

Freezy



Manuale Utente

INDICE / TABLE OF CONTENTS / INDEX

1.	MANUALE UTENTE	3
1.1	Installazione di Freezy	3
1.1.1	Collegamento di Freezy alla rete WiFi del Router	3
1.1.2	Registrazione del dispositivo Freezy	5
1.1.3	Attivazione del dispositivo Freezy	5
1.1.4	Accesso alla pagina utente	6
1.1.5	Funzione della luce LED di Freezy	6
1.2	Funzioni di supporto.....	7
1.2.1	Recuperare Freezy ID.....	7
1.2.2	Modificare indirizzo email registrato.....	7
1.2.3	Reset del dispositivo.....	7
1.3	Servizi Freezy	7
1.4	Domande e Risposte.....	8

1. MANUALE UTENTE

Vi ringraziamo per aver scelto il nostro dispositivo Freezy.

In caso di problemi, si prega di consultare la sezione 1.4 o di inviare un'e-mail a

help@controllocasa.it

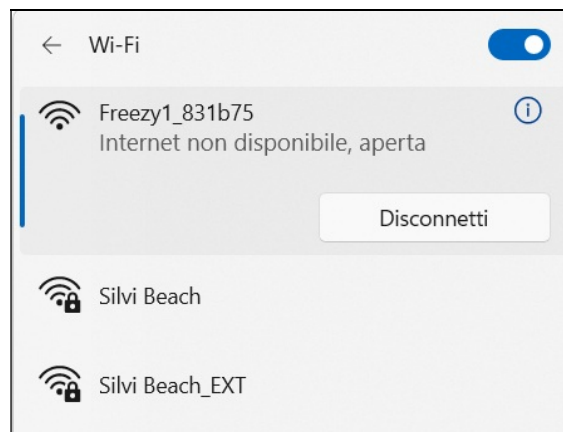
1.1 Installazione di Freezy

Per poter utilizzare il vostro dispositivo Freezy dovete effettuare le seguenti 3 operazioni:

- Collegare Freezy alla rete WiFi del Router (vedi par. 1.1.1)
- Registrare Freezy (vedi par. 1.1.2)
- Attivare Freezy (vedi par. 1.1.3)

1.1.1 Collegamento di Freezy alla rete WiFi del Router

1. Accendete Freezy collegandolo alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatore utilizzato per ricaricare i telefoni cellulari) vicino al vostro Router.
2. Dal vostro computer/smartphone/tablet, aprite la lista delle reti WiFi e collegatevi alla rete creata da Freezy (p.e. FreezyX_YYYYYY)

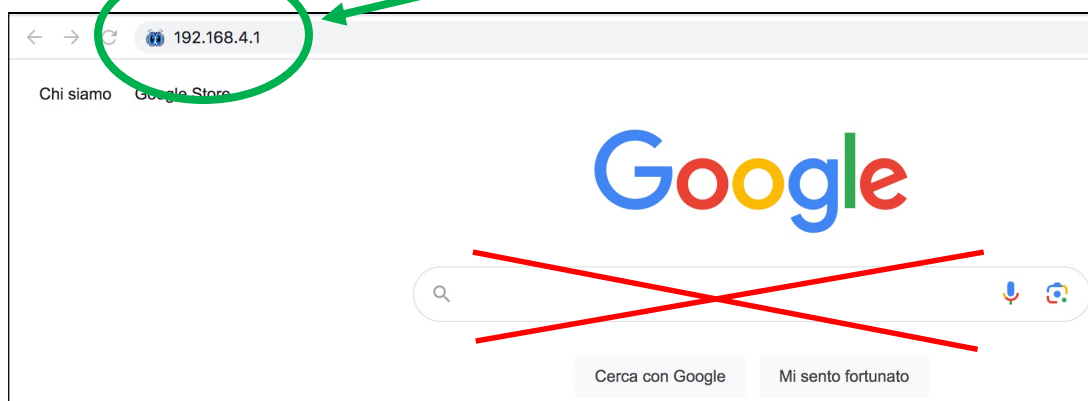


 **E' normale che la rete WiFi creata da Freezy non abbia accesso a Internet.**

 **Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da Freezy, disattivate e riattivate WiFi del vostro computer. Attendete qualche secondo e ripetete la ricerca della rete WiFi creata da Freezy.**

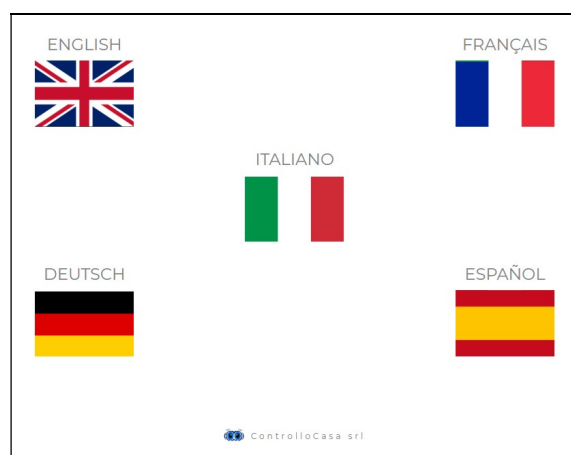
 **Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da Freezy, eseguite un reset del dispositivo (vedi par. 1.2.3), staccate Freezy per 10 secondi ed accendete Freezy collegandolo alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatore utilizzato per ricaricare i telefoni cellulari) vicino al vostro Router.**

3. Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi:
192.168.4.1



**NON utilizzare
il campo di
ricerca**

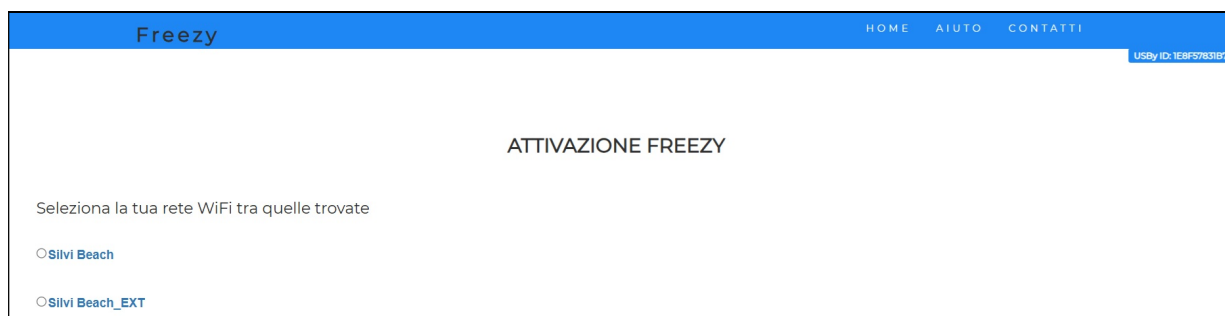
A questo punto verrà visualizzata la seguente interfaccia grafica



Dopo aver selezionato la lingua Italiana, seguite le indicazioni fornite dal dispositivo per la sua configurazione.

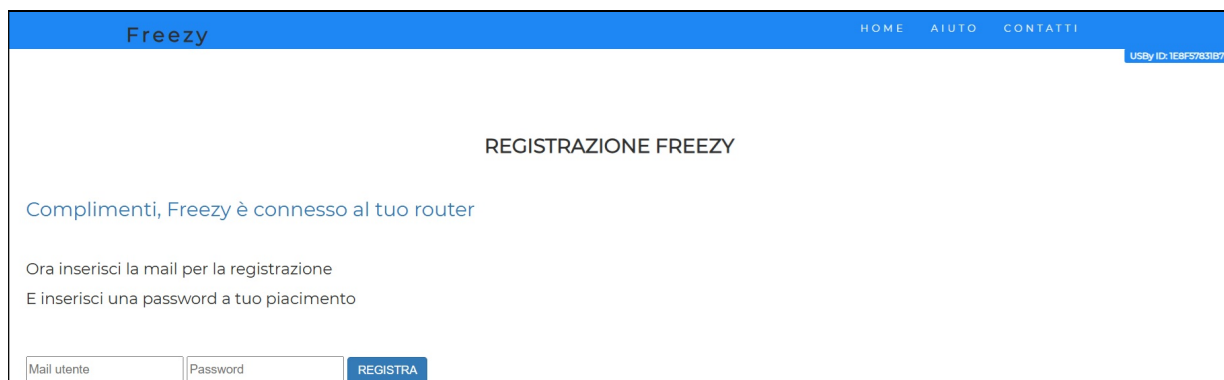


Annotate l'ID di Freezy (situato in alto a destra) per eventuali comunicazioni con l'assistenza di Controllocasa



**Prendete
nota del
Freezy ID**

Se la connessione del dispositivo Freezy al vostro Router è avvenuta con successo, **il led di Freezy si spegnerà** e visualizzerete la seguente interfaccia che vi permetterà di registrare il vostro dispositivo (vedi cap. 1.1.2)



Nota : La descrizione del comportamento della luce LED del dispositivo è dettagliata nel par. 1.1.5

1.1.2 Registrazione del dispositivo Freezy

Inserite l'indirizzo mail ed una password per creare la vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com e premete **REGISTRA**



La lunghezza massima dell'indirizzo mail è di 36 caratteri



La lunghezza massima della Password è di 20 caratteri



Nel campo Password NON utilizzate il carattere APOSTROFO (')

IMPORTANTE : Al termine della procedura di connessione e registrazione, Freezy smetterà di lampeggiare e, per motivi di sicurezza, la rete WiFi creata da Freezy NON SARA' PIU' VISIBILE

1.1.3 Attivazione del dispositivo Freezy

1. Inserire 3 batterie Energizer Ultimate Lithium AA 1,5V nel contenitore fornito da Controllocasa.



Se intendete utilizzare Freezy in ambienti con temperature estreme (e.g. Freezer) utilizzate esclusivamente batterie Energizer Ultimate Lithium AA 1,5V certificate 100% a prova di perdita ed per temperature estreme (-40° +60°)

2. Inserire Freezy nella porta USB del contenitore fornito da Controllocasa e spostare l'interruttore su ON



3. A questo punto riceverete una mail che vi avvisa dell'attivazione del vostro dispositivo Freezy
4. Posizionare Freezy nel luogo prescelto per il monitoraggio della temperatura
5. A questo punto, dopo 8 ore potrete visualizzare nella vostra pagina utente le misure effettuate dal vostro Freezy

Nota: gli intervalli di misurazione dipendono dal servizio attivo:

- Servizio Base : misurazione ogni 2 ore
- Servizio Silver : misurazione ogni 30 minuti
- Servizio Gold : misurazione ogni 5 minuti

Nota: La pagina utente viene aggiornata ogni 8 ore con le temperature misurate durante l'intervallo di tempo.

1.1.4 Accesso alla pagina utente

Per poter visualizzare la configurazione e dati del vostro dispositivo Freezy è sufficiente accedere alla vostra pagina utente creata automaticamente durante la fase di registrazione.

Per accedere alla vostra pagina utente :

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Selezionate la lingua di vostra preferenza
3. Nel Menu principale, selezionate "Login"
4. Entrate nel sito utilizzando la mail che avete registrato

1.1.5 Funzione della luce LED di Freezy

La seguente tabella descrive come interpretare il comportamento del LED di Freezy

Comportamento LED	Interpretazione
LED spento	Freezy è configurato e connesso con il server ControlloCasa
LED lampeggia continuamente	Freezy non è configurato oppure è alla ricerca della rete WiFi dopo un'interruzione di corrente
3 lampeggi ed una pausa	Freezy ha perso la connessione con il Router oppure il server ControlloCasa



1.2 Funzioni di supporto

Questa sezione fornisce le indicazioni necessarie per :

- Recuperare Freezy ID
- Modificare indirizzo email registrato
- Ripristinare il dispositivo Freezy

1.2.1 Recuperare Freezy ID

Se Freezy non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di Freezy (i.e. Freezy ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.

Se Freezy è già stato registrato, l'identificativo di Freezy è riportato nella vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

1.2.2 Modificare indirizzo email registrato

La procedura da seguire per modificare l'indirizzo email registrato è la seguente:

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Nel Menu principale, selezionate "Login"
3. Entrate nel sito utilizzando la mail che avete registrato e desiderate modificare
4. Modificate l'indirizzo mail
5. Salvate il nuovo indirizzo mail



Dopo aver salvato la nuova configurazione, ricordate di utilizzare il nuovo indirizzo email (inserito nel campo "Email per Ricezione Allarmi") per accedere successivamente alla vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

1.2.3 Reset del dispositivo

La procedura per eseguire un reset software del dispositivo è la seguente:

- 1) Disabilitate il WiFi del vostro Router oppure spegnete il vostro Router
- 2) Spegnete Freezy per circa 10 secondi
- 3) Accendete Freezy collegandolo direttamente alla porta USB del vostro PC oppure alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatori utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari)
- 4) Aprite la lista delle reti WiFi e connettetevi alla rete creata da Freezy (p.e. FreezyX_YYYYYY)
- 5) Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : **192.168.4.1/reset.html**
- 6) Attendete il riscontro dell'esecuzione positiva del comando
- 7) Riabilitate il WiFi del vostro Router oppure accendete il vostro Router/Modem
- 8) Spegnete e accendete Freezy

1.3 Servizi Freezy

Per le funzionalità e caratteristiche dei servizi Base, Silver e Gold potete consultare il seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-freezy>



1.4 Domande e Risposte

Cosa fare se la Registrazione del vostro dispositivo Freezy fallisce

Se perdetevi la connessione durante la fase di registrazione, potete completare la procedura eseguendo i seguenti passi:

- 1) Connettevi alla vostra rete WiFi
- 2) Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo :
<https://controllocasa.com/attivazione.html>
- 3) Valorizzate i campi come richiesto utilizzando l'identificativo di Freezy (**Freezy ID**) annotato precedentemente.

Se avete dimenticato di annotare il Freezy ID, eseguite i seguenti passi:

- ✓ Spegnete il vostro Router
- ✓ Spegnete Freezy ed connettetelo ad una presa elettrica tramite adattatore
- ✓ Aprite la lista delle rete WiFi
- ✓ Annotate la rete WiFi creata da Freezy ed inviatela via mail a help@controllocasa.it chiedendo di ricevere l'identificativo di Freezy per poterlo registrare
- ✓ Accendete il vostro Router

Cosa fare se la procedura di connessione al router restituisce i codici 0 e 201

1. Verificare che il nome della vostra rete wifi non contenga il carattere apostrofo (')
2. Se avete un Router/Modem EOLO oppure FritzBox, separate le reti wifi 2.4 e 5 GHz dando nomi diversi a ciascuna di esse. Dopodichè ripetere la procedura di collegamento di Freezy al Router selezionando la vostra rete wifi 2.4 GHz

Cosa fare per recuperare il Freezy ID

Se Freezy non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di Freezy (i.e. Freezy ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.

Se Freezy è già stato registrato, l'identificativo di Freezy è riportato nella vostra pagina utente sul sito <https://controllocasa.com>

Cosa fare se il Router viene sostituito

Ripetete la sola procedura di *“Collegamento di Freezy alla rete WiFi del Router”* senza dover ripetere la procedura di *“Registrazione del dispositivo Freezy”*

Cosa fare se la Password della vostra rete WiFi viene cambiata

Ripetete la sola procedura di *“Collegamento di Freezy alla rete WiFi del Router”* senza dover ripetere la procedura di *“Registrazione del dispositivo Freezy”*

Cosa fare se ho necessità di cambiare l'indirizzo mail

Potete modificare l'indirizzo email direttamente dalla vostra pagina utente.

Nota: Dopo aver salvato le modifiche, dovrete utilizzare il nuovo indirizzo mail per accedere alla vostra pagina utente.

Cosa fare se ho necessità di cambiare la Password

Potete modificare la Password tramite il seguente link:

<https://controllocasa.com/riattivazione.html>



Perché dopo essersi connessi alla rete di Freezy l'icona delle reti WiFi evidenzia che non vi è nessun accesso ad Internet (alcune volte segnalato tramite il simbolo "I")?

Dopo esservi connessi alla rete creata da Freezy è normale che l'icona delle reti WiFi evidenzi che non vi è nessun accesso ad Internet (alcune volte tramite il simbolo "I"). Infatti al momento siete connessi alla rete locale creata da Freezy il quale non essendo ancora collegato con il vostro Router/Modem non permette l'accesso ad Internet.

Cosa fare se durante la fase di autenticazione sul sito <https://controllocasa.com> errore "Utente inesistente"

Nel caso in cui, durante la fase di autenticazione sul sito <https://controllocasa.com> utilizzando un iPhone con versione 12.x o superiore venga visualizzato il messaggio di errore "Utente inesistente" dovreste :

1. Selezionare sul vostro iPhone l'applicazione Impostazioni => Safari => Avanzate => Experimental Feature e disattivare la voce "Swap Processes on Cross-Site Navigation"
2. Riprovare ad accedere al sito <https://controllocasa.com> utilizzando Safari



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti, nonché

recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:

- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.

UK
CA



Made in Italy

ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia

