

# iPower



**Manuale Utente**



**User Manual**



**Manual del Usuario**

## INDICE

<b>1.</b>	<b>MANUALE UTENTE (ITALIANO) .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Installazione di iPower .....</b>	<b>4</b>
1.1.1	Collegamento di iPower alla rete WiFi del Router/Modem .....	4
1.1.2	Registrazione di iPower .....	6
1.1.3	Funzione delle luci LED di iPower .....	7
<b>1.2</b>	<b>Funzionalità di iPower .....</b>	<b>8</b>
1.2.1	Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica.....	8
1.2.2	Accensione/Spegnimento del dispositivo collegato a iPower.....	8
1.2.3	Accensione/Spegnimento del dispositivo collegato ad iPower da remoto.....	8
1.2.4	Accensione/Spegnimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower .....	9
1.2.5	Avviso in caso di superamento limiti di potenza .....	9
1.2.6	Distacco ed avviso di sicurezza .....	9
1.2.7	Gestione dei dati energetici .....	10
<b>1.3</b>	<b>Supporto alla risoluzione di problemi.....</b>	<b>11</b>
1.3.1	Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione .....	11
1.3.2	Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione .....	13
<b>1.4</b>	<b>Specifiche Tecniche .....</b>	<b>15</b>
<b>2.</b>	<b>USER MANUAL (ENGLISH) .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1</b>	<b>Installing iPower .....</b>	<b>16</b>
2.1.1	Connecting iPower to the WiFi network of the Router/Modem.....	16
2.1.2	Registering iPower.....	18
2.1.3	Function of iPower LED lights .....	19
<b>2.2</b>	<b>Features of iPower .....</b>	<b>20</b>
2.2.1	Warning of power outage and power restoration.....	20
2.2.2	Local Power On/Off of the device connected to the iPower.....	20
2.2.3	Remote Power On/Off of the device connected to iPower .....	20
2.2.4	Programmable Power On/Off of the device connected to iPower .....	21
2.2.5	Warning if power limits are exceeded.....	21
2.2.6	Power Disconnect and Safety Warning .....	21
2.2.7	Energy data management.....	22
<b>2.3</b>	<b>Troubleshooting support.....</b>	<b>23</b>
2.3.1	Troubleshooting issues encountered DURING installation .....	23
2.3.2	Troubleshooting Issues Encountered AFTER Installation .....	25
<b>2.4</b>	<b>Technical Specifications .....</b>	<b>27</b>
<b>3.</b>	<b>MANUAL DE USUARIO (ESPAÑOL) .....</b>	<b>28</b>
<b>2.5</b>	<b>Instalación de iPower .....</b>	<b>28</b>
2.5.1	Conexión de iPower a la red WiFi del router/módem.....	28
2.5.2	Registro de iPower .....	30
2.5.3	Función de las luces LED iPower.....	31
<b>2.6</b>	<b>Características de iPower .....</b>	<b>32</b>
2.6.1	Aviso de falta y restablecimiento de la energía eléctrica.....	32
2.6.2	Encendido/apagado del dispositivo conectado al iPower .....	32
2.6.3	Encendido/apagado remoto del dispositivo conectado a iPower .....	32
2.6.4	Encendido/apagado programable del dispositivo conectado a iPower .....	33
2.6.5	Aviso si se superan los límites de potencia .....	33
2.6.6	Aviso de desprendimiento y seguridad.....	33
2.6.7	Gestión de datos energéticos .....	34

<b>2.7</b>	<b>Soporte para la solución de problemas .....</b>	<b>35</b>
2.7.1	Solución de problemas encontrados DURANTE la instalación .....	35
2.7.2	Solución de problemas encontrados DESPUÉS de la instalación.....	37
<b>2.8</b>	<b>Especificaciones técnicas.....</b>	<b>39</b>

## 1. MANUALE UTENTE (ITALIANO)

Grazie per aver scelto il nostro dispositivo iPower !

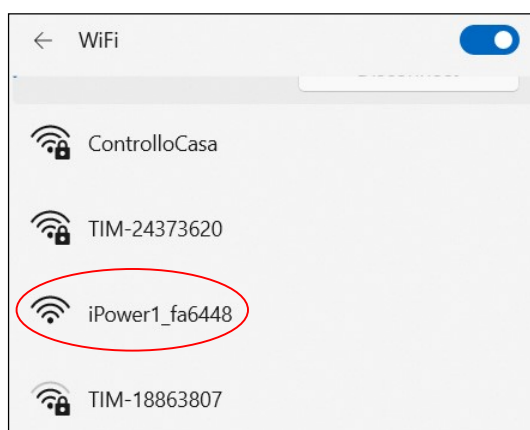
### 1.1 Installazione di iPower

Per poter utilizzare iPower dovete effettuare 2 operazioni:

- Collegare iPower alla rete WiFi del vostro Router/Modem
- Registrare iPower

#### 1.1.1 Collegamento di iPower alla rete WiFi del Router/Modem

1. Accendete iPower collegandolo alla rete elettrica vicino al Router/Modem (max distanza 3m).
2. Dal vostro computer, aprite la lista delle reti WiFi e selezionate la rete creata da iPower (p.e. iPowerX\_YYYYYY)

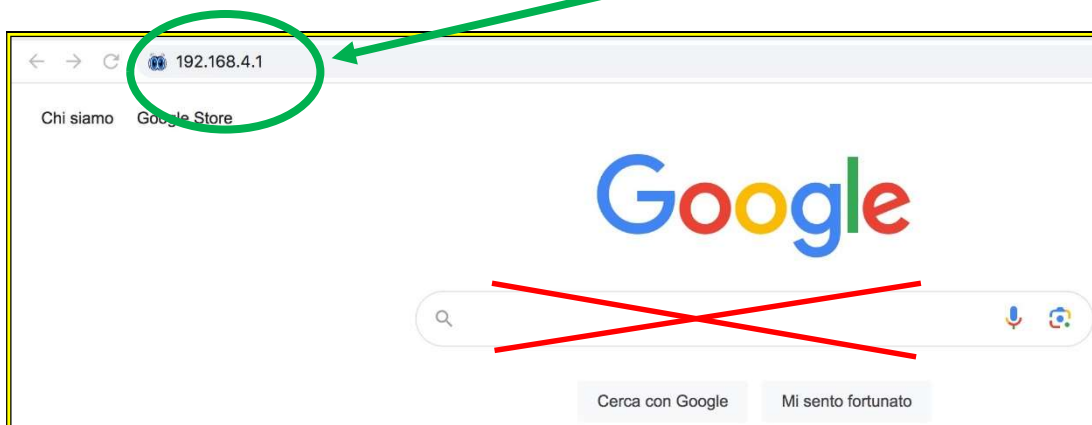


**⚠ E' normale che la rete WiFi creata da iPower non abbia accesso a Internet.**

**⚠ E' normale che la rete WiFi creata da iPower risulti essere aperta.**

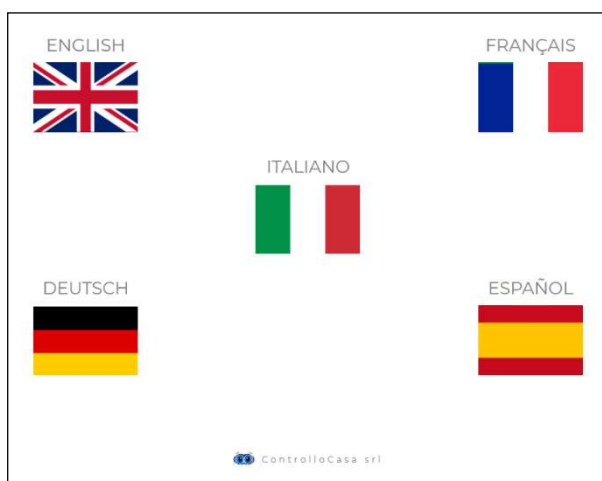
Nota : Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da iPower, disattivate e riattivate WiFi del vostro computer. Attendete qualche secondo e ripetete la ricerca della rete WiFi creata da iPower.

3. Aprite un Web Browser e digitate il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi:  
**192.168.4.1**



**NON utilizzare  
il campo di  
ricerca**

A questo punto verrà visualizzata la seguente interfaccia grafica



Dopo aver selezionato la lingua Italiana, seguite le indicazioni fornite dal dispositivo per la sua configurazione.

**⚠** Durante la procedura di installazione, prendete nota dell'ID del vostro dispositivo iPower che si trova in alto a destra della finestra d'installazione (vedi sotto). In caso di problemi, dovrete comunicarlo al nostro call center.

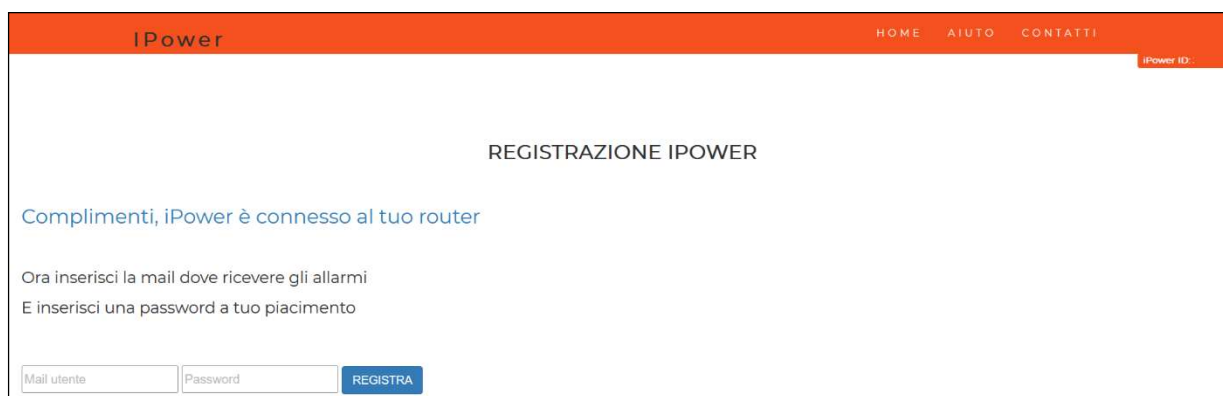


**Prendete  
nota del  
iPower ID**

Se visualizzerete la seguente interfaccia, chiudete la finestra di pop-up, connettetevi di nuovo alla **rete WiFi creata da iPower** e premete il pulsante **ATTIVA**



Se la connessione del dispositivo iPower al vostro Router è avvenuta con successo, visualizzerete la seguente interfaccia e non resta che registrare il vostro dispositivo (vedi cap. 1.1.2)



**⚠ Al termine della procedura di configurazione, iPower smetterà di lampeggiare e la rete creata da iPower (p.e. iPowerX YYYYYY) non sarà più visibile per motivi di sicurezza**

### 1.1.2 Registrazione di iPower

Inserite l'indirizzo mail ed una password nella schermata sopra indicata per registrare il vostro dispositivo e premete REGISTRA

- ⚠ La lunghezza massima dell'indirizzo mail è di 38 caratteri**
- ⚠ La lunghezza massima della Password è di 20 caratteri**
- ⚠ Nel campo Password NON utilizzate il carattere APOSTROFO (')**

La seguente interfaccia vi confermerà che la registrazione del vostro iPower è stata completata con successo.

Come ultimo passo, aprite la mail che il sistema vi ha inviato alla mail appena registrata ed attivate il servizio gratuito.

### ATTIVAZIONE SERVIZI

Per attivare i servizi gratuiti usa il link inviato al tuo indirizzo email **abcdefgh@gmail.com**  
Ricordati che la password registrata é **xyzxyzxyzxyz**

Se l'indirizzo email non é corretto, scrivici a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) riportando l'ID di iPower **1234567890AB**

#### **1.1.3 Funzione delle luci LED di iPower**

Il LED blu è acceso se iPower alimenta il dispositivo elettrico ad esso collegato

Il LED blu è spento se iPower non alimenta il dispositivo elettrico ad esso collegato

Il LED verde è spento se iPower è configurato e connesso con il server ControlloCasa

Il LED verde lampeggia continuamente se iPower non è configurato oppure è alla ricerca della rete WiFi dopo un'interruzione di corrente

Il LED verde effettua continuamente 3 lampeggi ed una pausa, se iPower ha perso la connessione con il Router oppure con il server ControlloCasa

## 1.2 Funzionalità di iPower

Questa sezione fornisce la descrizione delle seguenti funzionalità di iPower :


- Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica
- Accensione/Spengimento locale del dispositivo collegato ad iPower
- Accensione/Spengimento remoto del dispositivo collegato ad iPower
- Accensione/Spengimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower
- Avviso in caso di superamento dei limiti di potenza
- Distacco corrente elettrica ed avviso di sicurezza
- Gestione dei dati energetici

### 1.2.1 *Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica*


In caso di un'interruzione di corrente, la nostra centrale operativa vi invierà una mail entro 5 minuti dall'inizio dell'interruzione.


Una volta ripristinata la corrente elettrica, la nostra centrale operativa vi invierà una mail entro 1 minuto dal ripristino.

Se l'interruzione di corrente sarà di durata inferiore ai 5 minuti, riceverete una sola mail al ripristino della corrente che segnalerà la "Breve Interruzione" di corrente.

 **NOTA : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno.** In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>

### 1.2.2 *Accensione/Spengimento del dispositivo collegato a iPower*

Per accendere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower è sufficiente premere brevemente il pulsante  che si trova sulla presa. A questo punto, il led blu si accenderà.

Per spegnere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower è sufficiente premere brevemente il pulsante  che si trova sulla presa. A questo punto, il led blu si spegnerà.

### 1.2.3 *Accensione/Spengimento del dispositivo collegato ad iPower da remoto*

Per accendere oppure spegnere da remoto il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", premete sul pulsante OFF per accendere oppure ON per spegnere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower
- Dopo 1 minuto, aggiornate la vostra pagina utente e verificate che lo stato del vostro iPower sia stato correttamente aggiornato

 **NOTA: Il dispositivo elettrico collegato a iPower verrà acceso/spento entro 1 minuto dall'invio del comando da remoto**



### 1.2.4 Accensione/Spengimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower

Per programmare l'accensione oppure spegnimento del dispositivo elettrico collegato al vostro iPower eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", premete il bottone PIANIFICA e selezionate il giorno ed orario di accensione e spegnimento

 **NOTA: Gli intervalli di accensione pianificati per lo stesso giorno non devono sovrapporsi in termini di orario**

### 1.2.5 Avviso in caso di superamento limiti di potenza


iPower offre anche la possibilità di configurare un intervallo (min, max) di potenza nominale. In caso di superamento di uno dei limiti di potenza configurati, l'utente riceverà una mail inviata dalla nostra centrale operativa con il relativo messaggio.

In caso di rientro nell'intervallo dei limiti di potenza configurati, l'utente riceverà una nuova mail con il relativo messaggio.

Per configurare i limiti di potenza del dispositivo elettrico collegato a iPower, eseguite i seguenti passi:



- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", inserite il limite minimo e massimo di potenza e salvate la configurazione


Cette fonctionnalité peut être utilisée pour être averti lorsque, par exemple, une session de recharge de véhicule électrique est démarrée et terminée.

 **NOTA : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno.** In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>

### 1.2.6 Distacco ed avviso di sicurezza

In caso di superamento del limite di potenza di 2500W, l'utente verrà informato tramite una mail inviata dalla nostra centrale operativa e l'erogazione di corrente verrà istantaneamente terminata per motivi di sicurezza.

 **NOTA :** Il ripristino dell'erogazione di corrente al dispositivo elettrico collegato al vostro iPower dovrà essere eseguito manualmente (dopo verifica da parte dell'utente) premendo brevemente il pulsante  che si trova sulla presa (vedi par. 1.2.2).

 **NOTA :** **Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno.** In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>

### ***1.2.7 Gestione dei dati energetici***

iPower permette di visualizzare ed esportare i dati relativi al consumo energetico del dispositivo elettrico collegato.

#### *1.2.7.1 Visualizzazione dati energetici*

Per visualizzare il consumo energetico degli ultimi 10 minuti del dispositivo elettrico collegato a iPower eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA, potete visualizzare i dati attuali di tensione, corrente, potenza ed energia. Inoltre potete visualizzare le misure di potenza degli ultimi 10 minuti

#### *1.2.7.2 Esportazione dati energetici*

Per esportare i dati energetici giornalieri degli ultimi 2 mesi del dispositivo elettrico collegato a iPower, eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", premete il bottone "Scarica dati"

### 1.3 Supporto alla risoluzione di problemi

Questa sezione fornisce indicazioni da seguire in caso di :

- problemi riscontrati durante l'installazione
- problemi riscontrati dopo l'installazione

#### 1.3.1 Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione

##### La rete WiFi di iPower non viene visualizzata

Staccate per 10 secondi iPower dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché verificate il comportamento della luce verde di iPower.

- Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso al vostro Router.

**Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di iPower viene nascosta per motivi di sicurezza**

- Se la luce verde di iPower continua a lampeggiare, dovete poter visualizzare la rete WiFi creata da iPower. Se non riuscite a visualizzare la rete WiFi creata da iPower, provate ad utilizzare altri device (p.e. smartphone, PC, iPad, tablet).
- Se la luce verde di iPower resta fissa, inviate una mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

##### Non è possibile connettersi alla rete WiFi creata da iPower

Staccate per 10 secondi iPower dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché provate a connettervi alla rete WiFi creata da iPower.

Se incontrate delle difficoltà, provate a connettervi alla rete WiFi creata da iPower con altri device (p.e. smartphone, PC, iPad, tablet) oppure disattivate e riattivate il WiFi del vostro PC, smartphone, iPad oppure tablet.

Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso al vostro Router.

**Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di iPower viene nascosta per motivi di sicurezza**

##### La rete WiFi di iPower non ha accesso ad Internet

Durante l'installazione è NORMALE che la rete WiFi di iPower non abbia accesso ad Internet (alcune volte indicato tramite il simbolo "!").

##### Non è possibile visualizzare la schermata iniziale con le bandiere

Verificate di essere connessi alla rete WiFi creata da iPower.

Verificate di aver inserito il comando 192.168.4.1 nella barra degli indirizzi e NON nella barra di ricerca.

##### La procedura di connessione al router restituisce i codici 0 e 201

1. Verificate che il nome della vostra rete wifi non contenga il carattere apostrofo : '
2. Verificate che la password della vostra rete WiFi non contenga il carattere apostrofo : '
3. Seguite le istruzioni visualizzate nell'interfaccia utente

Se il problema persiste, inviate una mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) oppure un messaggio

Whatsapp a (+39) 3517700301 con le seguenti informazioni:

- Marca del vostro Router
- Modello del vostro Router
- Installazione eseguita da : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet



- Web Browser utilizzato : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descrizione del problema

### **La Registrazione fallisce e restituisce il messaggio “Dispositivo non connesso”**

Se iPower continua a lampeggiare, ripetete la procedura di installazione dall’inizio.

Se iPower non lampeggia :

- Spegnete il vostro Router
- Staccate iPower dall’alimentazione
- Accendete il vostro Router
- Attendete che il WiFi del vostro Router sia operativo
- Alimentate il vostro iPower
- Connettevi alla vostra rete WiFi
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo : <https://controllocasa.com/attivazione.html>
- Valorizzate i campi utilizzando l’identificativo di iPower che avete annotato precedentemente

### **La Registrazione fallisce a causa di una perdita di connessione**

Se perdetevi la connessione WiFi/Internet durante la fase di registrazione, potete completare la procedura eseguendo i seguenti passi:

- Connettevi alla rete WiFi del vostro Router
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo : <https://controllocasa.com/attivazione.html>
- Valorizzate i campi utilizzando l’identificativo di iPower che avete annotato precedentemente

### **Come recuperare il iPower ID**

1. Se iPower non è stato ancora configurato con il vostro Router, l’identificativo di iPower (i.e. iPower ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.
2. Se iPower è già stato registrato, l’identificativo di iPower è riportato nella vostra pagina utente sul sito <https://controllocasa.com>
3. Se avete dimenticato di annotare il iPower ID durante la fase d’installazione, eseguite i seguenti passi:
  - Spegnete il vostro Router oppure disabilitate il WiFi
  - Spegnete iPower per 10 secondi
  - Accendete iPower
  - Aprite la lista delle rete WiFi
  - Annotate la rete WiFi creata da iPower ed inviatela via mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) chiedendo di ricevere l’identificativo di iPower per poterlo registrare
  - Accendete il vostro Router oppure abilitate il WiFi

### **La rete WiFi di iPower non è più visibile**

Staccate iPower dall’alimentazione



Alimentate di nuovo il vostro iPower

Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso correttamente al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di iPower non viene più visualizzata per motivi di sicurezza.

### 1.3.2 Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione

#### Re-inizializzazione iPower (Reset)

La procedura per re-inizializzare iPower è la seguente:

- 1) Alimentate iPower
- 2) Tenete premuto il tasto  che si trova su iPower fino a quando la luce verde non appare fissa (normalmente dopo 6 secondi)
- 3) Rilasciate il tasto 
- 4) **NON STACCAETE iPOWER DALL'ALIMENTAZIONE** ma attendete che la luce verde inizi a lampeggiare **in modo costante**
- 5) Dopodichè attendete 10 secondi e staccate iPower dall'alimentazione
- 6) Attendete 10 secondi ed alimentate iPower di nuovo

#### Non ricevo gli avvisi di mancanza/ripristino corrente

Verificate di non aver già raggiunto il limite massimo di avvisi gratuiti giornalieri (i.e. il servizio gratuito prevede 6 mail di avviso al giorno per utente)

Verificate che gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Posta Indesiderata o Spam.

#### Ricevo molti avvisi di mancanza corrente/internet

Se la qualità del segnale è BASSA (riportata nella vostra pagina utente), avvicinate iPower al Router.

Se avete collegato iPower alla rete WiFi di un Access Point, vi consigliamo di :

- Spegnere l'Access Point
- Ripetere l'installazione di iPower collegandolo alla rete WiFi del vostro Router
- Accendere l'Access Point

Se il problema persiste, inviate una mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) con le seguenti informazioni:

1. Fornitore dei servizi Internet (TIM, Fastweb, Infostrada, ..)
2. Marca del suo Router
3. Tipo del suo Router
4. Tipo di connessione Internet (ADSL, FIBRA, carta SIM)
5. Dove è connesso iPower (es. direttamente sul Router)
6. Distanza tra iPower ed il suo Router
7. Ha installato una rete mesh (i.e. Router + Punti di Accesso) ?
8. Ha installato dei Repeater/Extender ?
9. Ha configurato iPower con la rete WiFi del Router oppure con la rete WiFi del Mesh/Access Point/Repeater ?
10. Quanti dispositivi WiFi sono collegati?

#### Cosa fare se il Router viene sostituito

Eseguite la re-inizializzazione di iPower (vedi sopra)

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di iPower al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di iPower sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente



**Cosa fare se la Password della vostra rete WiFi viene cambiata**

Eseguite la re-inizializzazione di iPower (vedi sopra)

Ripetete la sola procedura di “Collegamento di iPower al Router/Modem” descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di “Registrazione di iPower sul sito di ControlloCasa” descritta nel Manuale Utente

**Cosa fare se devo cambiare indirizzo mail**

Andate sul sito <https://controllocasa.com>

Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN

Modificate l'indirizzo mail

Salvate il nuovo indirizzo mail

Nota: Da questo momento, dovrete utilizzare il nuovo indirizzo mail per accedere alla vostra pagina utente.

**Cosa fare se ho necessità di cambiare la Password per accedere alla mia pagina utente**

Potete modificare la Password tramite il seguente link:

<https://controllocasa.com/riattivazione.html>

**Non riesco ad inserire il numero telefonico nella mia pagina utente**

Il numero di telefono viene inserito esclusivamente dalla ControlloCasa a seguito dell'attivazione del servizio a pagamento Call-Me.

I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link :

<https://controllocasa.com/servizi-ipower>

**Il problema non è stato risolto?**

Se il problema che avete riscontrato non è presente nella lista precedente, inviate una mail a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) fornendo i seguenti dati alla quale risponderemo al più presto :

- numero dell'ordine di acquisto (p.e.: n. ordine riportato su Amazon, n. di transazione Paypal)
- email registrata su <https://controllocasa.com>
- dettagli sul tipo di problema

## 1.4 Specifiche Tecniche

<b>Produttore</b>	ControlloCasa	<b>Modello</b>	Smarty EP2-A
<b>Alimentazione</b>	230V 50/60Hz	<b>Potenza Max.</b>	2500W (10A)
<b>Standard WiFi</b>	802.11 b/g/n	<b>Frequenze WiFi</b>	2.4. GHz
<b>Protocollo di sicurezza</b>	WPA2 TKP/AES	<b>Temperature di esercizio</b>	-25 ; 80 °C
<b>Dimensioni / Peso</b>	4.5 x 7.5 cm / 66 g	<b>Tipo Spina</b>	CEE 7/7



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti,

nonché recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:

- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia

## 2. USER MANUAL (ENGLISH)

Thank you for choosing our iPower device !

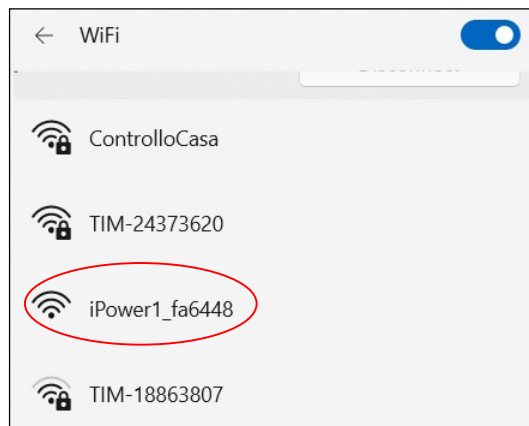
### 2.1 Installing iPower

To be able to use iPower you need to do 2 things:

- Connect iPower to the WiFi network of your router/modem
- Register iPower

#### 2.1.1 Connecting iPower to the WiFi network of the Router/Modem

1. Turn on iPower by connecting it to the mains near the Router/Modem (max distance 3m).
2. From your computer, open the list of WiFi networks and select the network created by iPower (e.g. iPowerX\_YYYYYY)



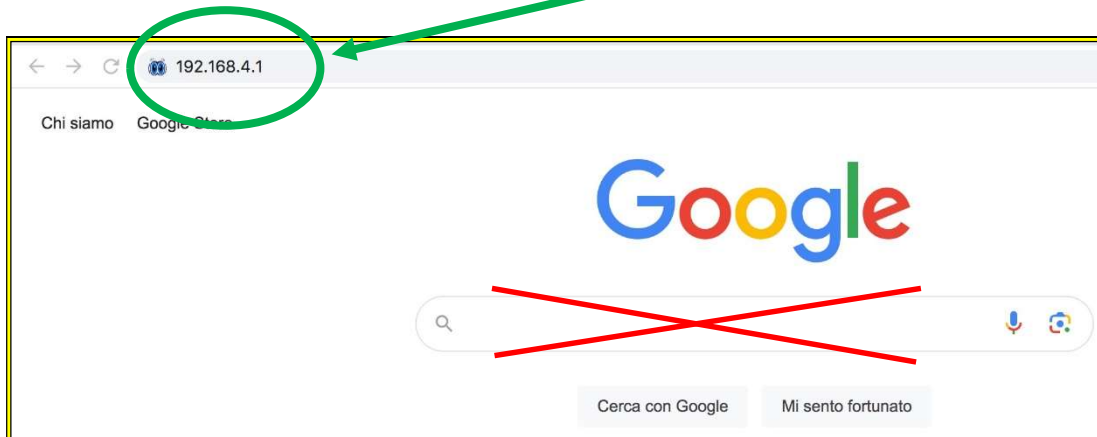
**⚠ It is normal that the WiFi network created by iPower does not have access to the Internet.**

**⚠ It is normal that the WiFi network created by iPower is open.**

Note: If the network created by iPower is not in the list of WiFi networks, deactivate and re-enable your computer's WiFi. Wait a few seconds and repeat the search for the WiFi network created by iPower.

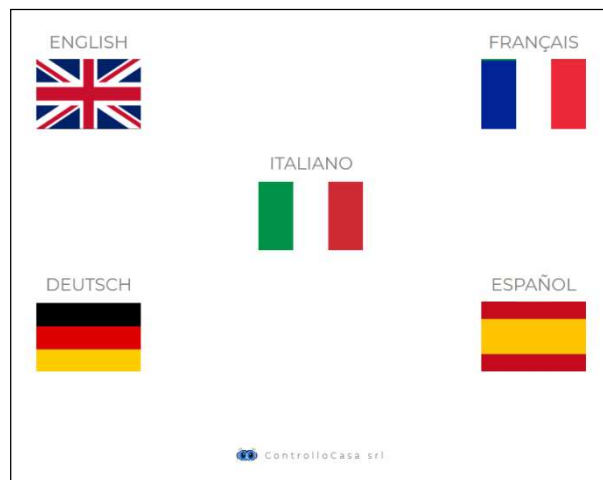


- Open a Web Browser and type the following address in the address bar: **192.168.4.1**



**DO NOT use  
The search  
field**

You will now see the following graphical interface



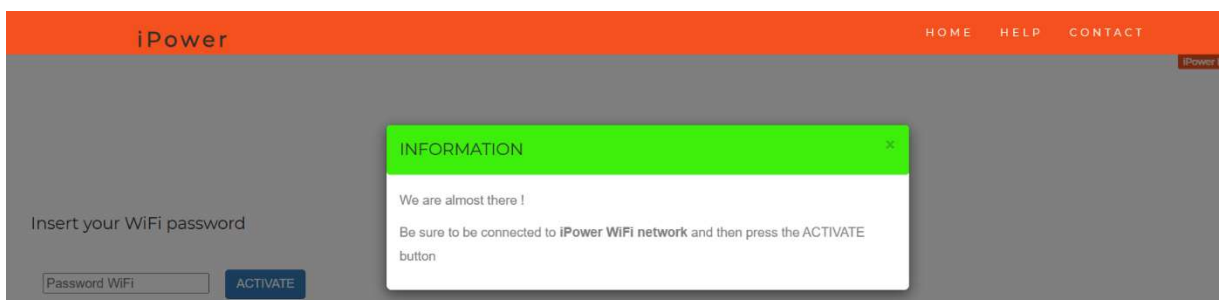
After selecting the English language, follow the instructions provided by the device for its configuration.

**⚠** During the installation process, make a note of the ID of your iPower device located at the top right of the installation window (see below). If you have any problems, please send an email to [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it)

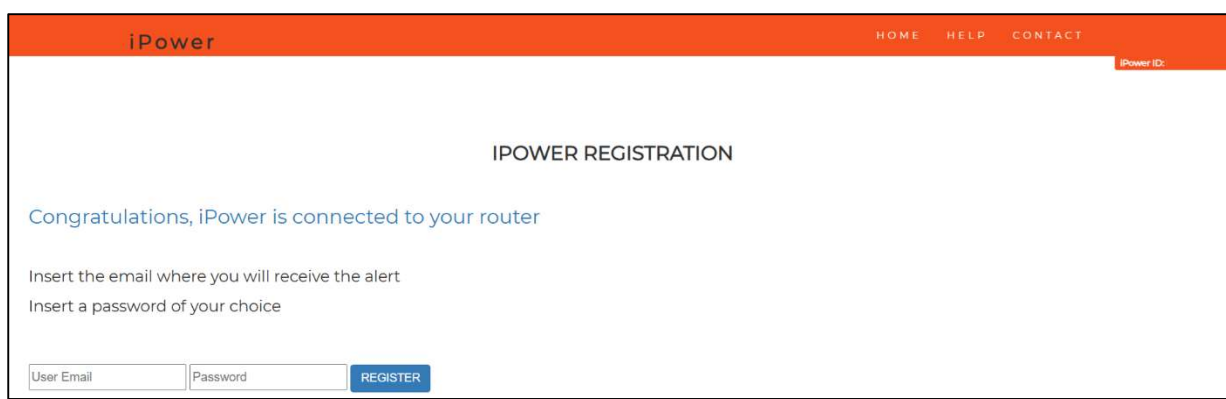


**Make a  
note of the  
iPower ID**

If you see the following interface, close the pop-up window, connect again to the **WiFi network created by iPower** and press the **ACTIVATE** button



If the connection of the iPower device to your Router has been successful, you will see the following interface and all you have to do is register your device (see chap. 2.1.2)



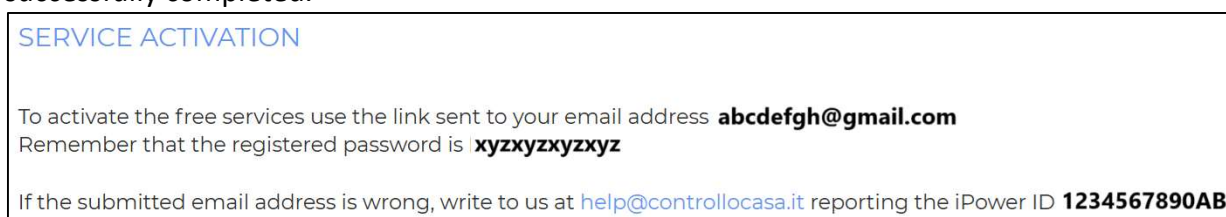
**⚠ After the setup process is complete, iPower will stop flashing and the network created by iPower (e.g. iPowerX\_YYYYYY) will no longer be visible for security reasons**

### 2.1.2 Registering iPower

Enter your email address and a password on the screen above to register your device and press REGISTER

- ⚠ The maximum length of the email address is 38 characters**
- ⚠ The maximum length of the Password is 20 characters**
- ⚠ In the Password field DO NOT use the APOSTROPHE character (')**

The following interface will confirm that the registration of your iPower has been successfully completed.



As a last step, open the email that the system sent you and activate the free service.

### **2.1.3 Function of iPower LED lights**

The blue LED is on if the iPower is powering the electrical device connected to it

The blue LED is off if the iPower does not power the electrical device connected to it

The green LED is off if iPower is configured and connected to the ControlloCasa server

The green LED flashes continuously if the iPower is not configured or is searching for the WiFi network after a power failure

The green LED continuously flashes 3 times and pauses, if iPower has lost connection with the Router or with the ControlloCasa server

## 2.2 Features of iPower

This section provides a description of the following features of iPower:

- Warning of power outage and power restoration
- Local Power On/Off of the device connected to iPower
- Remote Power On/Off of the device connected to iPower
- Programmable Power On/Off of the device connected to iPower
- Alarm when connect/unconnect the electrical device to iPower
- Warning if power limits are exceeded
- Power Disconnect and Safety Warning
- Energy data management

### 2.2.1 *Warning of power outage and power restoration*

In the event of a power outage, our operations center will send you an email within 5 minutes of the outage starting.

Once the electricity has been restored, our operations center will send you an email within 1 minute from the power restoration.

If the power outage lasts less than 5 minutes, you will receive **a single email** when the power is restored indicating the "Short Outage" of the power.


#### **NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.**


In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

### 2.2.2 *Local Power On/Off of the device connected to the iPower*

To switch on the electrical device connected to your iPower, simply briefly press the button  located on the socket. At this point, the blue LED will light up.

To switch off the electrical device connected to your iPower, simply briefly press the button  located on the socket. At this point, the blue LED will turn off.

### 2.2.3 *Remote Power On/Off of the device connected to iPower*

To remotely turn on or off the electrical device connected to your iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the OFF button to turn on or ON to turn off the electrical device connected to your iPower
- After 1 minute, refresh your user page and check that the status of your iPower has been correctly updated

 **Note: The electrical device connected to the iPower will be turned on/off within 1 minute after the remote command is sent**

#### 2.2.4 Programmable Power On/Off of the device connected to iPower

To program the switching on or off of the electrical device connected to your iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the PLAN button and select the day and time of switching on and off

 **NOTE: Power-on intervals scheduled for the same day must not overlap in terms of time**

#### 2.2.5 Warning if power limits are exceeded

iPower also offers the possibility to configure a range (min, max) of nominal power.

If one of the configured power limits is exceeded, the user will receive an email sent by our operations center with the relevant message.

If the user falls within the range of the configured power limits, the user will receive a new email with the corresponding message.

To configure the power limits of the electrical device connected to the iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, enter the minimum and maximum power limit and save the configuration

This feature can be used to be notified when, for example, an electric vehicle charging session is started and completed

 **NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.**


In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

#### 2.2.6 Power Disconnect and Safety Warning

In the event of exceeding the power limit of 2500W, the user will be informed via an email sent by our operations center and the power supply will be instantly terminated for safety reasons.

NOTE : The restoration of the power supply to the electrical device connected to your iPower must be carried out manually (after verification by the user) by briefly pressing the button  which is located on the socket (see par. 2.2.2).

 **NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.**

In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

## 2.2.7 *Energy data management*

iPower allows you to view and export the energy consumption data of the connected electrical device.

### 2.2.7.1 *Energy data visualization*

To view the power consumption of the last 10 minutes of the electrical device connected to iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, you can view the current voltage, current, power and energy data. You can also view power measurements for the last 10 minutes.

### 2.2.7.2 *Energy Data Export*

To export the daily energy data for the last 2 months of the electrical device connected to the iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the "Download data" button

## 2.3 Troubleshooting support

This section provides guidance to follow in case of :

- Problems encountered DURING installation
- Problems encountered AFTER installation

### 2.3.1 Troubleshooting issues encountered DURING installation

#### ✓ The iPower WiFi network is not displayed

Disconnect the iPower from the power supply for 10 seconds and reconnect it; then check the behavior of the iPower's green light.

- If the green light of the iPower flashes a few times and goes out, it means that the iPower has connected to your router.

**Note: After connecting to the router, the iPower WiFi network is hidden for security reasons**

- If the green light on the iPower continues to flash, you should be able to see the WiFi network created by the iPower. If you can't see the WiFi network created by iPower, try using other devices (e.g. smartphones, PCs, iPads, tablets).
- If the iPower remains steady, please send an email to [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) indicating the sequence of operations carried out previously.

#### ✓ I can't connect to the WiFi network created by iPower

Disconnect the iPower from the power supply for 10 seconds and reconnect it; then try to connect to the WiFi network created by iPower.

If you have difficulties, try connecting to the WiFi network created by iPower with other devices (e.g. smartphones, PCs, iPads, tablets) or deactivate and reactivate the WiFi of your PC, smartphone, iPad or tablet.

If the green light of the iPower flashes a few times and goes out, it means that the iPower has connected to your router.

**Note: After connecting to the router, the iPower WiFi network is hidden for security reasons**

#### ✓ iPower's WiFi network does not have Internet access

During installation, it is NORMAL that the iPower WiFi network does not have Internet access (sometimes indicated by the "!" symbol).

#### ✓ Cannot see the HOME page with flags

Check that you are connected to the WiFi network created by iPower.

Make sure that you have entered the command 192.168.4.1 in the address bar and NOT in the search bar.

#### ✓ The router connection procedure returns codes 0 and 201

1. Check that the name of your wifi network does not contain the apostrophe character: '
2. Check that your WiFi network password does not contain the apostrophe character: '
3. Follow the instructions in the user interface

If the problem persists, send an email to [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) or a Whatsapp message to (+39) 3517700301 with the following information:

- Brand of your Router
- Model of your Router
- Installation performed by : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet
- Web Browser used : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Description of the problem

✓ **Enrollment fails and returns the message "Device not connected"**

If the iPower continues to flash, repeat the installation procedure from the beginning.

If iPower does not flash:

- Turn off your Router
- Disconnect iPower from the power supply
- Turn on your Router
- Wait for your router's WiFi to be operational
- Power your iPower
- Connect to your WiFi network
- Open your Web Browser and type the following address:  
<https://controllocasa.com/activation.html>
- Value the fields using the iPower identifier you noted earlier

✓ **Registration fails due to a loss of connection**

If you lose your WiFi/Internet connection during the registration process, you can complete the process by performing the following steps:

- Connect to your router's WiFi network
- Open your Web Browser and type the following address:  
<https://controllocasa.com/activation.html>
- Value the fields using the iPower identifier you noted earlier

✓ **How to retrieve the iPower ID**

1. If the iPower has not yet been configured with your router, the iPower identifier (i.e. iPower ID) can be found on the top right screen during the installation phase.
2. If you have already registered your iPower, you can find your iPower identifier on your user page on the <https://controllocasa.com>
3. If you forgot to write down your iPower ID during the installation process, please perform the following steps:
  - Turn off your router or disable WiFi
  - Turn off iPower for 10 seconds
  - Turn on iPower
  - Open the list of WiFi networks
  - Write down the WiFi network created by iPower and send it by email to [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) asking to receive the iPower ID so that you can register it
  - Turn on your Router or enable WiFi

✓ **The iPower WiFi network is no longer visible**

Disconnect iPower from the power supply

Power your iPower again



If the iPower flashes a few times and goes out the green light, iPower has successfully connected to your router and the iPower WiFi network is no longer displayed for security reasons.



### 2.3.2 Troubleshooting Issues Encountered AFTER Installation

#### ✓ **iPower Re-Initialization (Reset)**

The procedure to re-initialize iPower is as follows:

- 1) Power iPower
- 2) Press and hold the button  on the iPower until the green light appears solid (normally after 6 seconds)
- 3) Release the 
- 4) **DO NOT DISCONNECT iPOWER FROM THE POWER** but wait for the green light to start flashing **steadily**
- 5) Then wait 10 seconds and disconnect the iPower from the power supply
- 6) Wait 10 seconds and power up iPower again

#### ✓ **I'm not receiving power outage/restoration alerts**

Check that you have not already reached the maximum limit of daily free alerts (i.e. the free service provides 6 alert emails per day per account)

Make sure that the alerts haven't been moved to your Junk or Spam folders.

#### ✓ **I get a lot of power/internet failure alerts**

If the signal quality is LOW (listed on your user page), move the iPower closer to the Router.

If you have connected iPower to the WiFi network of an Access Point, we recommend that you :

- Turn off the Access Point
- Repeat the installation of iPower by connecting it to the WiFi network of your Router
- Turn on the Access Point

If the problem persists, send an email to [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) with the following information:

1. Brand of your Router
2. Type of your Router
3. Internet connection type (ADSL, FIBER, SIM card)
4. Where iPower is connected (e.g. directly on the Router)
5. Distance between iPower and your Router
6. Have you installed a mesh network (i.e. Routers + Access Points)?
7. Have you installed any Repeaters/Extenders?
8. Have you configured iPower with the WiFi network of the Router or with the WiFi network of the Mesh/Access Point/Repeater?
9. How many WiFi devices are connected?

#### ✓ **What to do if the Router is replaced**

Perform the iPower re-initialization (see above)

Repeat the "Connecting iPower to Router/Modem" procedure described in the User Manual  
Do not repeat the "Registering iPower" on the ControlloCasa website procedure described in the User Manual

#### ✓ **What to do if your WiFi network password is changed**

Perform the iPower re-initialization (see above)



Repeat the "Connecting iPower to Router/Modem" procedure described in the User Manual  
Do not repeat the "Registering iPower" on the ControlloCasa website procedure described in the User Manual

✓ **What to do if I need to change my email address**

Go to the <https://controllocasa.com> website

Log in to your user page via the LOGIN menu

Change your email address

Save your new email address

Note: From now on, you will need to use your new email address to log in to your user page.

✓ **What to do if I need to change my password to access my user page**

You can change your password via the following link:

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

✓ **I can't enter the phone number on my user page**

The phone number is entered exclusively by ControlloCasa following the activation of the Call-Me paid service.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

✓ **Has the problem not been solved?**

If the problem you have encountered is not present in the previous list, send an email to [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) providing the following data to which we will respond as soon as possible:

- purchase order number (e.g.: order no. reported on Amazon, PayPal transaction number)
- Email registered on <https://controllocasa.com>
- Details about the type of problem

## 2.4 Technical Specifications

<b>Producer</b>	ControlloCasa	<b>Model</b>	Smarty EP2-A
<b>Power Supply</b>	230V 50/60Hz	<b>Max Power</b>	2500W (10A)
<b>Supported WiFi Standard</b>	802.11 b/g/n	<b>WiFi Frequency</b>	2.4 GHz
<b>WiFi Security Protocol</b>	WPA2 TKP/AES	<b>Operating Temperature</b>	-25 : 80 °C
<b>Dimensions / Weight</b>	4.5 x 7.5 cm / 66 g	<b>Plug type</b>	CEE 7/7 (Schuko)



This device has a marking in accordance with the European Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE). The WEEE Directive covers pollutants (which can cause negative consequences for the environment) and main components (which can be reused). It is important that WEEE is subjected to specific treatments in order to remove and dispose of pollutants correctly, as well as recover and recycle all materials. It is up to

individuals to ensure that WEEE does not become an environmental problem. There are some specific rules to be respected:

- WEEE must not be treated as household waste;
- WEEE must be entrusted to special collection centres managed by municipalities or authorised companies.

A door-to-door collection service for WEEE is also available in many states. In the case of the purchase of new appliances, the old ones can be entrusted to the seller who must collect them free of charge in a number corresponding to the appliances purchased, provided that the individual appliances are of a similar type and with the same functions as those purchased.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Rome, Italy

### 3. MANUAL DE USUARIO (ESPAÑOL)

¡Gracias por elegir nuestro dispositivo iPower!

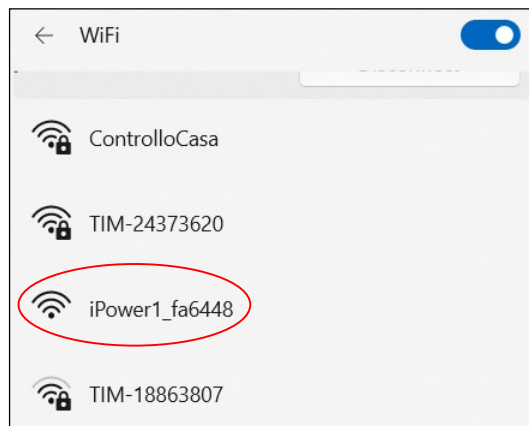
#### 2.5 Instalación de iPower

Para poder usar iPower necesitas hacer 2 cosas:

- Conecte iPower a la red WiFi de su enrutador/módem
- Registrar iPower

##### 2.5.1 Conexión de iPower a la red WiFi del router/módem

1. Encienda iPower conectándolo a la red eléctrica cerca del enrutador/módem (distancia máxima de 3 m).
2. Desde su ordenador, abra la lista de redes WiFi y seleccione la red creada por iPower (por ejemplo, iPowerX\_YYYYYY)

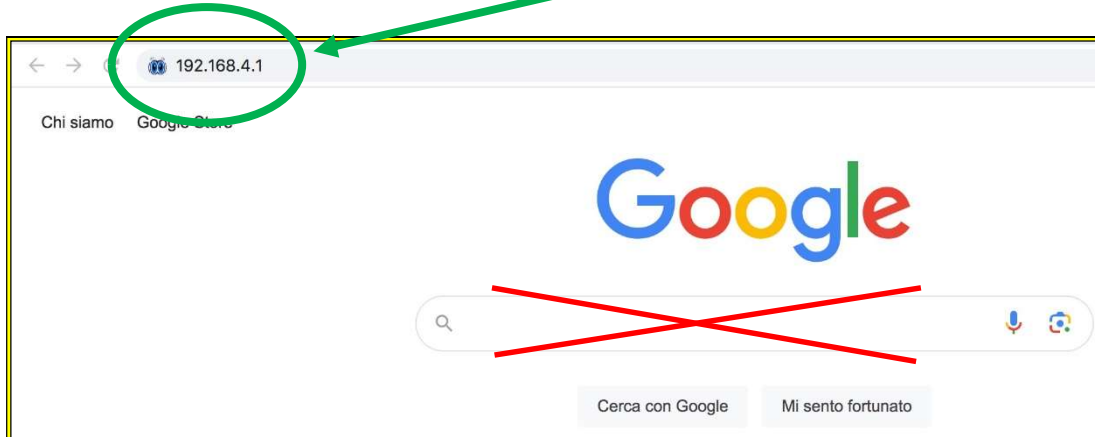


**⚠ Es normal que la red WiFi creada por iPower no tenga acceso a Internet.**

**⚠ Es normal que la red WiFi creada por iPower esté abierta.**

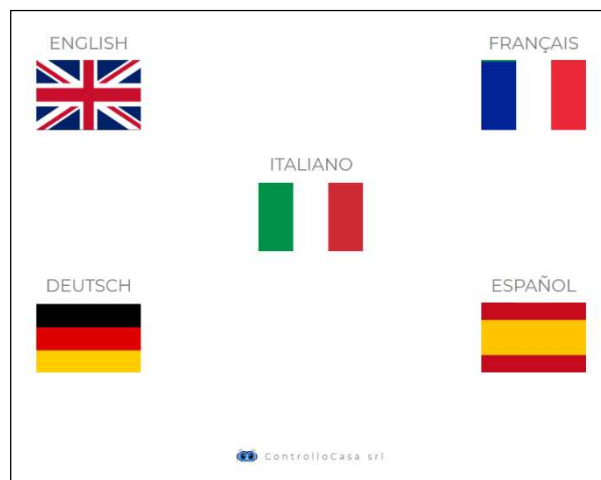
Nota: Si la red creada por iPower no está en la lista de redes Wi-Fi, desactive y vuelva a activar la red Wi-Fi de su ordenador. Espere unos segundos y repita el busque la red WiFi creada por iPower.

3. Abra un navegador web y escriba la siguiente dirección en la barra de direcciones:  
**192.168.4.1**



**NO USE**  
**El campo de**  
**búsqueda**

Ahora verá la siguiente interfaz gráfica



Después de seleccionar el idioma español, siga las instrucciones proporcionadas por el dispositivo para su configuración.

- ⚠** Durante el proceso de instalación, tome nota del ID de su dispositivo iPower ubicado en la parte superior derecha de la ventana de instalación (ver más abajo). Si tienes algún problema, tendrás que informarlo a nuestro centro de llamadas.



**Toma nota**  
**del ID de**  
**iPower**

Si ve la siguiente interfaz, cierre la ventana emergente, conéctese nuevamente a la **red WiFi creada por iPower** y presione el botón **ACTIVA**



Si la conexión del dispositivo iPower a su router se ha realizado correctamente, verá la siguiente interfaz y todo lo que tiene que hacer es registrar su dispositivo (consulte el capítulo 2.5.2)



**⚠ Una vez completado el proceso de configuración, iPower dejará de parpadear y la red creada por iPower (por ejemplo, iPowerX\_YYYYYY) ya no será visible por razones de seguridad**

### 2.5.2 Registro de iPower

Ingrese su dirección de correo electrónico y una contraseña en la pantalla de arriba para registrar su dispositivo y presione REGISTRAR

- ⚠ La longitud máxima de la dirección de correo electrónico es de 38 caracteres**
- ⚠ La longitud máxima de la contraseña es de 20 caracteres**
- ⚠ En el campo Contraseña, NO utilice el carácter APOSTROPHE (')**

La siguiente interfaz confirmará que el registro de su iPower se ha completado con éxito. Como último paso, abra el correo electrónico que le envió el sistema al correo electrónico que acaba de registrar y active el servicio gratuito.

### ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Para activar los servicios gratuitos, utilice el enlace enviado a tu dirección de correo electrónico **abcdefgh@gmail.com**  
Recuerda que la contraseña registrada es **xyzxyzxyz**

Si tienes una dirección de correo electrónico incorrecta, escríbenos a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) informando el iPower ID **1234567890AB**

### 2.5.3 Función de las luces LED iPower

El LED azul está encendido si el iPower está alimentando el dispositivo eléctrico conectado a él

El LED azul está apagado si el iPower no alimenta el dispositivo eléctrico conectado a él

El LED verde está apagado si iPower está configurado y conectado al servidor ControlloCasa

El LED verde parpadea continuamente si el iPower no está configurado o está buscando la red WiFi después de un corte de energía

El LED verde parpadea continuamente 3 veces y se detiene, si iPower ha perdido la conexión con el router o con el servidor de ControlloCasa

## 2.6 Características de iPower

En esta sección se proporciona una descripción de las siguientes características de iPower:


- Aviso de falta y restablecimiento de la energía eléctrica
- Encendido/apagado local del dispositivo conectado a iPower
- Encendido/apagado remoto del dispositivo conectado a iPower
- Encendido/apagado programable del dispositivo conectado a iPower
- Aviso si se superan los límites de potencia
- Desconexión de energía y advertencia de seguridad
- Gestión de datos energéticos

### 2.6.1 *Aviso de falta y restablecimiento de la energía eléctrica*

En caso de un corte de energía, nuestro centro de operaciones le enviará un correo electrónico dentro de los 5 minutos posteriores al inicio del corte.


Una vez que se haya restablecido la electricidad, nuestro centro de operaciones le enviará un correo electrónico dentro de 1 minuto después del reinicio.


Si el corte de energía dura menos de 5 minutos, recibirá un solo correo electrónico cuando se restablezca la energía indicando el "Corte corto" de la energía.

 **NOTA: El servicio gratuito incluye 6 correos electrónicos de alerta por día.** En caso de necesidad, se puede activar el servicio EmailNoLimit para que no tenga limitaciones. Los servicios relacionados con iPower se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/es/servicios-ipower/>

### 2.6.2 *Encendido/apagado del dispositivo conectado al iPower*

Para encender el dispositivo eléctrico conectado a su iPower, simplemente presione brevemente el botón  ubicado en la toma de corriente. En este punto, el LED azul se encenderá.

Para apagar el dispositivo eléctrico conectado a su iPower, simplemente presione brevemente el botón  ubicado en el enchufe. En este punto, el LED azul se apagará.

### 2.6.3 *Encendido/apagado remoto del dispositivo conectado a iPower*

Para encender o apagar de forma remota el dispositivo eléctrico conectado a su iPower, realice los siguientes pasos:

- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "ENERGÍA ELÉCTRICA", presione el botón APAGADO para encender o ENCENDIDO para apagar el dispositivo eléctrico conectado a su iPower
- Después de 1 minuto, actualice su página de usuario y verifique que el estado de su iPower se haya actualizado correctamente

 **Nota: El dispositivo eléctrico conectado al iPower se encenderá/apagará dentro de 1 minuto después de enviar el comando remoto**



#### 2.6.4 Encendido/apagado programable del dispositivo conectado a iPower

Para programar el encendido o apagado del dispositivo eléctrico conectado a su iPower, realice los siguientes pasos:

- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "ESTADO DISPOSITIVO", presione el botón PLAN y seleccione el día y la hora de encendido y apagado

 **NOTA: Los intervalos de encendido programados para el mismo día no deben solapamiento en términos de horario**


#### 2.6.5 Aviso si se superan los límites de potencia

iPower también ofrece la posibilidad de configurar un rango (mín., máx.) de potencia nominal. Si se supera uno de los límites de potencia configurados, el usuario recibirá un correo electrónico enviado por nuestro centro de operaciones con el mensaje correspondiente. Si el usuario se encuentra dentro del rango de los límites de potencia configurados, el usuario recibirá un nuevo correo electrónico con el mensaje correspondiente.

Para configurar los límites de potencia del dispositivo eléctrico conectado al iPower, realice los siguientes pasos:



- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "CONFIGURACIÓN DISPOSITIVO", introduzca el límite de potencia mínima y máxima y guarde la configuración

Esta función se puede utilizar para recibir alertas cuando, por ejemplo, se inicia y se completa una sesión de carga de un vehículo eléctrico.

 **NOTA: El servicio gratuito incluye 6 correos electrónicos de alerta por día.** En caso de necesidad, se puede activar el servicio EmailNoLimit para que no tenga limitaciones. Los servicios relacionados con iPower se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://controllocasa.com/es/servicios-ipower>

#### 2.6.6 Aviso de desprendimiento y seguridad

En caso de superar el límite de potencia de 2500W, se informará al usuario a través de un correo electrónico enviado por nuestro centro de operaciones y el suministro de energía se cortará instantáneamente por razones de seguridad.

 **NOTA :** El restablecimiento de la alimentación del dispositivo eléctrico conectado a su iPower debe realizarse manualmente (previa verificación por parte del usuario) pulsando brevemente el botón  que se encuentra en el zócalo (ver par. 2.6.2).

 **NOTA: El servicio gratuito incluye 6 correos electrónicos de alerta por día.** En caso de necesidad, se puede activar el servicio EmailNoLimit para que no tenga limitaciones. Los

servicios relacionados con iPower se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/es/servicios-ipower>

### **2.6.7 Gestión de datos energéticos**

iPower le permite ver y exportar los datos de consumo de energía del dispositivo eléctrico conectado.

#### *2.6.7.1 Visualización de datos energéticos*

Para ver el consumo de energía de los últimos 10 minutos del dispositivo eléctrico conectado a iPower, realice los siguientes pasos:

- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "POTENCIA ELÉCTRICA", puede ver los datos de voltaje actual, corriente, potencia y energía. También puede ver las mediciones de potencia de los últimos 10 minutos

#### *2.6.7.2 Exportación de datos energéticos*

Para exportar los datos de energía diaria de los últimos 2 meses del dispositivo eléctrico conectado al iPower, realice los siguientes pasos:

- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "POTENCIA ELÉCTRICA", presione el botón "Descargar datos"

## 2.7 Soporte para la solución de problemas

En esta sección se proporcionan instrucciones a seguir en caso de:

- Problemas encontrados durante la instalación
- Problemas encontrados después de la instalación

### 2.7.1 Solución de problemas encontrados DURANTE la instalación

#### No se muestra la red WiFi iPower

Desconecte el iPower de la fuente de alimentación durante 10 segundos y vuelva a conectarlo; luego verifique el comportamiento de la luz verde del iPower.

- Si la luz verde del iPower parpadea varias veces y se apaga, significa que el iPower se ha conectado a su enrutador.

**Nota: Después de conectarse al router, la red WiFi iPower se oculta por razones de seguridad**

- Si la luz verde del iPower sigue parpadeando, debería poder ver la red WiFi creada por el iPower. Si no puede ver la red WiFi creada por iPower, intente usar otros dispositivos (por ejemplo, teléfonos celulares, PC, iPads, tabletas).
- Si la luz verde de iPower permanece fija, envíe un correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) indicando la secuencia de operaciones realizadas anteriormente.

#### No puedo conectarme a la red WiFi creada por iPower

Desconecte el iPower de la fuente de alimentación durante 10 segundos y vuelva a conectarlo; luego intente conectarse a la red WiFi creada por iPower.

Si tiene dificultades, intente conectarse a la red WiFi creada por iPower con otros dispositivos (por ejemplo, teléfonos celulares, PC, iPads, tabletas) o desactive y reactive el WiFi de su PC, teléfonos celulares, iPad o tableta.

Si la luz verde del iPower parpadea varias veces y se apaga, significa que el iPower se ha conectado a su enrutador.

**Nota: Después de conectarse al router, la red WiFi iPower se oculta por razones de seguridad**

#### La red WiFi de iPower no tiene acceso a Internet

Durante la instalación, es NORMAL que la red WiFi iPower no tenga acceso a Internet (a veces indicado por el símbolo "!").

#### No se puede ver la pantalla de inicio con banderas

Comprueba que estás conectado a la red WiFi creada por iPower.

Asegúrese de haber ingresado el comando 192.168.4.1 en la barra de direcciones y NO en la barra de búsqueda.

#### El procedimiento de conexión del router devuelve los códigos 0 y 201

1. Comprueba que el nombre de tu red wifi no contenga el carácter apóstrofe: '
2. Compruebe que la contraseña de su red WiFi no contenga el carácter apóstrofe: '
3. Siga las instrucciones de la interfaz de usuario

Si el problema persiste, envíe un correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) o un mensaje de Whatsapp al (+39) 3517700301 con la siguiente información:

- Marca de tu router
- Modelo de tu router
- Instalación realizada por: PC, Mac, smartphone, iPad, tableta

- Navegador web utilizado: EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descripción del problema

### **Se produce un error en la inscripción y se devuelve el mensaje "Dispositivo no conectado"**

Si el iPower continúa parpadeando, repita el procedimiento de instalación desde el principio.

Si iPower no parpadea:

- Apague su enrutador
- Desconecte iPower de la fuente de alimentación
- Enciende tu router
- Espera a que el WiFi de tu router esté operativo
- Alimenta tu iPower
- Conéctate a tu red WiFi
- Abra su navegador web y escriba la siguiente dirección:  
<https://controllocasa.com/activacion.html>
- Valore los campos utilizando el identificador de iPower que anotó anteriormente

### **El registro falla debido a una pérdida de conexión**

Si pierde su conexión WiFi/Internet durante el proceso de registro, puede completar el proceso realizando los siguientes pasos:

- Conéctate a la red WiFi de tu router
- Abra su navegador web y escriba la siguiente dirección:  
<https://controllocasa.com/activacion.html>
- Valore los campos utilizando el identificador de iPower que anotó anteriormente

### **Cómo recuperar el ID de iPower**

1. Si el iPower aún no se ha configurado con su router, el identificador de iPower (es decir, el ID de iPower) se puede encontrar en la pantalla superior derecha durante la fase de instalación.
2. Si ya ha registrado su iPower, puede encontrar su identificador de iPower en su página de usuario en el sitio web de [https:// controllocasa.com](https://controllocasa.com)
3. Si olvidó anotar su ID de iPower durante el proceso de instalación, realice los siguientes pasos:
  - Apaga el router o desactiva el WiFi
  - Apague iPower durante 10 segundos
  - Activar iPower
  - Abrir la lista de redes WiFi
  - Anote la red WiFi creada por iPower y envíela por correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) solicitando recibir el ID de iPower para que pueda registrarlo
  - Enciende tu router o activa el WiFi

### **La red WiFi iPower ya no es visible**

Desconecte iPower de la fuente de alimentación



Vuelva a encender su iPower

Si el iPower parpadea varias veces y apaga la luz verde, iPower se ha conectado correctamente a su enrutador y la red WiFi de iPower ya no se muestra por razones de seguridad.

## 2.7.2 Solución de problemas encontrados DESPUÉS de la instalación

### Reinicialización de iPower (reinicio)

El procedimiento para reinicializar iPower es el siguiente:

- 1) Power iPower
- 2) Mantenga presionado el botón en  el iPower hasta que la luz verde aparezca fija (normalmente después de 6 segundos)
- 3) Suelte el 
- 4) **NO DESCONECTE iPOWER DE LA ALIMENTACIÓN**, sino que espere a que la luz verde comience a parpadear **de manera constante**
- 5) A continuación, espere 10 segundos y desconecte el iPower de la fuente de alimentación
- 6) Espere 10 segundos y vuelva a encender iPower

### No recibo alertas de error/restablecimiento actuales

Compruebe que aún no ha alcanzado el límite máximo de alertas gratuitas diarias (es decir, el servicio gratuito proporciona 6 correos electrónicos de alerta al día por usuario)

Asegúrese de que las alertas no se hayan movido a las carpetas de correo no deseado o correo no deseado.

### Recibo muchas alertas de fallas de energía/Internet

Si la calidad de la señal es BAJA (indicada en su página de usuario), acerque el iPower al router.

Si ha conectado iPower a la red WiFi de un punto de acceso, le recomendamos que:

- Apague el punto de acceso
- Repita la instalación de iPower conectándolo a la red WiFi de su enrutador
- Encender el punto de acceso

Si el problema persiste, envíe un correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) con la siguiente información:

1. Marca de tu router
2. Tipo de router
3. Tipo de conexión a Internet (ADSL, fibra, tarjeta SIM)
4. Dónde está conectado iPower (por ejemplo, directamente en el router)
5. Distancia entre iPower y su router
6. ¿Ha instalado una red de malla (es decir, enrutadores + puntos de acceso)?
7. ¿Han instalado algún repetidor/extensor?
8. ¿Ha configurado iPower con la red WiFi del router o con la red WiFi de la malla/punto de acceso/repetidor?
9. ¿Cuántos dispositivos WiFi están conectados?

### Qué hacer si se reemplaza el enrutador

Realice la reinicialización de iPower (ver arriba)

Repita el procedimiento "Conexión de iPower a la red WiFi del router/módem" descrito en el Manual del usuario

No repita el procedimiento "Registro de iPower" en el sitio web de ControlloCasa descrito en el Manual del usuario

**Qué hacer si se cambia la contraseña de tu red WiFi**

Realice la reinicialización de iPower (ver arriba)

Repita el procedimiento " Conexión de iPower a la red WiFi del router/módem" descrito en el Manual del usuario

No repita el procedimiento "Registro de iPower" en el sitio web de ControlloCasa descrito en el Manual del usuario

**Qué hacer si necesito cambiar mi dirección de correo electrónico**

Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>

Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN

Cambia tu dirección de correo electrónico

Guarde su nueva dirección de correo electrónico

Nota: A partir de ahora, deberá utilizar su nueva dirección de correo electrónico para iniciar sesión en su página de usuario.

**Qué hacer si necesito cambiar mi contraseña para acceder a mi página de usuario**

Puede cambiar su contraseña a través del siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

**No puedo introducir el número de teléfono en mi página de usuario**

El número de teléfono es introducido exclusivamente por ControlloCasa después de la activación del servicio de pago Call-Me.

Los servicios relacionados con iPower se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/es/servicios-ipower>

**¿No se ha resuelto el problema?**

Si el problema con el que te has encontrado no está presente en la lista anterior, envía un correo electrónico a [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) proporcionando los siguientes datos a los que responderemos lo antes posible:

- número de orden de compra (por ejemplo: número de pedido informado en Amazon, número de transacción de PayPal)
- Correo electrónico registrado en <https://controllocasa.com>
- Detalles sobre el tipo de problema



## 2.8 Especificaciones técnicas

<b>Productor</b>	ControlloCasa	<b>Modelo</b>	Smarty EP2-A
<b>Suministro</b>	230V 50/60Hz	<b>Potencia máx.</b>	2500W (10A)
<b>Estándares WiFi admitidos</b>	802.11 b/g/n	<b>Banda de frecuencia WiFi</b>	2.4 GHz
<b>Protocolo de seguridad</b>	WPA2 TKP/AES	<b>Temperatura de funcionamiento</b>	-25 : 80 °C
<b>Dimensiones / Peso</b>	4.5 x 7.5 cm / 66 g	<b>Tipo de enchufe</b>	CEE 7/7 (Schuko)



Este dispositivo tiene un marcado de acuerdo con la Directiva Europea 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La Directiva RAEE cubre los contaminantes (que pueden causar consecuencias negativas para el medio ambiente) y los componentes principales (que pueden reutilizarse). Es importante que los RAEE se sometan a tratamientos específicos para eliminar y eliminar correctamente los contaminantes, así

como recuperar y reciclar todos los materiales. Es responsabilidad de las personas garantizar que los RAEE no se conviertan en un problema ambiental. Hay algunas reglas específicas que deben respetarse:

- Los RAEE no deben tratarse como residuos domésticos;
- Los RAEE deben confiarse a centros especiales de recogida gestionados por ayuntamientos o empresas autorizadas.

En muchos estados también existe un servicio de recogida puerta a puerta de RAEE. En el caso de la compra de electrodomésticos nuevos, los viejos pueden confiarse al vendedor, quien deberá recogerlos gratuitamente en un número correspondiente a los electrodomésticos comprados, siempre que los electrodomésticos individuales sean de un tipo similar y con las mismas funciones que los comprados.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia