Freezy



Manuale Utente

User Manual

INDICE / TABLE OF CONTENTS / INDEX

1. MANUALE UTENTE (ITALIANO) 3

1.1 Installazione di Freezy 3
1.1.1 Collegamento di Freezy alla rete WiFi del Router 3
1.1.2 Registrazione del dispositivo Freezy 5
1.1.3 Attivazione ed operatività del dispositivo Freezy 6

1.2 Funzionalità di Freezy 8
1.2.1 Configurazione soglie di allarme 8
1.2.2 Verifica dello stato 8
1.2.3 Visualizzazione delle misure di temperatura 9

1.3 Funzioni di supporto 10
1.3.1 Recuperare Freezy ID 10
1.3.2 Modificare indirizzo email registrato 10
1.3.3 Reset del dispositivo 10

1.4 Domande e Risposte 11

2. USER MANUAL (ENGLISH) 14

2.1 Installing Freezy 14
2.1.1 Connect Freezy to the WiFi Network of your Router 14
2.1.2 Register Freezy 16
2.1.3 Activation and operation of the Freezy device 17

2.2 Freezy Functionality 19
2.2.1 Configuring alarm thresholds 19
2.2.2 Status check 19
2.2.3 Displaying temperature measurements 20

2.3 Support functionality 21
2.3.1 Retrieve Freezy ID 21
2.3.2 Change the email address or the device name (alias) 21
2.3.3 Device reset 21

2.4 Troubleshooting 22

1. MANUALE UTENTE (ITALIANO)

Vi ringraziamo per aver scelto il nostro dispositivo Freezy.
In caso di problemi, si prega di consultare la sezione 1.4 o di inviare un'e-mail a help@controllocasa.it

1.1 Installazione di Freezy

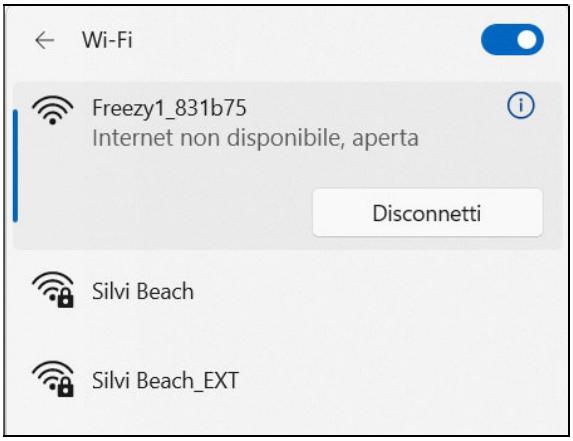
Per poter utilizzare il vostro dispositivo Freezy dovete effettuare le seguenti 3 operazioni:

- Collegare Freezy alla rete WiFi del Router (vedi par. 1.1.1)
- Registrare Freezy (vedi par. 1.1.2)
- Attivare Freezy (vedi par. 1.1.3)

1.1.1 Collegamento di Freezy alla rete WiFi del Router

1. Accendete Freezy collegandolo alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatore utilizzato per ricaricare i telefoni cellulari) vicino al vostro Router.

2. Dal vostro computer/smartphone/tablet, aprite la lista delle reti WiFi e collegatevi alla rete creata da Freezy (p.e. FreezyX_YYYYYY)



⚠ **E' normale che la rete WiFi creata da Freezy non abbia accesso a Internet.**

⚠ **Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da Freezy, disattivate e riattivate WiFi del vostro computer. Attendete qualche secondo e ripetete la ricerca della rete WiFi creata da Freezy.**

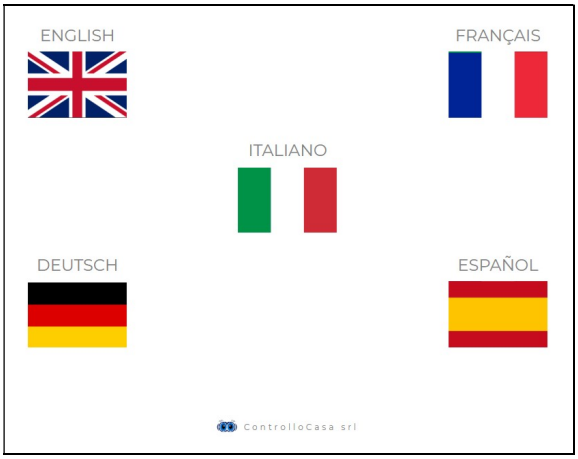
⚠ **Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da Freezy, eseguite un reset del dispositivo (vedi par. 1.3.3), staccate Freezy per 10 secondi ed accendete Freezy collegandolo alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatore utilizzato per ricaricare i telefoni cellulari) vicino al vostro Router.**

3. Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi:
192.168.4.1



NON utilizzare il campo di ricerca

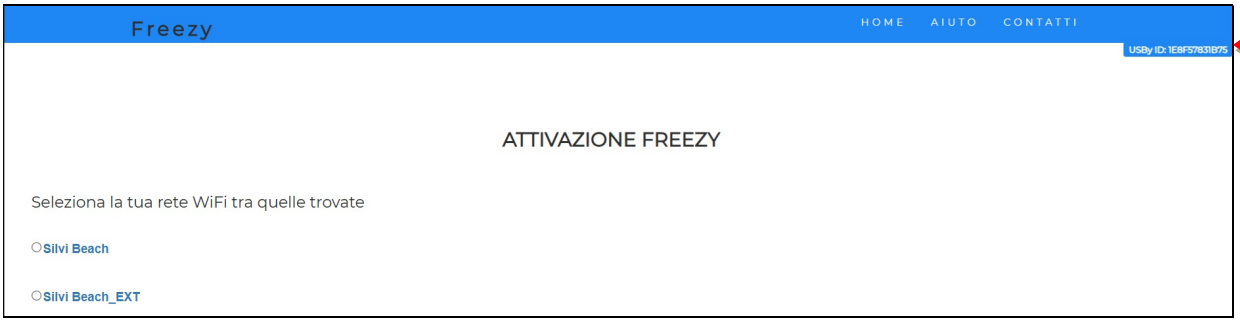
A questo punto verrà visualizzata la seguente interfaccia grafica



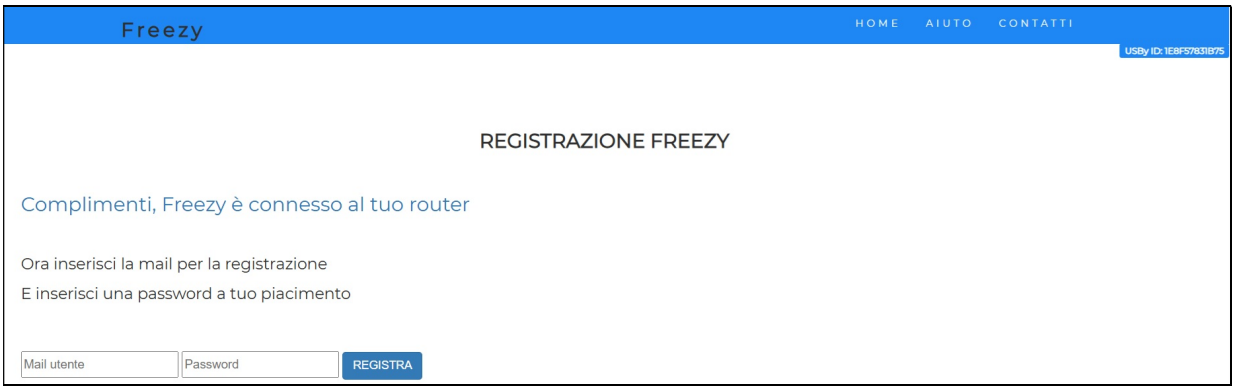
Dopo aver selezionato la lingua Italiana, **seguite le indicazioni fornite dal dispositivo per la sua configurazione**.

⚠ **Annotate l'ID di Freezy (situato in alto a destra) per eventuali comunicazioni con l'assistenza di Controllocasa**

Prendete nota del Freezy ID



Se la connessione del dispositivo Freezy al vostro Router è avvenuta con successo, **il led di Freezy si spegnerà** e visualizzerete la seguente interfaccia che vi permetterà di registrare il vostro dispositivo (vedi cap. 1.1.2)



Nota : La descrizione del comportamento della luce LED del dispositivo è dettagliata nel par. 1.2.2

1.1.2 Registrazione del dispositivo Freezy

Inserite l'indirizzo mail ed una password per creare la vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com e premete **REGISTRA**

- ⚠ **La lunghezza massima dell'indirizzo mail è di 36 caratteri**
- ⚠ **La lunghezza massima della Password è di 20 caratteri**
- ⚠ **Nel campo Password NON utilizzate il carattere APOSTROFO (')**

IMPORTANTE : Al termine della procedura di connessione e registrazione, Freezy smetterà di lampeggiare e, per motivi di sicurezza, la rete WiFi creata da Freezy NON SARA' PIU' VISIBILE

1.1.3 Attivazione ed operatività del dispositivo Freezy

1. Inserire 3 batterie Energizer Ultimate Lithium AA 1,5V nel contenitore fornito da Controllocasa.

⚠ **<u>Se intendete utilizzare Freezy in ambienti con temperature estreme (e.g. Frigorifero, Freezer) utilizzate esclusivamente batterie Energizer Ultimate Lithium AA 1,5V certificate 100% per temperature estreme (-40° +60°)</u>**

2. Inserire Freezy nella porta USB del contenitore fornito da Controllocasa e spostare l'interruttore su ON
3. A questo punto riceverete una mail che vi avvisa dell'attivazione del vostro dispositivo Freezy
4. Posizionare Freezy nel luogo prescelto per il monitoraggio della temperatura
5. A questo punto, dopo 8 ore potrete visualizzare nella vostra pagina utente le misure effettuate dal vostro Freezy

   Nota: gli intervalli di misurazione dipendono dal servizio attivo:
   - Servizio Base : misurazione ogni 2 ore
   - Servizio Silver : misurazione ogni 30 minuti
   - Servizio Gold : misurazione ogni 5 minuti

   Nota: La pagina utente viene aggiornata ogni 8 ore con le temperature misurate durante l'intervallo in base al servizio attivo

In generale, il **Servizio Base** prevede
- Misurazione della temperatura ogni 2 ore
- Archiviazione e visualizzazione delle misurazioni della temperatura effettuate durante l'ultima settimana (max. 84 misurazioni)
- Possibilità di configurare una soglia minima e massima di temperatura
- Ricezione di un avviso via e-mail entro 2 ore in caso di superamento della soglia minima o massima configurata
- Ricezione fino a 6 avvisi via e-mail al giorno gratuitamente

In generale, il **Servizio Silver** prevede
- **Misurazione** della temperatura viene effettuata **ogni 30 minuti**
- **Archiviazione** e visualizzazione delle misurazioni della temperatura effettuate durante gli ultimi **6 mesi** (fino a 8736 misurazioni memorizzate)
- Possibilità di configurare una soglia minima e massima di temperatura
- Ricezione di un **avviso** via email **entro 30 minuti** in caso di superamento della soglia minima o massima configurata
- **Ricezione illimitata di avvisi via email**
- **Esportazione** di tutte le misurazioni in formato CSV o testo.
- **30 chiamate o SMS** di avviso all'anno in caso di superamento delle soglie.

In generale, il **Servizio Gold** prevede
- **Misurazione** della temperatura effettuata **ogni 5 minuti**
- **Archiviazione** e visualizzazione delle misurazioni della temperatura effettuate durante gli ultimi **1 anno** (fino a 52.416 misurazioni memorizzate)

- Possibilità di configurare una soglia minima e massima di temperatura
- Ricezione di un **avviso** via e-mail **entro 5 minuti** in caso di superamento della soglia minima o massima configurata
- Ricezione illimitata di avvisi a 2 **indirizzi email**
- Esportazione di tutte le misurazioni in formato CSV o testo.
- **150 chiamate o SMS** di avviso all'anno in caso di superamento delle soglie.
- **Misurazioni di temperatura memorizzate localmente nel dispositivo Freezy** e trasferibili sulla propria pagina utente una volta connesso Freezy ad una rete WiFi (utile in caso di assenza di una connessione WiFi/Internet)

Ulteriori dettagli delle funzionalità e caratteristiche dei servizi Base, Silver e Gold possono essere consultati dal seguente link : https://controllocasa.com/servizi-freezy

1.2 Funzionalità di Freezy

Accedete alla vostra pagina utente creata automaticamente durante la fase di registrazione per visualizzare e/o modificare i dati relativi al dispositivo Freezy.

Per accedere alla vostra pagina utente :

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Selezionate la lingua di vostra preferenza in alto a destra
3. Nel Menu principale, selezionate “Login”
4. Entrate nel sito utilizzando la mail che avete registrato

Una volta entrati nella vostra pagina utente, potrete:
1) Configurare le soglie di allarme di temperatura
2) Verificare dello stato di Freezy
3) Visualizzare e memorizzare localmente le misurazioni di temperatura

1.2.1 Configurazione soglie di allarme

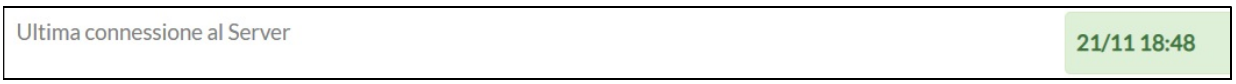
Nella sezione CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO è possibile configurare l’intervallo delle temperature al di fuori del quale verrà generata una mail di allarme temperatura.



La mail di allarme temperatura verrà inviata ciclicamente in base al tipo di servizio attivo (ogni 2h per servizio Base, 30min per servizio Silver, 5min per servizio Gold) finché la temperatura non rientrerà nell’intervallo definito oppure fino ad esaurimento del numero di mail giornaliero in caso di servizio Base.

1.2.2 Verifica dello stato

Nella sezione STATO DISPOSITIVO è possibile verificare quando è avvenuta l’ultima connessione di Freezy ed il relativo aggiornamento delle misurazioni effettuate.



Se Freezy non riesce a collegarsi entro 8h (servizio Base), 30min (servizio Silver) oppure 5min (servizio Gold) per scaricare le misurazioni effettuate, una notifica verrà inviata alla mail registrata.

La mail di mancata connessione verrà generata ed inviata ciclicamente in base al tipo di servizio attivo finché la connessione non verrà ristabilita oppure fino ad esaurimento del numero di mail giornaliero in caso di servizio Base.

Di seguito viene riportata una tabella riassuntiva dello stato operazionale di Freezy ed il relativo comportamento del LED

Stato operazionale	Comportamento LED
Freezy è configurato e connesso con il server ControlloCasa	LED spento
Freezy non è configurato oppure è alla ricerca della rete WiFi	LED lampeggia continuamente
Freezy ha perso la connessione con il Router oppure il server ControlloCasa	3 lampeggi ed una pausa

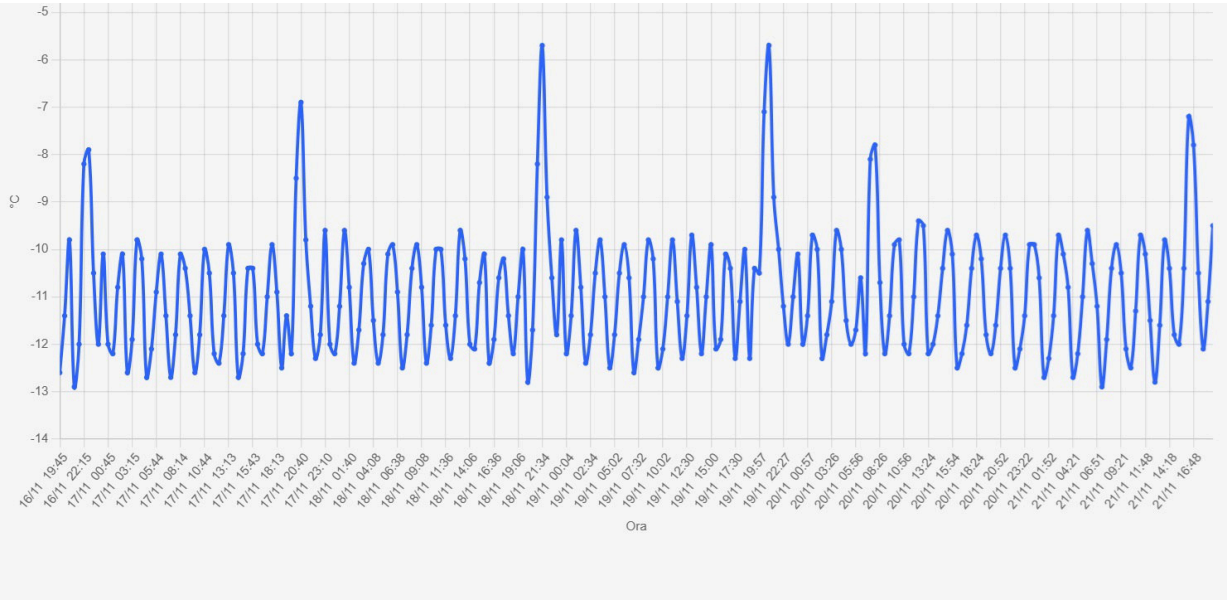
1.2.3 Visualizzazione delle misure di temperatura

Nella sezione TEMPERATURA è possibile visualizzare graficamente le temperature misurate da Freezy.

Nel caso in cui sia attivo il **servizio Base**, si potranno visualizzare tutte le misure effettuate durante l'ultima settimana a partire dalla registrazione del dispositivo.

Nel caso in cui sia attivo il **servizio Silver**, si potranno visualizzare tutte le misure effettuate durante gli ultimi 6 mesi a partire dalla registrazione del dispositivo. Premendo il pulsante SCARICA DATI, tutte le misure effettuate durante gli ultimi 6 mesi verranno memorizzate localmente.

Nel caso in cui sia attivo il **servizio Gold**, si potranno visualizzare tutte le misure effettuate durante gli ultimi 12 mesi a partire dalla registrazione del dispositivo. Premendo il pulsante SCARICA DATI, tutte le misure effettuate durante gli ultimi 12 mesi verranno memorizzate localmente.



Scarica Dati

1.3 Funzioni di supporto

Questa sezione fornisce le indicazioni necessarie per :

- Recuperare Freezy ID
- Modificare indirizzo email registrato
- Ripristinare il dispositivo Freezy

1.3.1 Recuperare Freezy ID

Se Freezy non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di Freezy (i.e. Freezy ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.
Se Freezy è già stato registrato, l'identificativo di Freezy è riportato nella vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com

1.3.2 Modificare indirizzo email registrato

La procedura da seguire per modificare l'indirizzo email registrato è la seguente:

1. Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : www.controllocasa.com
2. Selezionate la lingua di vostra preferenza in alto a destra
3. Nel Menu principale, selezionate "Login"
4. Entrate nel sito utilizzando la mail che avete registrato e desiderate modificare
5. Modificate l'indirizzo mail
6. Salvate il nuovo indirizzo mail

⚠ **Dopo aver salvato la nuova configurazione, ricordate di utilizzare il nuovo indirizzo email (inserito nel campo "Email per Ricezione Allarmi") per accedere successivamente alla vostra pagina utente sul sito www.controllocasa.com**

1.3.3 Reset del dispositivo

La procedura per eseguire un reset software del dispositivo è la seguente:

1) Disabilitate il WiFi del vostro Router oppure spegnete il vostro Router
2) Spegnete Freezy per circa 10 secondi
3) Accendete Freezy collegandolo direttamente alla porta USB del vostro PC oppure alla rete elettrica tramite apposito adattatore (p.e. adattatori utilizzati per ricaricare i telefoni cellulari)
4) Aprite la lista delle reti WiFi e connettetevi alla rete creata da Freezy (p.e. FreezyX_YYYYYY)
5) Aprite il vostro Web Browser e digitate la seguente URL : **192.168.4.1/reset.html**
6) Attendete il riscontro dell'esecuzione positiva del comando
7) Riabilitate il WIFi del vostro Router oppure accendete il vostro Router/Modem
8) Spegnete e accendete Freezy

1.4 Domande e Risposte

Cosa fare se la Registrazione del vostro dispositivo Freezy fallisce
Se perdete la connessione durante la fase di registrazione, potete completare la procedura eseguendo i seguenti passi:

1) Connettevi alla vostra rete WiFi
2) Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo : **https://controllocasa.com/attivazione.html**
3) Valorizzate i campi come richiesto utilizzando l'identificativo di Freezy **(Freezy ID)** annotato precedentemente.

Se avete dimenticato di annotare il Freezy ID, eseguite i seguenti passi:

- ✓ Spegnete il vostro Router
- ✓ Spegnete Freezy ed connettetelo ad una presa elettrica tramite adattatore
- ✓ Aprite la lista delle rete WiFi
- ✓ Annotate la rete WiFi creata da Freezy ed inviatela via mail a help@controllocasa.it chiedendo di ricevere l'identificativo di Freezy per poterlo registrare
- ✓ Accendete il vostro Router

Cosa fare se la procedura di connessione al router restituisce i codici 0 e 201

1. Verificare che il nome della vostra rete wifi non contenga il carattere apostrofo (')
2. Se avete un Router/Modem EOLO oppure FritzBox, separate le reti wifi 2.4 e 5 GHz dando nomi diversi a ciascuna di esse. Dopodichè ripetere la procedura di collegamento di Freezy al Router selezionando la vostra rete wifi 2.4 GHz

Cosa fare per recuperare il Freezy ID
Se Freezy non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di Freezy (i.e. Freezy ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.
Se Freezy è già stato registrato, l'identificativo di Freezy è riportato nella vostra pagina utente sul sito https://controllocasa.com

Cosa fare se il Router viene sostituito
Ripetete la sola procedura di "*Collegamento di Freezy alla rete WiFi del Router*" senza dover ripetere la procedura di "*Registrazione del dispositivo Freezy*"

Cosa fare se la Password della vostra rete WiFi viene cambiata
Ripetete la sola procedura di "*Collegamento di Freezy alla rete WiFi del Router*" senza dover ripetere la procedura di "*Registrazione del dispositivo Freezy*"

Cosa fare se ho necessità di cambiare l'indirizzo mail
Potete modificare l'indirizzo email direttamente dalla vostra pagina utente.

Nota: Dopo aver salvato le modifiche, dovrete utilizzare il nuovo indirizzo mail per accedere alla vostra pagina utente.

Cosa fare se ho necessità di cambiare la Password
Potete modificare la Password tramite il seguente link:
https://controllocasa.com/riattivazione.html

Perché dopo essersi connessi alla rete di Freezy l'icona delle reti WiFi evidenzia che non vi è nessun accesso ad Internet (alcune volte segnalato tramite il simbolo "!")?
Dopo esservi connessi alla rete creata da Freezy è normale che l'icona delle reti WiFi evidenzi che non vi è nessun accesso ad Internet (alcune volte tramite il simbolo "!"). Infatti al momento siete connessi alla rete locale creata da Freezy il quale non essendo ancora collegato con il vostro Router/Modem non permette l'accesso ad Internet.

Cosa fare se durante la fase di autenticazione sul sito https://controllocasa.com errore "Utente inesistente"
Nel caso in cui, durante la fase di autenticazione sul sito https://controllocasa.com utilizzando un iPhone con versione 12.x o superiore venga visualizzato il messaggio di errore "Utente inesistente" dovrete :
1. Selezionare sul vostro iPhone l'applicazione Impostazioni => Safari => Avanzate => Experimental Feature e disattivare la voce "Swap Processes on Cross-Site Navigation"
2. Riprovare ad accedere al sito https://controllocasa.com utilizzando Safari



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti, nonché recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:
- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.

Made in Italy

ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia

2. USER MANUAL (ENGLISH)

Thank you for choosing our Freezy device.
In case of problems, please see section 2.4 or feel free to send an email to the help@controllocasa.it

2.1 Installing Freezy

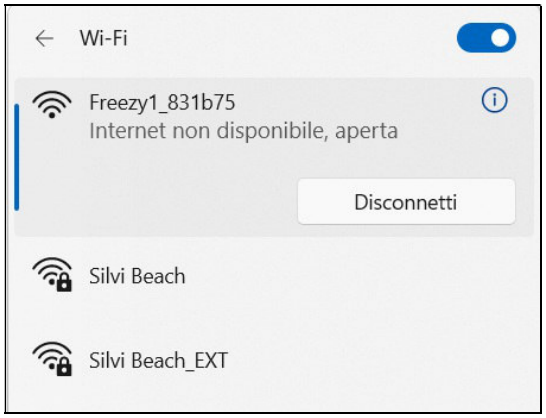
In order to use FREEZY you must carry out 3 operations:

- Connect Freezy to the WiFi network of the your Router (see par. 2.1.1)
- Register Freezy (see par. 2.1.2)
- Activate Freezy (see par. 2.1.3)

2.1.1 Connect Freezy to the WiFi Network of your Router

1. Turn on Freezy by connecting it to the electrical outlet using an adapter (e.g. adapter used to charge mobile phones) near the Router.

2. From your computer/smartphone/tablet, open the list of WiFi networks and select the Wi-Fi network created by Freezy (e.g. FreezyX_YYYYYY)

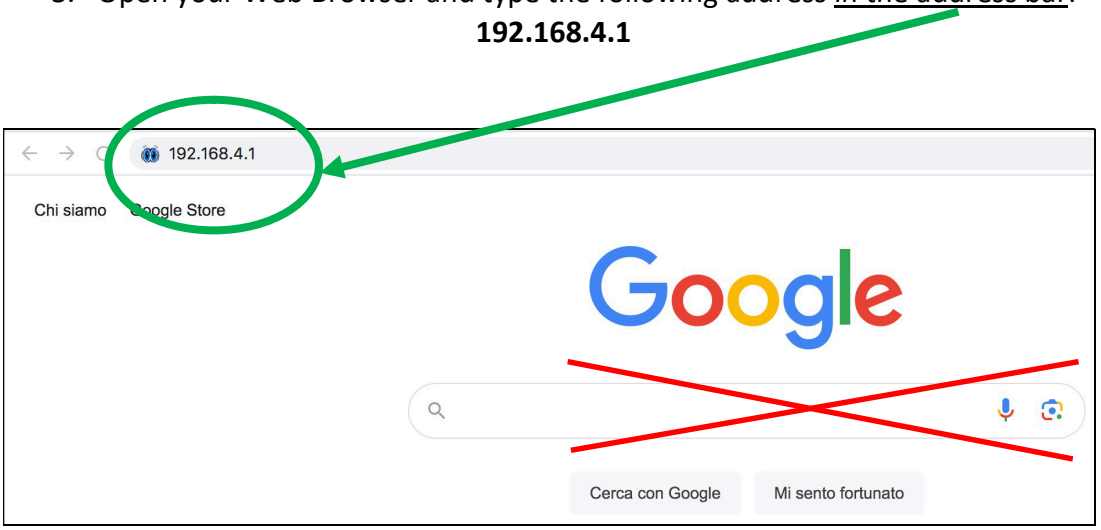


⚠ **It is normal for the WiFi networks icon to show that there is no Internet access**

⚠ **If the WiFI network created by Freezy is not displayed in the list of WiFi networks, deactivate and reactivate WiFi on your PC/Mac. Then, wait a few seconds and repeat the search for the WiFI network created by Freezy.**

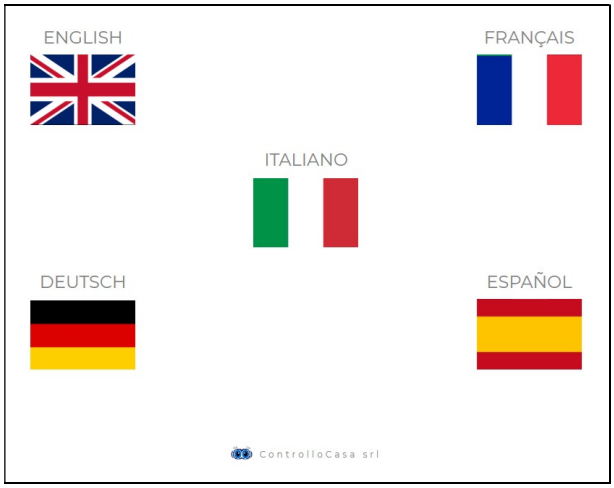
⚠ **If the network created by Freezy does not appear in the list of available WiFi networks, perform a device reset (see section 2.3.3), unplug Freezy for 10 seconds, and then power it back on by connecting it to the mains—using a suitable adapter (such as one used for charging mobile phones)—near your router.**

3. Open your Web Browser and type the following address in the address bar:
192.168.4.1



DO NOT use the search field

At this point the following graphic interface will be displayed



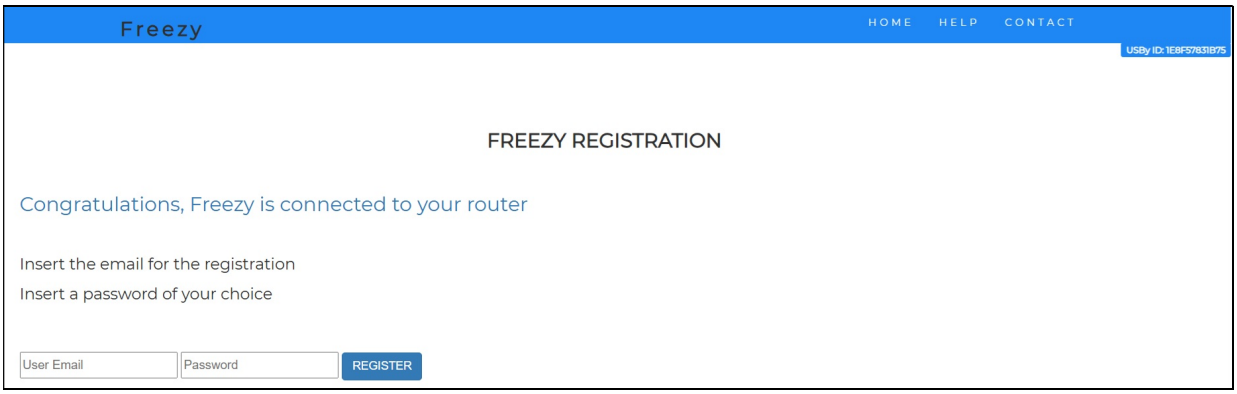
After selecting the English language, **follow the instructions provided by the device for its configuration**

⚠ **Make a note of the Freezy ID (located in the top right corner) for any communication with Controllocasa support**

Take note of Freezy ID



If the connection of the Freezy device to your Router was successful, **the Freezy LED will turn off** and you will see the following interface which will allow you to register your device (see section 2.1.2)



Note: The operation of the device's LED light is detailed in section 2.3.2

2.1.2 Register Freezy

Enter your email address and a password to create your user page on the website www.controllocasa.com and press **REGISTER**

- ⚠ **The maximum length of the email address is 36 characters**
- ⚠ **The maximum password length is 20 characters**
- ⚠ **In the Password field, do not use the APOSTROPHE character (')**

IMPORTANT: At the end of the configuration and registration procedure, Freezy will stop flashing and, for security reasons, the WiFi network created by Freezy will NO LONGER BE VISUALIZED

2.1.3 Activation and operation of the Freezy device

1. Insert 3 Energizer Ultimate Lithium AA 1.5V batteries into the container provided by Controllocasa.

⚠ **<u>If you intend to use Freezy in environments with extreme temperatures (e.g. refrigerator, freezer), use only Energizer Ultimate Lithium AA 1.5V batteries, which are certified as 100% for extreme temperatures (-40°C to +60°C)</u>**

2. Insert Freezy into the USB port of the enclosure provided by Controllocasa and set the switch to ON
3. You will then receive an email notifying you that your Freezy device has been activated
4. Place Freezy in your chosen location for temperature monitoring
5. After 8 hours, you will be able to view the measurements recorded by your Freezy on your user page

Note: measurement intervals depend on the active service:
- Basic Service: measurement every 2 hours
- Silver Service: measurement every 30 minutes
- Gold Service: measurement every 5 minutes

Note: The user page is updated every 8 hours with the temperatures measured during that interval, based on the active service.

In general, the **Basic Service** includes:
- Temperature measurement every 2 hours
- Storage and display of temperature measurements taken over the last week (max. 84 measurements)
- Option to set minimum and maximum temperature thresholds
- Receipt of an email alert within 2 hours if a configured minimum or maximum threshold is exceeded
- Receipt of 6 email alerts per day at no extra cost

In general, the **Silver Service** includes:
- Temperature measurement every **30 minutes**
- **Storage** and display of temperature measurements taken over the last **6 months** (up to 8,736 measurements stored)
- Option to configure minimum and maximum temperature thresholds
- Receipt of an **email alert within 30 minutes** if a configured minimum or maximum threshold is exceeded
- **Unlimited receipt of email alerts**
- **Export** of all measurements in CSV or text format
- **30 alert calls or SMS messages** per year in the event that thresholds are exceeded.

In general, the **Gold Service** includes:

- Temperature **measurement** every **5 minutes**
- **Storage** and display of temperature readings **from the past year** (up to 52,416 measurements stored)
- Option to set minimum and maximum temperature thresholds
- **Email alerts** sent within **5 minutes** if a configured minimum or maximum threshold is exceeded
- Unlimited alerts sent to **2 email addresses**
- Export of all measurements in CSV or text format
- **150 alert calls or SMS messages** per year in the event that thresholds are exceeded
- **Temperature measurements are stored locally on the Freezy device** and can be transferred to your user page once Freezy is connected to a WiFi network (useful in the absence of a WiFi/Internet connection)

Further details regarding the features and characteristics of the Base, Silver, and Gold services can be found at the following link: https://controllocasa.com/en/freezy-services

2.2 Freezy Functionality

Access your user page—created automatically during the registration process—to view and/or edit the details for your Freezy device.

To access your user page:

- Open your web browser and enter the following URL: www.controllocasa.com
- Select your preferred language in the top right corner
- Select “Login” from the main menu.
- Log in to the site using the email address you registered with

Once you're logged into your user page, you can:
1) Configure temperature alarm thresholds
2) Check Freezy's status
3) View and store temperature measurements locally

2.2.1 Configuring alarm thresholds

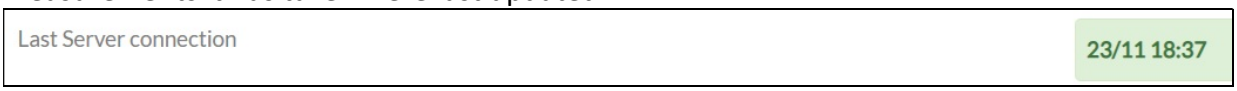
In the DEVICE CONFIGURATION section, you can set the temperature range outside of which a temperature alarm email will be generated..



The temperature alarm email will be sent cyclically based on the type of active service (every 2 hours for the Basic service, 30 minutes for the Silver service, 5 minutes for the Gold service) until the temperature falls within the defined range or until the daily number of emails is exhausted in the case of the Basic service.

2.2.2 Status check

In the DEVICE STATUS section, you can check when Freezy last connected and when the measurements it has taken were last updated.



If Freezy fails to connect within 8 hours (Base service), 30 minutes (Silver service), or 5 minutes (Gold service) to upload the recorded measurements, a notification will be sent to the registered email address.

The connection failure email will be generated and sent cyclically based on the type of active service until the connection is re-established or until the daily number of emails is exhausted for the Basic service.

The following table summarizes Freezy's operational status and the corresponding LED behavior.

Operational state	LED behavior
Freezy is configured and connected to the ControlloCasa server	LED off
Freezy is not configured or is searching for the WiFi network	LED flashes continuously
Freezy has lost the connection with the Router or the ControlloCasa server	The LED flashes 3 times and then pauses

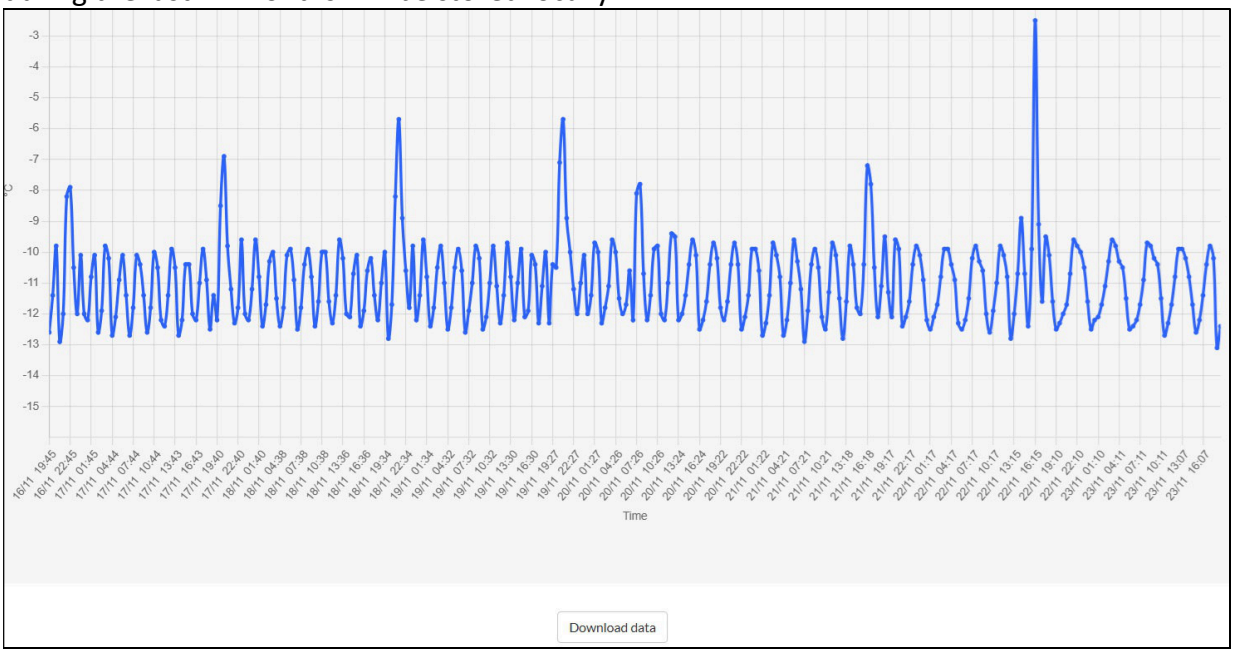
2.2.3 Displaying temperature measurements

In the TEMPERATURE section, you can graphically view the temperatures measured by Freezy.

If you have the **Basic service**, you can view all measurements taken during the last week since device registration.

If you have the **Silver service**, you can view all measurements taken during the last 6 months since device registration. By pressing the DOWNLOAD DATA button, all measurements taken during the last 6 months will be stored locally.

If you have the **Gold service**, you can view all measurements taken during the last 12 months since device registration. By pressing the DOWNLOAD DATA button, all measurements taken during the last 12 months will be stored locally.



2.3 Support functionality

This section provides you with the information you need to:

- Retrieve Freezy ID
- Change the registered email address
- Reser Freezy

2.3.1 Retrieve Freezy ID

If Freezy has not yet been configured with your router, the Freezy identifier (i.e. Freezy ID) is shown on the top right of the screen during the installation phase.
If Freezy has already been registered, the Freezy identification can be retrieved by accessing your user page on the site www.controllocasa.com

2.3.2 Change the email address or the device name (alias)

The procedure to follow to change the registered email address is as follows:

1. Open your Web Browser and enter the following URL: www.controllocasa.com
2. Select your preferred language in the top right corner
3. In the Main Menu, select the "Login"
4. Log in to the site using the registered email address you wish to change
5. Change the email address
6. Save the new email address

⚠ **After saving the new configuration, remember to use the new email address (entered in the "Email for Receiving Alarms" field) when subsequently accessing your user page on the website www.controllocasa.com**

2.3.3 Device reset

The procedure for performing a software reset of the device is as follows:
1) Disable your router's WiFi or turn off your router/modem
2) Turn off Freezy for about 10 seconds
3) Turn on Freezy by connecting it directly to the Freezy port of your PC or to the mains using a special adapter (e.g. adapters used to recharge mobile phones)
4) Open the list of WiFi networks and select the network created by Freezy (e.g. FreezyX_yyyyyy)
5) Open your Web Browser and enter the following URL : **192.168.4.1/reset.html**
6) Verify that you have received a positive response to the reset command
7) Reenable your Router's WIFi or turn on your router/modem
8) Turn off and on by your Freezy device

2.4 Troubleshooting

What to do if your Freezy registration fails
If you lose your connection during the registration process, you can complete the procedure by following these steps:

1) Connect to your Wi-Fi network.
2) Open your web browser and enter the following address: https://controllocasa.com/activation.html
3) Fill in the required fields using the Freezy identifier you noted down earlier

If you forgot to note down the Freezy ID, follow these steps:

- ✓ Turn off your router
- ✓ Turn off Freezy and connect it to a power outlet using the adapter
- ✓ Open the list of available Wi-Fi networks
- ✓ Note down the Wi-Fi network created by Freezy and email it to help@controllocasa.it requesting the Freezy ID so you can register the device
- ✓ Turn on your router

What to do if the router connection process returns codes 0 and 201

1. Check that your Wi-Fi network name does not contain an apostrophe (').
2. If you have an EOLO or FritzBox router/modem, separate the 2.4 GHz and 5 GHz Wi-Fi networks by assigning a different name to each. Then, repeat the process of connecting Freezy to the router, selecting your 2.4 GHz Wi-Fi network.

How to retrieve your Freezy ID
If Freezy has not yet been set up with your router, the Freezy identifier (i.e. Freezy ID) is displayed in the top-right corner of the screen during the installation process.
If Freezy has already been registered, the Freezy identifier can be found on your user page at https://controllocasa.com

What to do if the router is replaced
Simply repeat the "Connect Freezy to the WiFi Network of your Router" procedure; there is no need to repeat the Freezy registration process.

What to do if your Wi-Fi network password is changed
Simply repeat the "Connect Freezy to the WiFi Network of your Router" procedure; there is no need to repeat the Freezy registration process.

Why does the Wi-Fi icon indicate no Internet access (sometimes marked with a "!" symbol) after connecting to the Freezy network?
It is normal for the Wi-Fi icon to indicate no Internet access (sometimes marked with a "!" symbol) after connecting to the network created by Freezy. This is because you are currently connected to the local network created by Freezy; since the device is not yet connected to your router/modem, it does not provide Internet access.

What should I do if I encounter a "User does not exist" error while authenticating on the https://controllocasa.com website?
If you see a "User does not exist" error message while authenticating on https://controllocasa.com using an iPhone running iOS 12.x or later, you should:

1. On your iPhone, go to Settings => Safari => Advanced => Experimental Features and disable the "Swap Processes on Cross-Site Navigation" option.
2. Try accessing the https://controllocasa.com website again using Safari.



This appliance is marked according to the European directive 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). WEEE contains both polluting substances (which can cause negative consequences for the environment) and basic components (which can be re-used). It is important to have WEEE subjected to specific treatments, in order to remove and dispose properly all pollutants, and recover and recycle all materials.
Individuals can play an important role in ensuring that WEEE does not become an environmental issue; it is essential to follow some basic rules:
- WEEE should not be treated as household waste;
- WEEE should be handed over to the relevant collection points managed by the municipality or by registered companies.
In many countries, for large WEEE, home collection could be present. In many countries, when you buy a new appliance, the old one may be returned to the retailer who has to collect it free of charge on a one-to-one basis, as long as the equipment is of equivalent type and has the same functions as the supplied equipment.

Made in Italy

ControlloCasa Srl
Viale Giuseppe Mazzini 142
00195 Rome, Italy