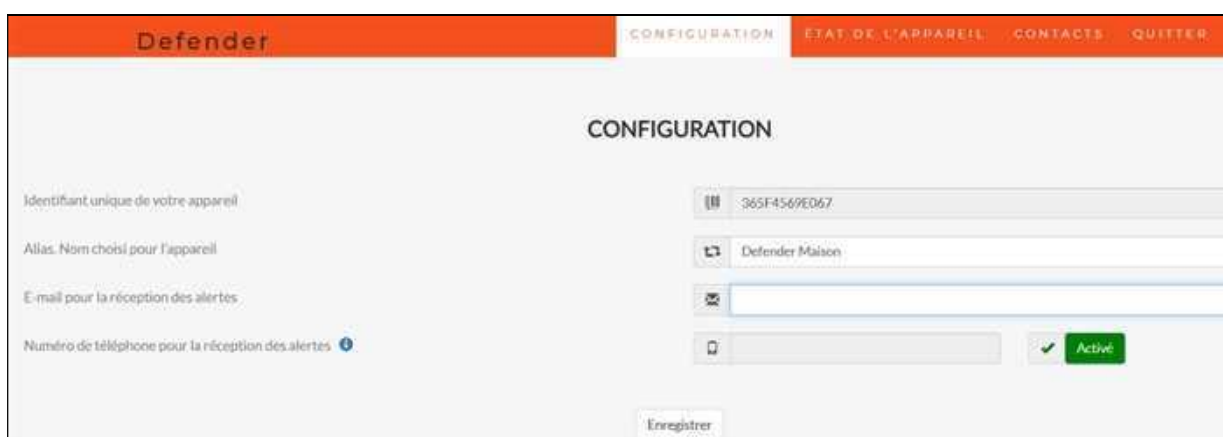
Si Defender n'a pas encore été configuré avec votre routeur, l'ID Defender est affiché en haut à droite de l'écran pendant la phase d'installation.

Si Defender a déjà été enregistré, l'identification Defender peut être récupérée en accédant à votre page utilisateur sur le site www.controllocasa.com

2.2.3 Modifier l'adresse e-mail et l'identification (alias) de l'appareil

La procédure à suivre pour changer l'adresse email où recevoir les notifications de manque/restauration en cours ou le nom choisi (alias) pour votre appareil est la suivante :

1. Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'URL suivante : www.controllocasa.com
2. Dans le menu principal, sélectionnez le "Login"
3. Après avoir saisi vos données d'identification (utilisateur et mot de passe), vous verrez l'interface graphique suivante



A ce point, vous pouvez modifier le nom de votre appareil (Alias) ou l'adresse email où recevoir les alertes. Après avoir modifié la configuration, n'oubliez pas d'appuyer sur la touche "Enregistrer" pour mémoriser les modifications apportées.

⚠ Après avoir enregistré la nouvelle configuration, n'oubliez pas d'utiliser la nouvelle adresse e-mail pour accéder ultérieurement au site de ControlloCasa

⚠ Le numéro de téléphone pour la réception des alertes n'est pas modifiable par l'utilisateur et ne contiendra votre numéro de téléphone/portable qu'après activation du service Call-Me/SMS-Me (voir section 2.2.7)

2.2.4 Vérifier l'état de la connexion de Defender

La procédure à suivre pour vérifier l'état de l'appareil est la suivante :

1. Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'URL suivante : www.controllocasa.com
2. Dans le menu principal, sélectionnez le "Login"

Après avoir saisi vos données d'identification (utilisateur et mot de passe), vous verrez l'interface graphique suivante

Pour vérifier l'état de votre Defender, vous pouvez utiliser la télécommande configurée sur votre smartphone (voir par.2.1.4) ou en suivant les étapes suivantes:

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nella Menu principale, selezionate "Login"
3. Saisissez vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe).
4. Parcourez l'interface graphique jusqu'à la section « État de l'appareil »



2.2.5 Mise à jour de Defender

Nos Clients seront avertis par e-mail lorsqu'une mise à jour du Logiciel sera disponible. Dans ce cas, l'e-mail que vous recevrez contiendra les instructions à suivre pour télécharger et installer la nouvelle version du logiciel.

2.2.6 Réinitialisation Software

La procédure pour effectuer une réinitialisation logicielle de l'appareil est la suivante :

1. Désactivez le WiFi de votre routeur/modem ou éteignez votre routeur/modem
2. Éteignez Defender pendant environ 10 secondes
3. Allumez Defender en le connectant directement au port USB de votre PC ou au secteur à l'aide d'un adaptateur spécial (par exemple, les adaptateurs utilisés pour recharger les téléphones portables)
4. Ouvrez la liste des réseaux WiFi et sélectionnez le réseau créé par Defender (par exemple Defender_yyyyyy)
5. Ouvrez votre navigateur Web et entrez l'URL suivante : **192.168.4.1/reset.html**
6. Vérifiez que vous avez reçu une réponse positive à la commande de réinitialisation
7. Réactivez le WiFi de votre routeur/modem ou allumez votre routeur/modem
8. Éteignez et rallumez Defender en le connectant au secteur à l'aide de l'adaptateur approprié (par exemple, les adaptateurs utilisés pour recharger les téléphones portables)

2.2.7 Services supplémentaires (payants)

Service **EmailNoLimit** : Activez le service **EmailNoLimit** et continuez à recevoir des notifications même après avoir dépassé la limite quotidienne gratuite de 6 e-mails. Plus d'informations sur : www.controllocasa.com

Service **Email@2** : Activez le service **Email@2** et vous ne serez plus le seul à recevoir des notifications en cas de détection de mouvement.

Plus d'informations sur : www.controllocasa.com

Service Call-Me : En plus du courrier électronique, vous pouvez recevoir un appel téléphonique de notre centre d'opérations lors d'une panne de courant. De plus amples informations sont disponibles sur le site Web : www.controllocasa.com

Service SMS-Me : En plus du courrier électronique, vous pouvez recevoir un SMS de notre centre d'opérations lors d'une panne de courant. De plus amples informations sont disponibles sur le site Web : www.controllocasa.com

2.3 Depannage

2.3.1 Résolution des problèmes rencontrés PENDANT l'installation

✓ Le réseau Wi-Fi Defender n'est pas affiché

Débranchez Defender de l'alimentation électrique pendant 5 secondes et reconnectez-le ; puis vérifiez le comportement du voyant bleu de Defender.

- Si le voyant bleu de Defender continue de clignoter, vous devez pouvoir retrouver le réseau WiFi créé par Defender (essayez avec d'autres appareils : smartphone, PC, iPad, tablette)
- Si le voyant bleu de Defender clignote plusieurs fois et s'éteint, cela signifie que Defender s'est connecté à votre routeur et il ne reste plus qu'à l'enregistrer (Remarque : après la connexion au routeur, le réseau WiFi de Defender est masqué pour des raisons de sécurité)

Si le voyant bleu de Defender reste fixe, envoyez un email à help@controllocasa.it en écrivant dans l'objet : **URGENT** et en indiquant la séquence des opérations effectuées précédemment

✓ Il n'est pas possible de se connecter au réseau WiFi créé par Defender

Débranchez Defender de l'alimentation électrique pendant 5 secondes et reconnectez-le ; puis essayez de vous connecter au réseau WiFi créé par Defender.

Si vous rencontrez des difficultés, essayez de vous connecter au réseau WiFi créé par Defender avec d'autres appareils (smartphone, PC, iPad, tablette) ou désactivez et réactivez le WiFi depuis votre PC, smartphone, iPad

Si le voyant bleu de Defender clignote plusieurs fois et s'éteint, cela signifie que Defender s'est connecté à votre routeur et par conséquent le réseau WiFi Defender ne s'affiche pas pour des raisons de sécurité.

✓ Defender ne détecte pas les réseaux Wi-Fi lors de la recherche

Vérifiez que vous êtes connecté au réseau WiFi créé par Defender.

Vérifiez que vous avez saisi la commande 192.168.4.1 dans la barre d'adresse et NON dans la barre de recherche

Assurez-vous que Defender est branché sur une prise électrique à proximité du routeur.

Vérifiez qu'aucun pare-feu n'empêche Defender de détecter les réseaux Wi-Fi (par exemple, BitDefender).

✓ Le réseau WiFi de Defender n'a pas accès à Internet

Lors de l'installation il est NORMAL que le réseau WiFi Defender n'ait pas encore accès à Internet (parfois indiqué par le symbole "!").

Le réseau WiFi de Defender aura accès à Internet une fois que Defender se sera connecté à votre routeur.

✓ Vous ne pouvez pas afficher l'écran d'accueil avec des drapeaux

Vérifiez que vous êtes connecté au réseau WiFi créé par Defender.

Vérifiez que vous avez saisi la commande 192.168.4.1 dans la barre d'adresse et NON dans la barre de recherche

Assurez-vous que Defender est branché sur une prise électrique à proximité du routeur.

Vérifiez qu'aucun pare-feu n'empêche Defender de détecter les réseaux Wi-Fi (par exemple, BitDefender).

✓ **La procédure de connexion au routeur renvoie les codes 0 et 201**

- 1) Vérifiez que le nom de votre réseau wifi ne contient pas le caractère apostrophe : '
- 2) Vérifiez que le mot de passe de votre réseau WiFi ne contient pas le caractère apostrophe : '
- 3) Suivez les instructions affichées sur l'interface utilisateur.

Si le problème persiste, veuillez envoyer un e-mail à help@controllocasa.it en précisant les informations suivantes :

- Marque de votre routeur
- Modèle de votre routeur
- Appareil utilisé pour l'installation : PC, Mac, smartphone, iPad, tablette
- Navigateur web utilisé : Edge, Safari, Chrome, Firefox
- Description du problème

✓ **L'enregistrement échoue et renvoie le message « Appareil non connecté »**

Si Defender continue de clignoter, répétez la procédure d'installation depuis le début.

Si Defender ne clignote pas :

- Éteignez votre routeur
- Débranchez Defender de l'alimentation électrique
- Allumez votre routeur
- Attendez que le WiFi de votre routeur soit opérationnel
- Alimentez votre Defender
- Connectez-vous à votre réseau WiFi
- Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante :
<https://controllocasa.com/activer.html>
- Remplissez les champs en utilisant l'identifiant Defender que vous avez noté précédemment

✓ **L'enregistrement échoue en raison d'une perte de connexion**

Si vous perdez la connexion pendant la phase d'inscription, vous pouvez terminer la procédure en effectuant les étapes suivantes :

- 1) Connectez-vous à votre réseau WiFi
- 2) Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante :
<https://controllocasa.com/activer.html>
- 3) Remplissez les champs en utilisant l'identifiant Defender que vous avez noté précédemment

✓ **Comment récupérer l'identifiant Defender**

- a) Si Defender n'a pas encore été configuré avec votre routeur, l'identifiant Defender (c'est-à-dire Defender ID) s'affiche en haut à droite de l'écran pendant la phase d'installation.
- b) Si vous avez oublié de noter l'ID Defender pendant la phase d'installation, effectuez les étapes suivantes :
 - Éteignez votre routeur ou désactivez le WiFi
 - Éteignez Defender et connectez-le à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur
 - Ouvrez la liste des réseaux WiFi
 - Notez le réseau WiFi créé par Defender et envoyez-le par email à help@controllocasa.it en écrivant dans l'objet : **URGENT** et en demandant de recevoir l'identifiant Defender pour pouvoir l'enregistrer
 - Allumez votre routeur ou activez le WiFi

c) Si Defender a déjà été enregistré, l'identifiant Defender est affiché sur votre page utilisateur sur le site www.controllocasa.com

✓ **Le réseau WiFi de Defender n'est plus visible**

Débranchez Defender de l'alimentation électrique

Alimentez à nouveau votre Defender

Si le voyant bleu de Defender clignote plusieurs fois et s'éteint, cela signifie que Defender s'est connecté avec succès à votre routeur et par conséquent le réseau WiFi Defender ne s'affiche plus pour des raisons de sécurité.

2.3.2 Résolution des problèmes rencontrés APRÈS l'installation

✓ Je ne reçois pas d'alertes de détection de mouvement

Vérifiez que vous n'avez pas déjà atteint la limite maximale d'alertes quotidiennes gratuites (c'est à dire que le service gratuit propose 6 emails d'alerte par jour)

Vérifiez que les notifications n'ont pas été déplacées vers vos dossiers Courrier indésirable ou Spam.

✓ Defender a une lumière bleue fixe

Si Defender a un voyant bleu fixe, procédez comme suit :

- Débranchez Defender pendant 10 secondes

- Reconnecter Defender

- Si le voyant bleu de Defender continue de clignoter, connectez-vous au réseau WiFi créé par Defender et réinstallez Defender en suivant la procédure décrite dans la section 2.1 du manuel d'utilisation. Vous n'avez pas besoin de réenregistrer Defender car il est déjà enregistré.

- Si le voyant bleu sur Defender clignote plusieurs fois puis s'éteint, cela signifie que Defender s'est connecté à votre routeur.

- Si le voyant bleu Defender reste fixe, envoyez un email à help@controllocasa.it en écrivant dans l'objet : URGENT et en indiquant la séquence des opérations effectuées précédemment.

✓ Que faire si le routeur est remplacé

Réinitialisez l'appareil comme décrit dans la section **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** du Guide d'installation

Répétez uniquement la procédure « Connecter Defender au réseau WiFi du Routeur/Modem » comme décrit dans la section 2.1.1 du Guide d'installation

Ne répétez pas la procédure « Enregistrer Defender »

✓ Que faire si je dois changer mon adresse e-mail

Accédez à votre page utilisateur sur le site www.controllocasa.com

Changez votre adresse e-mail

Enregistrez la nouvelle adresse e-mail

Remarque : A' partir de maintenant, vous devrez utiliser la nouvelle adresse email pour accéder à votre page utilisateur.

✓ Que faire si je dois changer le mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe au lien suivant :

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

✓ Je ne parviens pas à saisir mon numéro de téléphone sur ma page utilisateur

Le numéro de téléphone est renseigné exclusivement par ControlloCasa suite à l'activation du service payant Call-Me/SMS-Me.

De plus amples informations sont disponibles sur le site Web : www.controllocasa.com

2.4 Spécifications techniques

Producteur ControlloCasa	Bande de fréquence Wi-Fi 2.4, GHz	Dimensions 5.6 x 2.3 x 2.2 cm
Modèle DEFENDER	Protocole de sécurité WiFi WPA2 TKP/AES	Poids 15g
Normes Wi-Fi prises en charge .802.11 b/g/n	Source 5V	Températures de fonctionnement -25 ; 80 °C



Cet appareil comporte les symboles conformes à la directive européenne 2012/19/EU sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE). DEEE couvre à la fois les substances polluantes (pouvant avoir des retombées négatives sur l'environnement) et les composants de base (pouvant être ré-utilisés). Il est important de soumettre les déchets DEEE à des traitements spécifiques, afin d'enlever et éliminer tous les polluants de manière adéquate et de récupérer et recycler tous les matériaux. Toute personne peut jouer un rôle important en veillant à ce que les déchets DEEE ne deviennent pas un problème environnemental ; pour cela, il est essentiel de suivre quelques règles de base :

- Les DEEE ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers ;
- Les DEEE doivent être remis aux points de collecte appropriés gérés par la municipalité ou par des sociétés reconnues.

Dans de nombreux pays, pour des DEEE encombrants, la collecte à domicile peut être organisée. Dans de nombreux pays, lorsque vous achetez un nouvel appareil, l'ancien peut être retourné au détaillant qui est en devoir de le récupérer sans frais de manière individualisée, tant que l'équipement est de type équivalent et a les mêmes fonctions que l'équipement fourni.



Made in Italy

ControlloCasa Srl
Viale Giuseppe Mazzini 142
00195 Rome, Italie