

iPower



Manuale Utente



Guide d'Installation



User Manual



Benutzerhandbuch



Manual del Usuario

INDICE

1.	MANUALE UTENTE (ITALIANO)	4
1.1	Installazione di iPower	4
1.1.1	Collegamento di iPower alla rete WiFi del Router/Modem	4
1.1.2	Registrazione di iPower	6
1.1.3	Funzione delle luci LED di iPower	7
1.2	Funzionalità di iPower	8
1.2.1	Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica	8
1.2.2	Accensione/Spegnimento del dispositivo collegato a iPower	8
1.2.3	Accensione/Spegnimento del dispositivo collegato ad iPower da remoto	8
1.2.4	Accensione/Spegnimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower	9
1.2.5	Avviso in caso di superamento limiti di potenza	9
1.2.6	Distacco ed avviso di sicurezza	9
1.2.7	Gestione dei dati energetici	10
1.3	Supporto alla risoluzione di problemi	11
1.3.1	Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione	11
1.3.2	Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione	13
1.4	Specifiche Tecniche	15
2.	MANUEL D'UTILISATION (FRANÇAIS)	16
2.1	Installation d'iPower	16
2.1.1	Connexion d'iPower au réseau WiFi du routeur/modem	16
2.1.2	Enregistrement d'iPower	18
2.1.3	Fonction des lumières LED iPower	19
2.2	Caractéristiques d'iPower	20
2.2.1	Avertissement de manque et rétablissement de l'électricité	20
2.2.2	Allumage/arrêt local de l'appareil connecté à l'iPower	20
2.2.3	Allumage/arrêt à distance de l'appareil connecté à iPower à distance	20
2.2.4	Allumage/arrêt programmable de l'appareil connecté à iPower	21
2.2.5	Avertissement en cas de dépassement des limites de puissance	21
2.2.6	Déconnexion de l'alimentation et avertissement de sécurité	21
2.2.7	Gestion des données énergétiques	22
2.3	Assistance de dépannage	23
2.3.1	Dépannage des problèmes rencontrés PENDANT l'installation	23
2.3.2	Dépannage des problèmes rencontrés APRÈS l'installation	25
2.4	Spécifications techniques	27
3.	USER MANUAL (ENGLISH)	28
3.1	Installing iPower	28
3.1.1	Connecting iPower to the WiFi network of the Router/Modem	28
3.1.2	Registering iPower	30
3.1.3	Function of iPower LED lights	31
3.2	Features of iPower	32
3.2.1	Warning of power outage and power restoration	32
3.2.2	Local Power On/Off of the device connected to the iPower	32
3.2.3	Remote Power On/Off of the device connected to iPower	32
3.2.4	Programmable Power On/Off of the device connected to iPower	33
3.2.5	Warning if power limits are exceeded	33
3.2.6	Power Disconnect and Safety Warning	33
3.2.7	Energy data management	34

3.3	Troubleshooting support.....	35
3.3.1	Troubleshooting issues incountered DURING installation	35
3.3.2	Troubleshooting Issues Encountered AFTER Installation	37
3.4	Technical Specifications	39
4.	BENUTZERHANDBUCH (DEUTSCH).....	40
4.1	Installieren von iPower	40
4.1.1	Verbinden von iPower mit dem WLAN-Netzwerk des Routers/Modems	40
4.1.2	Registrieren von iPower	42
4.1.3	Funktion der iPower LED-Leuchten	43
4.2	Funktionen von iPower	44
4.2.1	Warnung vor Stromausfall und -wiederkehr	44
4.2.2	Ein-/Ausschalten des an den iPower angeschlossenen Geräts.....	44
4.2.3	Ein-/Ausschalten des mit iPower verbundenen Geräts aus der Ferne.....	44
4.2.4	Programmierbares Ein-/Ausschalten des an iPower angeschlossenen Geräts	45
4.2.5	Warnung bei Überschreitung der Leistungsgrenzen.....	45
4.2.6	Ablöse- und Sicherheitswarnung.....	45
4.2.7	Energiedatenmanagement.....	46
4.3	Unterstützung bei der Fehlerbehebung.....	47
4.3.1	Fehlerbehebung bei Problemen, die WÄHREND der Installation auftreten	47
4.3.2	Fehlerbehebung bei Problemen, die NACH der Installation auftreten	50
4.4	Technische Daten	52
5.	MANUAL DE USUARIO (ESPAÑOL).....	53
5.1	Instalación de iPower	53
5.1.1	Conexión de iPower a la red WiFi del router/módem.....	53
5.1.2	Registro de iPower	55
5.1.3	Función de las luces LED iPower.....	56
5.2	Características de iPower	57
5.2.1	Aviso de falta y restablecimiento de la energía eléctrica.....	57
5.2.2	Encendido/apagado del dispositivo conectado al iPower	57
5.2.3	Encendido/apagado remoto del dispositivo conectado a iPower	57
5.2.4	Encendido/apagado programable del dispositivo conectado a iPower	58
5.2.5	Aviso si se superan los límites de potencia	58
5.2.6	Aviso de desprendimiento y seguridad.....	58
5.2.7	Gestión de datos energéticos	59
5.3	Soporte para la solución de problemas	60
5.3.1	Solución de problemas encontrados DURANTE la instalación	60
5.3.2	Solución de problemas encontrados DESPUÉS de la instalación.....	62
5.4	Especificaciones técnicas.....	64

1. MANUALE UTENTE (ITALIANO)

Grazie per aver scelto il nostro dispositivo iPower !

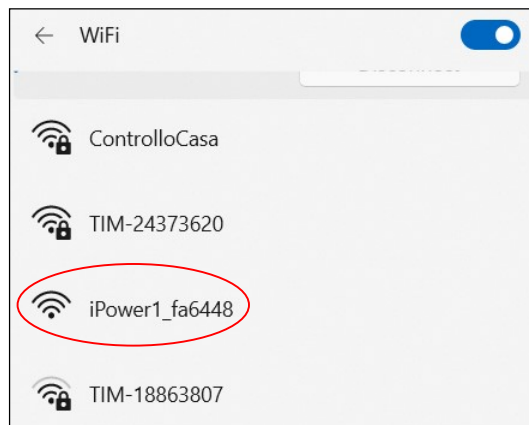
1.1 Installazione di iPower

Per poter utilizzare iPower dovete effettuare 2 operazioni:

- Collegare iPower alla rete WiFi del vostro Router/Modem
- Registrare iPower

1.1.1 Collegamento di iPower alla rete WiFi del Router/Modem

1. Accendete iPower collegandolo alla rete elettrica vicino al Router/Modem (max distanza 3m).
2. Dal vostro computer, aprite la lista delle reti WiFi e selezionate la rete creata da iPower (p.e. iPowerX_YYYYYY)

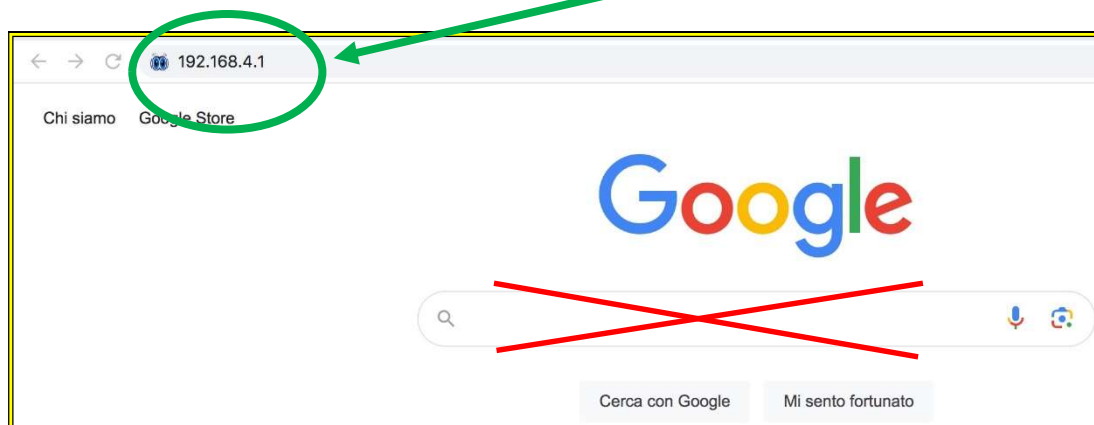


⚠ E' normale che la rete WiFi creata da iPower non abbia accesso a Internet.

⚠ E' normale che la rete WiFi creata da iPower risulti essere aperta.

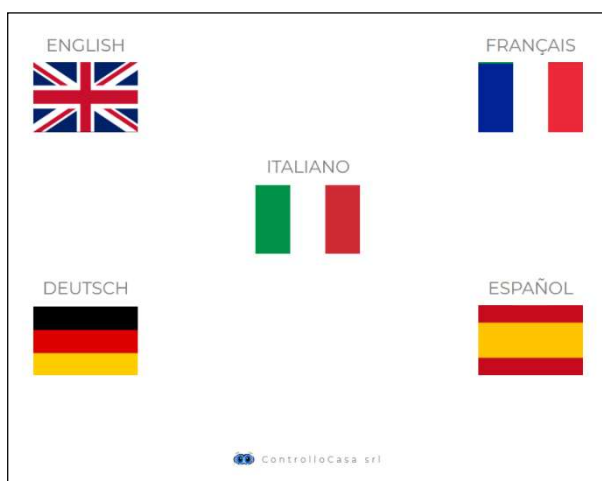
Nota : Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da iPower, disattivate e riattivate WiFi del vostro computer. Attendete qualche secondo e ripetete la ricerca della rete WiFi creata da iPower.

3. Aprite un Web Browser e digitate il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi:
192.168.4.1



**NON utilizzare
il campo di
ricerca**

A questo punto verrà visualizzata la seguente interfaccia grafica



Dopo aver selezionato la lingua Italiana, seguite le indicazioni fornite dal dispositivo per la sua configurazione.

⚠ Durante la procedura di installazione, prendete nota dell'ID del vostro dispositivo iPower che si trova in alto a destra della finestra d'installazione (vedi sotto). In caso di problemi, dovrete comunicarlo al nostro call center.

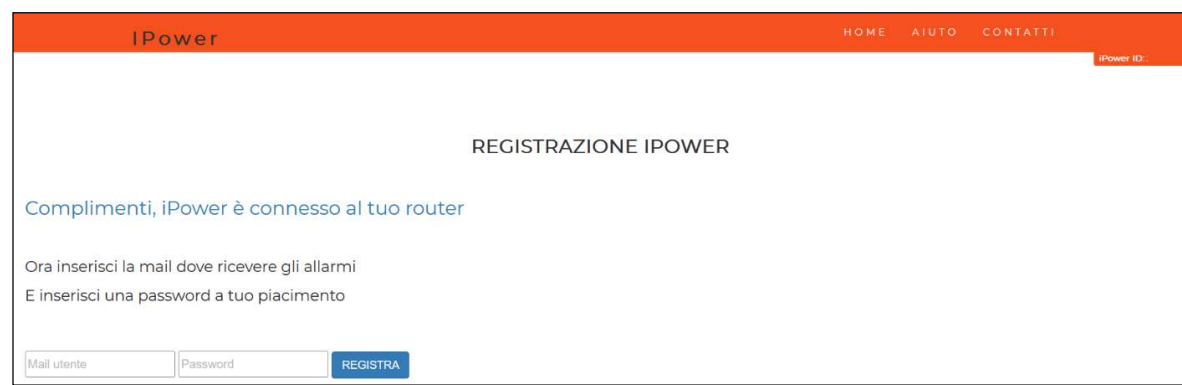


**Prendete
nota del
iPower ID**

Se visualizzerete la seguente interfaccia, chiudete la finestra di pop-up, connettetevi di nuovo alla **rete WiFi creata da iPower** e premete il pulsante **ATTIVA**



Se la connessione del dispositivo iPower al vostro Router è avvenuta con successo, visualizzerete la seguente interfaccia e non resta che registrare il vostro dispositivo (vedi cap. 1.1.2)



⚠ Al termine della procedura di configurazione, iPower smetterà di lampeggiare e la rete creata da iPower (p.e. iPowerX YYYYYY) non sarà più visibile per motivi di sicurezza

1.1.2 Registrazione di iPower

Inserite l'indirizzo mail ed una password nella schermata sopra indicata per registrare il vostro dispositivo e premete REGISTRA

- ⚠ La lunghezza massima dell'indirizzo mail è di 38 caratteri**
- ⚠ La lunghezza massima della Password è di 20 caratteri**
- ⚠ Nel campo Password NON utilizzate il carattere APOSTROFO (')**

La seguente interfaccia vi confermerà che la registrazione del vostro iPower è stata completata con successo.

Come ultimo passo, aprite la mail che il sistema vi ha inviato alla mail appena registrata ed attivate il servizio gratuito.

ATTIVAZIONE SERVIZI

Per attivare i servizi gratuiti usa il link inviato al tuo indirizzo email **abcdefgh@gmail.com**
Ricordati che la password registrata é **xyzxyzxyzxyz**

Se l'indirizzo email non é corretto, scrivici a help@controllocasa.it riportando l'ID di iPower **1234567890AB**

1.1.3 Funzione delle luci LED di iPower

Il LED blu è acceso se iPower alimenta il dispositivo elettrico ad esso collegato

Il LED blu è spento se iPower non alimenta il dispositivo elettrico ad esso collegato

Il LED verde è spento se iPower è configurato e connesso con il server ControlloCasa

Il LED verde lampeggia continuamente se iPower non è configurato oppure è alla ricerca della rete WiFi dopo un'interruzione di corrente

Il LED verde effettua continuamente 3 lampeggi ed una pausa, se iPower ha perso la connessione con il Router oppure con il server ControlloCasa

1.2 Funzionalità di iPower

Questa sezione fornisce la descrizione delle seguenti funzionalità di iPower :


- Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica
- Accensione/Spengimento locale del dispositivo collegato ad iPower
- Accensione/Spengimento remoto del dispositivo collegato ad iPower
- Accensione/Spengimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower
- Avviso in caso di superamento dei limiti di potenza
- Distacco corrente elettrica ed avviso di sicurezza
- Gestione dei dati energetici

1.2.1 Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica


In caso di un'interruzione di corrente, la nostra centrale operativa vi invierà una mail entro 5 minuti dall'inizio dell'interruzione.


Una volta ripristinata la corrente elettrica, la nostra centrale operativa vi invierà una mail entro 1 minuto dal ripristino.

Se l'interruzione di corrente sarà di durata inferiore ai 5 minuti, riceverete una sola mail al ripristino della corrente che segnalerà la "Breve Interruzione" di corrente.

 **NOTA : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno.** In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>

1.2.2 Accensione/Spengimento del dispositivo collegato a iPower

Per accendere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower è sufficiente premere brevemente il pulsante  che si trova sulla presa. A questo punto, il led blu si accenderà.

Per spegnere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower è sufficiente premere brevemente il pulsante  che si trova sulla presa. A questo punto, il led blu si spegnerà.

1.2.3 Accensione/Spengimento del dispositivo collegato ad iPower da remoto

Per accendere oppure spegnere da remoto il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "STATO DISPOSITIVO", premete sul pulsante OFF per accendere oppure ON per spegnere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower
- Dopo 1 minuto, aggiornate la vostra pagina utente e verificate che lo stato del vostro iPower sia stato correttamente aggiornato

 **NOTA: Il dispositivo elettrico collegato a iPower verrà acceso/spento entro 1 minuto dall'invio del comando da remoto**



1.2.4 Accensione/Spengimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower

Per programmare l'accensione oppure spegnimento del dispositivo elettrico collegato al vostro iPower eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "STATO DISPOSITIVO", premete il bottone PIANIFICA e selezionate il giorno ed orario di accensione e spegnimento

⚠ NOTA: Gli intervalli di accensione pianificati per lo stesso giorno non devono sovrapporsi in termini di orario

1.2.5 Avviso in caso di superamento limiti di potenza

iPower offre anche la possibilità di configurare un intervallo (min, max) di potenza nominale. In caso di superamento di uno dei limiti di potenza configurati, l'utente riceverà una mail inviata dalla nostra centrale operativa con il relativo messaggio.

In caso di rientro nell'intervallo dei limiti di potenza configurati, l'utente riceverà una nuova mail con il relativo messaggio.

Per configurare i limiti di potenza del dispositivo elettrico collegato a iPower, eseguite i seguenti passi:


- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO", inserite il limite minimo e massimo di potenza e salvate la configurazione

Questa funzionalità può essere utilizzata per essere avvisati quando, ad esempio, viene avviata e terminata una sessione di ricarica di un veicolo elettrico.

⚠ NOTA : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno. In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>

1.2.6 Distacco ed avviso di sicurezza

In caso di superamento del limite di potenza di 2500W, l'erogazione di corrente verrà istantaneamente terminata per motivi di sicurezza e l'utente verrà informato tramite una mail inviata dalla nostra centrale operativa.

⚠ NOTA : Il ripristino dell'erogazione di corrente al dispositivo elettrico collegato al vostro iPower dovrà essere eseguito manualmente (dopo verifica da parte dell'utente) premendo brevemente il pulsante  che si trova sulla presa (vedi par. 1.2.2).

⚠ NOTA : **Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno.** In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>

1.2.7 Gestione dei dati energetici

iPower permette di visualizzare ed esportare i dati relativi al consumo energetico del dispositivo elettrico collegato.

1.2.7.1 Visualizzazione dati energetici

Per visualizzare i dati energetici, procedete come segue:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN

Nella sezione "POTENZA ELETTRICA" è possibile visualizzare i dati attuali di tensione, corrente, potenza ed energia. È inoltre possibile visualizzare le misure di potenza degli ultimi 10 minuti. Nella sezione "ENERGIA CONSUMATA" è possibile visualizzare l'energia consumata negli ultimi 7 giorni.

1.2.7.2 Esportazione dati energetici

Per esportare i dati energetici, eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", premete il bottone "Scarica dati"

1.3 Supporto alla risoluzione di problemi

Questa sezione fornisce indicazioni da seguire in caso di :

- problemi riscontrati durante l'installazione
- problemi riscontrati dopo l'installazione

1.3.1 Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione

La rete WiFi di iPower non viene visualizzata

Staccate per 10 secondi iPower dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché verificate il comportamento della luce verde di iPower.

- Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso al vostro Router.

Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di iPower viene nascosta per motivi di sicurezza

- Se la luce verde di iPower continua a lampeggiare, dovete poter visualizzare la rete WiFi creata da iPower. Se non riuscite a visualizzare la rete WiFi creata da iPower, provate ad utilizzare altri device (p.e. smartphone, PC, iPad, tablet).
- Se la luce verde di iPower resta fissa, inviate una mail a help@controllocasa.it indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

Non è possibile connettersi alla rete WiFi creata da iPower

Staccate per 10 secondi iPower dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché provate a connettervi alla rete WiFi creata da iPower.

Se incontrate delle difficoltà, provate a connettervi alla rete WiFi creata da iPower con altri device (p.e. smartphone, PC, iPad, tablet) oppure disattivate e riattivate il WiFi del vostro PC, smartphone, iPad oppure tablet.

Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso al vostro Router.

Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di iPower viene nascosta per motivi di sicurezza

La rete WiFi di iPower non ha accesso ad Internet

Durante l'installazione è NORMALE che la rete WiFi di iPower non abbia accesso ad Internet (alcune volte indicato tramite il simbolo "!").

Non è possibile visualizzare la schermata iniziale con le bandiere

Verificate di essere connessi alla rete WiFi creata da iPower.

Verificate di aver inserito il comando 192.168.4.1 nella barra degli indirizzi e NON nella barra di ricerca.

La procedura di connessione al router restituisce i codici 0 e 201

1. Verificate che il nome della vostra rete wifi non contenga il carattere apostrofo : '
2. Verificate che la password della vostra rete WiFi non contenga il carattere apostrofo : '
3. Seguite le istruzioni visualizzate nell'interfaccia utente

Se il problema persiste, inviate una mail a help@controllocasa.it oppure un messaggio

Whatsapp a (+39) 3517700301 con le seguenti informazioni:

- Marca del vostro Router
- Modello del vostro Router
- Installazione eseguita da : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet



- Web Browser utilizzato : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descrizione del problema

La Registrazione fallisce e restituisce il messaggio “Dispositivo non connesso”

Se iPower continua a lampeggiare, ripetete la procedura di installazione dall'inizio.

Se iPower non lampeggia :

- Spegnete il vostro Router
- Staccate iPower dall'alimentazione
- Accendete il vostro Router
- Attendete che il WiFi del vostro Router sia operativo
- Alimentate il vostro iPower
- Connettevi alla vostra rete WiFi
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo : <https://controllocasa.com/attivazione.html>
- Valorizzate i campi utilizzando l'identificativo di iPower che avete annotato precedentemente

La Registrazione fallisce a causa di una perdita di connessione

Se perdetevi la connessione WiFi/Internet durante la fase di registrazione, potete completare la procedura eseguendo i seguenti passi:

- Connettevi alla rete WiFi del vostro Router
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo : <https://controllocasa.com/attivazione.html>
- Valorizzate i campi utilizzando l'identificativo di iPower che avete annotato precedentemente

Come recuperare il iPower ID

1. Se iPower non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di iPower (i.e. iPower ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.
2. Se iPower è già stato registrato, l'identificativo di iPower è riportato nella vostra pagina utente sul sito <https://controllocasa.com>
3. Se avete dimenticato di annotare il iPower ID durante la fase d'installazione, eseguite i seguenti passi:
 - Spegnete il vostro Router oppure disabilitate il WiFi
 - Spegnete iPower per 10 secondi
 - Accendete iPower
 - Aprite la lista delle rete WiFi
 - Annotate la rete WiFi creata da iPower ed inviatela via mail a help@controllocasa.it chiedendo di ricevere l'identificativo di iPower per poterlo registrare
 - Accendete il vostro Router oppure abilitate il WiFi

La rete WiFi di iPower non è più visibile

Staccate iPower dall'alimentazione



Alimentate di nuovo il vostro iPower

Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso correttamente al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di iPower non viene più visualizzata per motivi di sicurezza.

1.3.2 Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione

Re-inizializzazione iPower (Reset)

La procedura per re-inizializzare iPower è la seguente:

- 1) Alimentate iPower
- 2) Tenete premuto il tasto  che si trova su iPower fino a quando la luce verde non appare fissa (normalmente dopo 6 secondi)
- 3) Rilasciate il tasto 
- 4) **NON STACCAETE iPOWER DALL'ALIMENTAZIONE** ma attendete che la luce verde inizi a lampeggiare **in modo costante**
- 5) Dopodichè attendete 10 secondi e staccate iPower dall'alimentazione
- 6) Attendete 10 secondi ed alimentate iPower di nuovo

Non ricevo gli avvisi di mancanza/ripristino corrente

Verificate di non aver già raggiunto il limite massimo di avvisi gratuiti giornalieri (i.e. il servizio gratuito prevede 6 mail di avviso al giorno per utente)

Verificate che gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Posta Indesiderata o Spam.

Ricevo molti avvisi di mancanza corrente/internet

Se la qualità del segnale è BASSA (riportata nella vostra pagina utente), avvicinate iPower al Router.

Se avete collegato iPower alla rete WiFi di un Access Point, vi consigliamo di :

- Spegnere l'Access Point
- Ripetere l'installazione di iPower collegandolo alla rete WiFi del vostro Router
- Accendere l'Access Point

Se il problema persiste, inviate una mail a help@controllocasa.it con le seguenti informazioni:

1. Fornitore dei servizi Internet (TIM, Fastweb, Infostrada, ..)
2. Marca del suo Router
3. Tipo del suo Router
4. Tipo di connessione Internet (ADSL, FIBRA, carta SIM)
5. Dove è connesso iPower (es. direttamente sul Router)
6. Distanza tra iPower ed il suo Router
7. Ha installato una rete mesh (i.e. Router + Punti di Accesso) ?
8. Ha installato dei Repeater/Extender ?
9. Ha configurato iPower con la rete WiFi del Router oppure con la rete WiFi del Mesh/Access Point/Repeater ?
10. Quanti dispositivi WiFi sono collegati?

Cosa fare se il Router viene sostituito

Eseguite la re-inizializzazione di iPower (vedi sopra)

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di iPower al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di iPower sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente



Cosa fare se la Password della vostra rete WiFi viene cambiata

Eseguite la re-inizializzazione di iPower (vedi sopra)

Ripetete la sola procedura di “Collegamento di iPower al Router/Modem” descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di “Registrazione di iPower sul sito di ControlloCasa” descritta nel Manuale Utente

Cosa fare se devo cambiare indirizzo mail

Andate sul sito <https://controllocasa.com>

Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN

Modificate l'indirizzo mail

Salvate il nuovo indirizzo mail

Nota: Da questo momento, dovrete utilizzare il nuovo indirizzo mail per accedere alla vostra pagina utente.

Cosa fare se ho necessità di cambiare la Password per accedere alla mia pagina utente

Potete modificare la Password tramite il seguente link:

<https://controllocasa.com/riattivazione.html>

Non riesco ad inserire il numero telefonico nella mia pagina utente

Il numero di telefono viene inserito esclusivamente dalla ControlloCasa a seguito dell'attivazione del servizio a pagamento Call-Me.

I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link :

<https://controllocasa.com/servizi-ipower>

Il problema non è stato risolto?

Se il problema che avete riscontrato non è presente nella lista precedente, inviate una mail a help@controllocasa.it fornendo i seguenti dati alla quale risponderemo al più presto :

- numero dell'ordine di acquisto (p.e.: n. ordine riportato su Amazon, n. di transazione Paypal)
- email registrata su <https://controllocasa.com>
- dettagli sul tipo di problema

1.4 Specifiche Tecniche

Produttore	ControlloCasa	Modello	Smarty EP2-A
Alimentazione	230V 50/60Hz	Potenza Max.	2500W (10A)
Standard WiFi	802.11 b/g/n	Frequenze WiFi	2.4. GHz
Protocollo di sicurezza	WPA2 TKP/AES	Temperature di esercizio	-25 ; 80 °C
Dimensioni / Peso	4.5 x 7.5 cm / 66 g	Tipo Spina	CEE 7/7



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti,

nonché recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:

- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia

2. MANUEL D'UTILISATION (FRANÇAIS)

Merci d'avoir choisi notre appareil iPower !

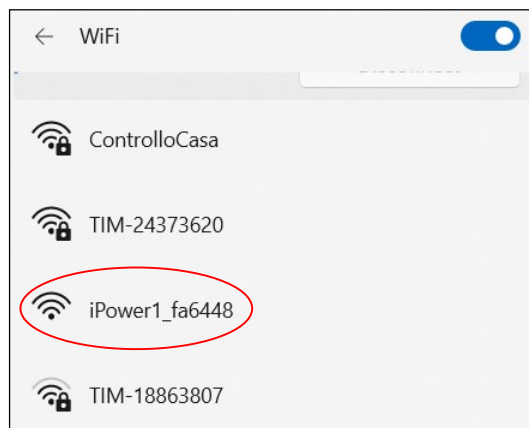
2.1 Installation d'iPower

Pour pouvoir utiliser iPower, vous devez faire 2 choses :

- Connecter iPower au réseau WiFi de votre routeur/modem
- Enregistrer iPower

2.1.1 Connexion d'iPower au réseau WiFi du routeur/modem

1. Allumez iPower en le connectant au secteur près du routeur/modem (distance maximale 3m).
2. Depuis votre ordinateur, ouvrez la liste des réseaux WiFi et sélectionnez le réseau créé par iPower (par exemple iPowerX_YYYYYY)

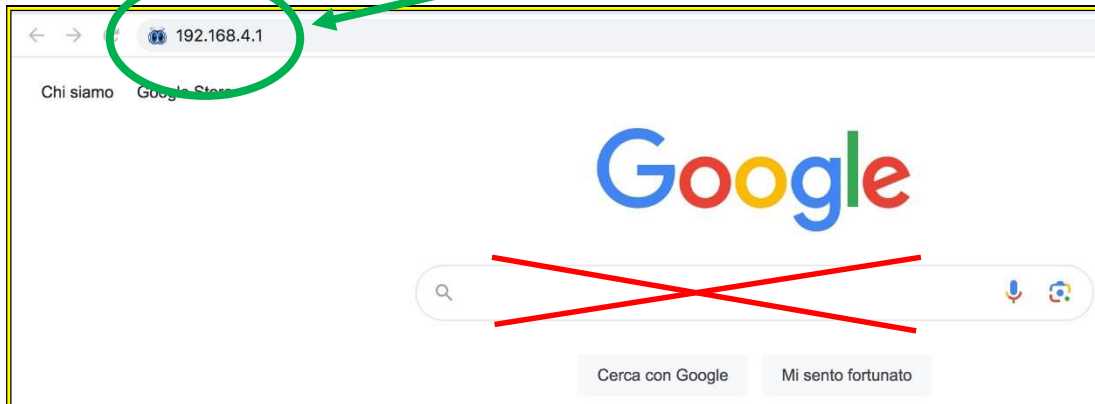


⚠ Il est normal que le réseau WiFi créé par iPower n'ait pas accès à Internet.

⚠ Il est normal que le réseau WiFi créé par iPower soit ouvert.

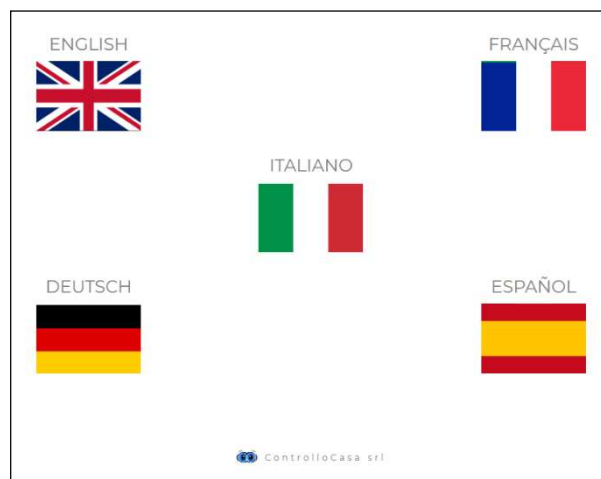
Remarque : Si le réseau créé par iPower ne figure pas dans la liste des réseaux Wi-Fi, désactivez et réactivez le Wi-Fi de votre ordinateur. Attendez quelques secondes et répétez l'opération recherchez le réseau WiFi créé par iPower.

3. Ouvrez un navigateur Web et tapez l'adresse suivante dans la barre d'adresse :
192.168.4.1



**NE PAS utiliser
le champ de
recherche**

Vous verrez maintenant l'interface graphique suivante



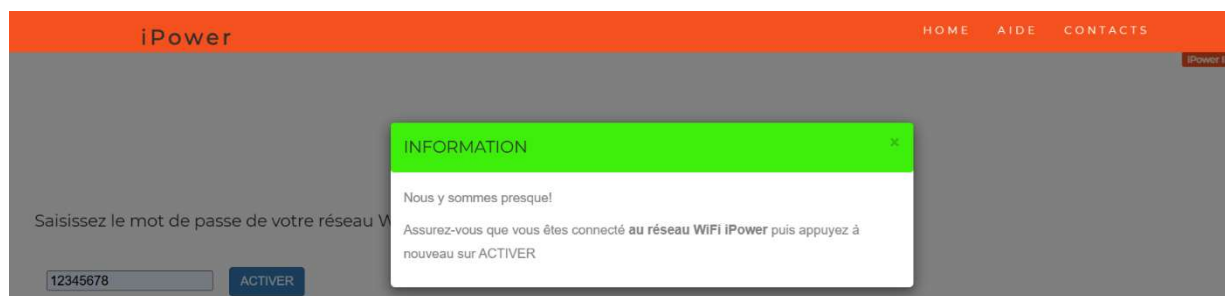
Après avoir sélectionné la langue française, suivez les instructions fournies par l'appareil pour sa configuration.

⚠ Pendant le processus d'installation, notez l'ID de votre iPower situé en haut à droite de la fenêtre d'installation (voir ci-dessous). Si vous rencontrez des problèmes, vous devrez le signaler à notre SAV.



**Prenez note
de
l'identifiant
iPower**

Si vous voyez l'interface suivante, fermez la fenêtre contextuelle, connectez-vous à nouveau au **réseau WiFi créé par iPower** et appuyez sur le bouton **ACTIVER**



Si la connexion de l'appareil iPower à votre routeur a réussi, vous verrez l'interface suivante et tout ce que vous avez à faire est d'enregistrer votre appareil (voir chap. 2.1.2)



⚠ Une fois le processus d'installation terminé, iPower cessera de clignoter et le réseau créé par iPower (par exemple iPowerX YYYYYY) ne sera plus visible pour des raisons de sécurité

2.1.2 Enregistrement d'iPower

Saisissez votre adresse e-mail et un mot de passe sur l'écran ci-dessus pour enregistrer votre appareil et appuyez sur S'INSCRIRE

- ⚠ La longueur maximale de l'adresse e-mail est de 38 caractères**
- ⚠ La longueur maximale du mot de passe est de 20 caractères**
- ⚠ Dans le champ Mot de passe, n'utilisez PAS le caractère APOSTROPHE (')**

L'interface suivante confirmera que l'enregistrement de votre iPower a été effectué avec succès.

Comme dernière étape, ouvrez l'e-mail que le système vous a envoyé à l'adresse e-mail que vous venez d'enregistrer et activez le service gratuit.

ACTIVATION DU SERVICE

Pour activer les services gratuits, utilisez le lien envoyé à votre adresse email **abcdefgh@gmail.com**
N'oubliez pas que le mot de passe enregistré est **xyzxyzxyzxyz**

2.1.3 Fonction des lumières LED iPower

La LED bleue s'allume si l'iPower alimente l'appareil électrique qui y est connecté
La LED bleue est éteinte si l'iPower n'alimente pas l'appareil électrique qui y est connecté
La LED verte est éteinte si iPower est configuré et connecté au serveur ControlloCasa
La LED verte clignote en continu si l'iPower n'est pas configuré ou s'il recherche le réseau WiFi après une panne de courant
La LED verte clignote en continu 3 fois et s'arrête si iPower a perdu la connexion avec le routeur ou avec le serveur ControlloCasa

2.2 Caractéristiques d'iPower

Cette section fournit une description des fonctionnalités suivantes d'iPower :


- Avertissement de manque et rétablissement de l'électricité
- Allumage/arrêt local de l'appareil connecté à iPower
- Allumage/arrêt à distance de l'appareil connecté à iPower
- Allumage/arrêt programmable de l'appareil connecté à iPower
- Avertissement en cas de dépassement des limites de puissance
- Déconnexion de l'alimentation et avertissement de sécurité
- Gestion des données énergétiques

2.2.1 Avertissement de manque et rétablissement de l'électricité


En cas de panne de courant, notre centre d'opérations vous enverra un mail dans les 5 minutes suivant le début de la panne.


Une fois l'électricité rétablie, notre centre d'opérations vous enverra un mail dans la minute suivant la réinitialisation.

Si la panne de courant dure moins de 5 minutes, vous recevrez un seul mail lorsque le courant sera rétabli indiquant la « Panne courte » du courant.

 **REMARQUE : Le service gratuit comprend 6 emails d'alerte par jour.** En cas de besoin, le service EmailNoLimit peut être activé pour n'avoir aucune limitation. Les services liés à iPower peuvent être consultés au lien suivant : <https://controllocasa.com/fr/services-ipower/>

2.2.2 Allumage/arrêt local de l'appareil connecté à l'iPower


Pour allumer l'appareil électrique connecté à votre iPower, il suffit d'appuyer brièvement sur le bouton  situé sur la prise. À ce stade, la LED bleue s'allumera.

Pour éteindre l'appareil électrique connecté à votre iPower, il suffit d'appuyer brièvement sur le bouton  situé sur la prise. À ce stade, la LED bleue s'éteindra.

2.2.3 Allumage/arrêt à distance de l'appareil connecté à iPower à distance

Pour allumer ou éteindre à distance l'appareil électrique connecté à votre iPower, effectuez les opérations suivantes :

- Aller au site <https://controllocasa.com>
- Connectez-vous à votre espace utilisateur via le menu LOGIN
- Dans la section « ÉTAT DU DISPOSITIF », appuyez sur le bouton OFF pour allumer ou sur ON pour éteindre l'appareil électrique connecté à votre iPower
- Au bout d'une minute, actualisez votre page utilisateur et vérifiez que l'état de votre iPower a été correctement mis à jour

 **Remarque : L'appareil électrique connecté à l'iPower sera allumé/éteint dans la minute suivant l'envoi de la commande à distance**



2.2.4 Allumage/arrêt programmable de l'appareil connecté à iPower

Pour programmer l'allumage ou l'extinction de l'appareil électrique connecté à votre iPower, effectuez les étapes suivantes :

- Aller au site <https://controllocasa.com>
- Connectez-vous à votre espace utilisateur via le menu LOGIN
- Dans la section « ÉTAT DU DISPOSITIF », appuyez sur le bouton PLAN et sélectionnez le jour et l'heure d'allumage et d'arrêt.

⚠ REMARQUE : Les intervalles de mise en marche programmés le même jour ne doivent pas se chevaucher en termes d'horaires

2.2.5 Avertissement en cas de dépassement des limites de puissance

iPower offre également la possibilité de configurer une plage (min, max) de puissance nominale.

Si l'une des limites de puissance configurées est dépassée, l'utilisateur recevra un e-mail envoyé par notre centre d'opérations avec le message correspondant.

Si les limites de puissance configurées reviennent à la plage, l'utilisateur recevra un nouvel e-mail avec le message correspondant.

Pour configurer les limites de puissance de l'appareil électrique connecté à l'iPower, effectuez les opérations suivantes :


- Aller au site <https://controllocasa.com>
- Connectez-vous à votre espace utilisateur via le menu LOGIN
- Dans la section « CONFIGURATION », entrez la limite de puissance minimale et maximale et enregistrez la configuration

Cette fonctionnalité peut être utilisée pour être averti lorsque, par exemple, une session de recharge de véhicule électrique est démarrée et terminée.

⚠ REMARQUE : Le service gratuit comprend 6 emails d'alerte par jour. En cas de besoin, le service EmailNoLimit peut être activé pour n'avoir aucune limitation. Les services liés à iPower peuvent être consultés au lien suivant : <https://controllocasa.com/fr/services-ipower/>

2.2.6 Déconnexion de l'alimentation et avertissement de sécurité

Si la limite de puissance de 2500 W est dépassée, l'alimentation électrique sera instantanément coupée pour des raisons de sécurité et l'utilisateur sera informé via un e-mail envoyé par notre centre d'opérations.

⚠ REMARQUE : La restauration de l'alimentation de l'appareil électrique connecté à votre iPower doit être effectuée manuellement (après vérification par l'utilisateur) en appuyant brièvement sur le bouton  qui se trouve sur la prise (voir par. 2.2.2).

⚠ REMARQUE : Le service gratuit comprend 6 emails d'alerte par jour. En cas de besoin, le service EmailNoLimit peut être activé pour n'avoir aucune limitation. Les services liés à iPower peuvent être consultés au lien suivant : <https://controllocasa.com/fr/services-ipower/>

2.2.7 Gestion des données énergétiques

iPower vous permet de visualiser et d'exporter les données de consommation d'énergie de l'appareil électrique connecté.

2.2.7.1 Visualisation des données énergétiques

Pour afficher les données énergétiques, effectuez les opérations suivantes :

- Aller au site <https://controllocasa.com>
- Connectez-vous à votre espace utilisateur via le menu LOGIN

Dans la section « PUISSANCE ÉLECTRIQUE », vous pouvez consulter les données de tension, de courant, de puissance et d'énergie actuelles. Vous pouvez également afficher les mesures de puissance des 10 dernières minutes.

Dans la section « ÉNERGIE CONSOMMÉE », vous pouvez afficher l'énergie consommée au cours des 7 derniers jours.

2.2.7.2 Exportation de données énergétiques

Pour exporter les données énergétiques, effectuez les étapes suivantes :

- Aller au site <https://controllocasa.com>
- Connectez-vous à votre espace utilisateur via le menu LOGIN
- Dans la section « PUISSANCE ÉLECTRIQUE », appuyez sur le bouton « Télécharger les données »

2.3 Assistance de dépannage

Cette section fournit des conseils à suivre en cas de :

- Problèmes rencontrés lors de l'installation
- Problèmes rencontrés après l'installation

2.3.1 Dépannage des problèmes rencontrés *PENDANT l'installation*

Le réseau Wi-Fi iPower n'est pas affiché

Débranchez l'iPower de l'alimentation électrique pendant 10 secondes et rebranchez-le ; vérifiez ensuite le comportement du voyant vert de l'iPower.

- Si le voyant vert de l'iPower clignote plusieurs fois et s'éteint, cela signifie que l'iPower s'est connecté à votre routeur.

Remarque : Après la connexion au routeur, le réseau Wi-Fi iPower est masqué pour des raisons de sécurité

- Si le voyant vert de l'iPower continue de clignoter, vous devriez pouvoir voir le réseau WiFi créé par l'iPower. Si vous ne voyez pas le réseau Wi-Fi créé par iPower, essayez d'utiliser d'autres appareils (par exemple, smartphones, PC, iPads, tablettes).
- Si le voyant vert iPower reste fixe, envoyez un mail à help@controllocasa.it en indiquant la séquence des opérations effectuées précédemment.

Je n'arrive pas à me connecter au réseau WiFi créé par iPower

Débranchez l'iPower de l'alimentation électrique pendant 10 secondes et rebranchez-le ; puis essayez de vous connecter au réseau WiFi créé par iPower.

Si vous rencontrez des difficultés, essayez de vous connecter au réseau WiFi créé par iPower avec d'autres appareils (par exemple, smartphones, PC, iPads, tablettes) ou désactivez et réactivez le WiFi de votre PC, smartphone, iPad ou tablette.

Si le voyant vert de l'iPower clignote plusieurs fois et s'éteint, cela signifie que l'iPower s'est connecté à votre routeur.

Remarque : Après la connexion au routeur, le réseau Wi-Fi iPower est masqué pour des raisons de sécurité

Le réseau WiFi d'iPower n'a pas d'accès à Internet

Lors de l'installation, il est NORMAL que le réseau WiFi iPower n'ait pas d'accès à Internet (parfois indiqué par le symbole « ! »).

Impossible de voir l'écran d'accueil avec les drapeaux

Vérifiez que vous êtes connecté au réseau WiFi créé par iPower.

Assurez-vous d'avoir entré la commande 192.168.4.1 dans la barre d'adresse et NON dans la barre de recherche.

La procédure de connexion du routeur renvoie les codes 0 et 201

1. Vérifiez que le nom de votre réseau wifi ne contient pas le caractère apostrophe : '
2. Vérifiez que le mot de passe de votre réseau WiFi ne contient pas l'apostrophe : '
3. Suivez les instructions de l'interface utilisateur

Si le problème persiste, envoyez un e-mail à help@controllocasa.it ou un message Whatsapp à (+39) 3517700301 avec les informations suivantes :

- Marque de votre routeur
- Modèle de votre routeur
- Installation effectuée par : PC, Mac, smartphone, iPad, tablette
- Navigateur web utilisé : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX



- Description du problème

L'enregistrement échoue et renvoie le message « Appareil non connecté »

Si l'iPower continue de clignoter, répétez la procédure d'installation depuis le début.

Si iPower ne clignote pas :

- Éteignez votre routeur
- Débranchez iPower de l'alimentation électrique
- Allumez votre routeur
- Attendez que le WiFi de votre routeur soit opérationnel
- Alimentez votre iPower
- Connectez-vous à votre réseau WiFi
- Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante :
<https://controllocasa.com/activer.html>
- Évaluez les champs à l'aide de l'identifiant iPower que vous avez noté précédemment

L'enregistrement échoue en raison d'une perte de connexion

Si vous perdez votre connexion WiFi/Internet pendant le processus d'enregistrement, vous pouvez terminer le processus en effectuant les étapes suivantes :

- Connectez-vous au réseau WiFi de votre routeur
- Ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante :
<https://controllocasa.com/activer.html>
- Évaluez les champs à l'aide de l'identifiant iPower que vous avez noté précédemment

Comment récupérer l'iPower ID

1. Si l'iPower n'a pas encore été configuré avec votre routeur, l'identifiant iPower (c'est-à-dire iPower ID) se trouve en haut à droite de l'écran pendant la phase d'installation.
2. Si vous avez déjà enregistré votre iPower, vous pouvez trouver votre identifiant iPower sur votre page utilisateur sur le site [https:// controllocasa.com](https://controllocasa.com)
3. Si vous avez oublié de noter votre iPower ID pendant le processus d'installation, veuillez effectuer les étapes suivantes :
 - Éteignez votre routeur ou désactivez le Wi-Fi
 - Éteignez iPower pendant 10 secondes
 - Activez iPower
 - Ouvrez la liste des réseaux WiFi
 - Notez le réseau WiFi créé par iPower et envoyez-le par e-mail à help@controllocasa.it demandant à recevoir l'identifiant iPower afin que vous puissiez l'enregistrer
 - Allumez votre routeur ou activez le Wi-Fi

Le réseau Wi-Fi iPower n'est plus visible

Débranchez iPower de l'alimentation électrique



Alimentez à nouveau votre iPower

Si l'iPower clignote plusieurs fois et s'éteint au vert, cela signifie que l'iPower s'est connecté avec succès à votre routeur et que le réseau WiFi iPower ne s'affiche plus pour des raisons de sécurité.

2.3.2 Dépannage des problèmes rencontrés APRÈS l'installation

Réinitialisation d'iPower (réinitialisation)

La procédure de réinitialisation d'iPower est la suivante :

- 1) Puissance iPower
- 2) Appuyez sur le bouton de  l'iPower et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant vert apparaisse en continu (normalement après 6 secondes)
- 3) Relâchez le 
- 4) **NE DÉBRANCHEZ PAS iPOWER DE L'ALIMENTATION** mais attendez que le voyant vert commence à clignoter **en continu**
- 5) Attendez ensuite 10 secondes et débranchez l'iPower de l'alimentation électrique
- 6) Attendez 10 secondes et rallumez iPower

Je ne reçois pas les alertes d'échec/réinitialisation actuelles

Vérifiez que vous n'avez pas déjà atteint la limite maximale d'alertes gratuites quotidiennes (c'est-à-dire que le service gratuit fournit 6 e-mails d'alerte par jour et par utilisateur)

Assurez-vous que les alertes n'ont pas été déplacées vers vos dossiers Courrier indésirable ou Spam.

Je reçois beaucoup d'alertes de panne d'alimentation/d'Internet

Si la qualité du signal est BAS (répertoriée sur votre page utilisateur), rapprochez l'iPower du routeur.

Si vous avez connecté iPower au réseau WiFi d'un Point d'Accès, nous vous recommandons de:

- Désactiver le point d'accès
- Répéter l'installation d'iPower en le connectant au réseau WiFi de votre routeur
- Allumer le point d'accès

Si le problème persiste, envoyez un e-mail à help@controllocasa.it avec les informations suivantes :

1. Marque de votre routeur
2. Type de votre routeur
3. Type de connexion Internet (ADSL, fibre, carte SIM)
4. Où iPower est connecté (par exemple directement sur le routeur)
5. Distance entre iPower et votre routeur
6. Avez-vous installé un réseau maillé (c'est-à-dire des routeurs + des points d'accès) ?
7. Avez-vous installé des répéteurs/répéteurs ?
8. Avez-vous configuré iPower avec le réseau WiFi du routeur ou avec le réseau WiFi du Mesh/Point d'accès/Répéteur ?
9. Combien d'appareils WiFi sont connectés ?

Que faire si le routeur est remplacé

Effectuez la réinitialisation de l'iPower (voir ci-dessus)

Répétez la procédure « Connexion d'iPower au routeur/modem » décrite précédemment

Ne répétez pas la procédure « Enregistrement d'iPower » sur le site Web ControlloCasa décrite précédemment

Que faire si le mot de passe de votre réseau WiFi est modifié

Effectuez la réinitialisation de l'iPower (voir ci-dessus)

Répétez la procédure « Connexion d'iPower au routeur/modem » décrite précédemment

Ne répétez pas la procédure « Enregistrement d'iPower » sur le site Web ControlloCasa décrite précédemment

Que faire si je dois changer d'adresse e-mail

Aller au site <https://controllocasa.com>

Connectez-vous à votre espace utilisateur via le menu LOGIN

Modifier votre adresse e-mail

Enregistrez votre nouvelle adresse e-mail

Remarque : À partir de maintenant, vous devrez utiliser votre nouvelle adresse e-mail pour vous connecter à votre page utilisateur.

Que faire si je dois changer mon mot de passe pour accéder à ma page utilisateur

Vous pouvez modifier votre mot de passe via le lien suivant :

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

Je n'arrive pas à saisir le numéro de téléphone sur ma page utilisateur

Le numéro de téléphone est saisi exclusivement par ControlloCasa suite à l'activation du service payant Call-Me.

Les services liés à iPower peuvent être consultés au lien suivant :

<https://controllocasa.com/fr/services-ipower/>

Le problème n'a-t-il pas été résolu ?

Si le problème que vous avez rencontré n'est pas présent dans la liste précédente, envoyez à help@controllocasa.it un e-mail en fournissant les données suivantes auxquelles nous répondrons dans les plus brefs délais :

- numéro de commande (par exemple : n° de commande signalé sur Amazon, numéro de transaction PayPal)
- Email enregistré sur <https://controllocasa.com>
- Détails sur le type de problème



2.4 Spécifications techniques

Producteur	ControlloCasa	Modèle	Smarty EP2-A
Source	230V 50/60Hz	Puissance max.	2500W (10A)
Wi-Fi standard	802.11 b/g/n	Fréquences Wi-Fi	2.4 GHz
Protocole de sécurité	WPA2 TKP/AES	Températures de fonctionnement	-25 : 80 °C
Dimensions / Poids	4.5 x 7.5 cm / 66 g	Connecteur	CEE 7/7 (<u>Schuko</u>)



Cet appareil dispose d'un marquage conforme à la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). La directive DEEE couvre les polluants (qui peuvent avoir des conséquences négatives pour l'environnement) et les principaux composants (qui peuvent être réutilisés). Il est important que les DEEE soient soumis à des traitements spécifiques afin d'éliminer et d'éliminer correctement les

polluants, ainsi que de récupérer et de recycler tous les matériaux. Il appartient aux particuliers de veiller à ce que les DEEE ne deviennent pas un problème environnemental. Il y a quelques règles spécifiques à respecter :

- Les DEEE ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers ;
- Les DEEE doivent être confiés à des centres de collecte spécialisés gérés par des communes ou des entreprises autorisées.

Un service de collecte en porte-à-porte des DEEE est également disponible dans de nombreux États. Dans le cas de l'achat de nouveaux appareils, les anciens peuvent être confiés au vendeur qui doit les retirer gratuitement dans un nombre correspondant aux appareils achetés, à condition que les appareils individuels soient d'un type similaire et avec les mêmes fonctions que ceux achetés.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Rome, Italie

3. USER MANUAL (ENGLISH)

Thank you for choosing our iPower device !

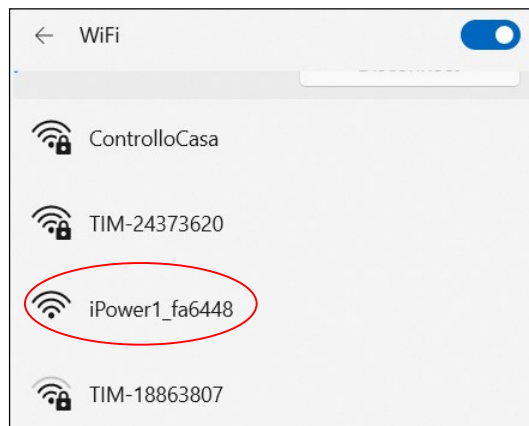
3.1 Installing iPower

To be able to use iPower you need to do 2 things:

- Connect iPower to the WiFi network of your router/modem
- Register iPower

3.1.1 Connecting iPower to the WiFi network of the Router/Modem

1. Turn on iPower by connecting it to the mains near the Router/Modem (max distance 3m).
2. From your computer, open the list of WiFi networks and select the network created by iPower (e.g. iPowerX_YYYYYY)

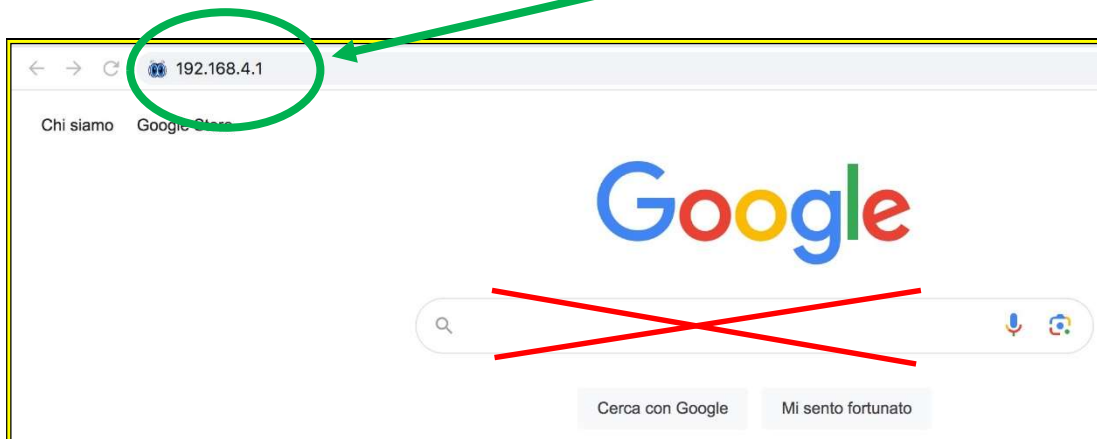


⚠ It is normal that the WiFi network created by iPower does not have access to the Internet.

⚠ It is normal that the WiFi network created by iPower is open.

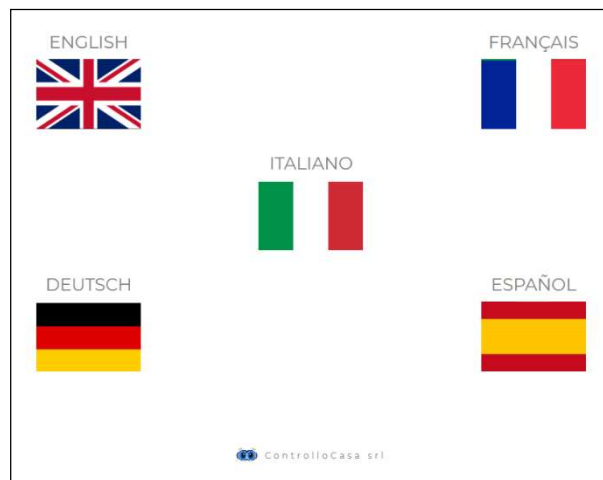
Note: If the network created by iPower is not in the list of WiFi networks, deactivate and re-enable your computer's WiFi. Wait a few seconds and repeat the search for the WiFi network created by iPower.

- Open a Web Browser and type the following address in the address bar: **192.168.4.1**



**DO NOT use
The search
field**

You will now see the following graphical interface



After selecting the English language, follow the instructions provided by the device for its configuration.

⚠ During the installation process, make a note of the ID of your iPower device located at the top right of the installation window (see below). If you have any problems, please send an email to help@controllocasa.it

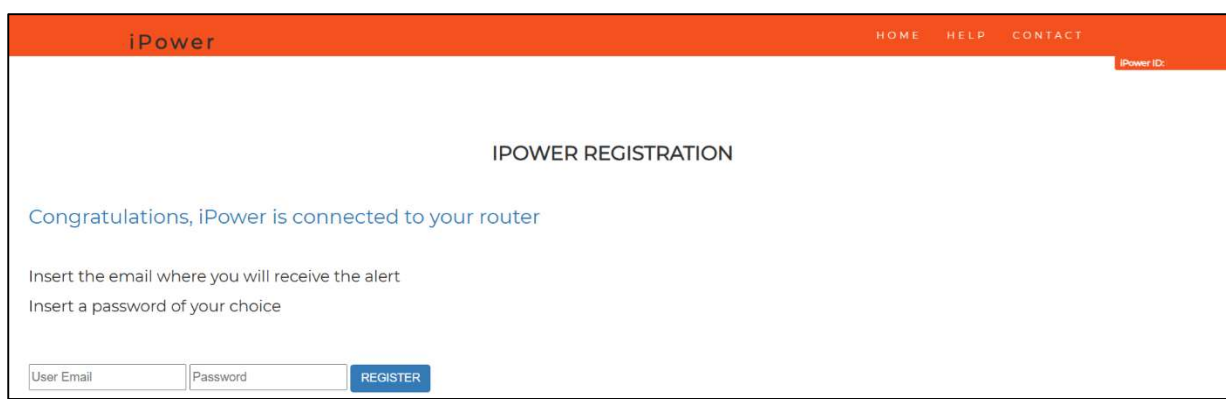


**Make a
note of the
iPower ID**

If you see the following interface, close the pop-up window, connect again to the **WiFi network created by iPower** and press the **ACTIVATE** button



If the connection of the iPower device to your Router has been successful, you will see the following interface and all you have to do is register your device (see chap. 3.1.2)



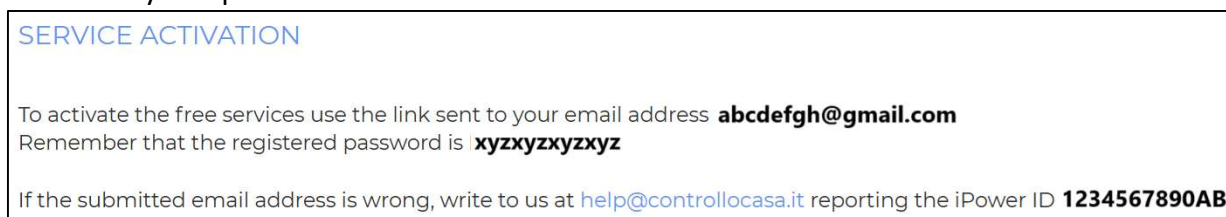
⚠ After the setup process is complete, iPower will stop flashing and the network created by iPower (e.g. iPowerX YYYYYY) will no longer be visible for security reasons

3.1.2 Registering iPower

Enter your email address and a password on the screen above to register your device and press REGISTER

- ⚠ The maximum length of the email address is 38 characters**
- ⚠ The maximum length of the Password is 20 characters**
- ⚠ In the Password field DO NOT use the APOSTROPHE character (')**

The following interface will confirm that the registration of your iPower has been successfully completed.



As a last step, open the email that the system sent you and activate the free service.

3.1.3 Function of iPower LED lights

The blue LED is on if the iPower is powering the electrical device connected to it

The blue LED is off if the iPower does not power the electrical device connected to it

The green LED is off if iPower is configured and connected to the ControlloCasa server

The green LED flashes continuously if the iPower is not configured or is searching for the WiFi network after a power failure

The green LED continuously flashes 3 times and pauses, if iPower has lost connection with the Router or with the ControlloCasa server

3.2 Features of iPower

This section provides a description of the following features of iPower:

- Warning of power outage and power restoration
- Local Power On/Off of the device connected to iPower
- Remote Power On/Off of the device connected to iPower
- Programmable Power On/Off of the device connected to iPower
- Alarm when connect/unconnect the electrical device to iPower
- Warning if power limits are exceeded
- Power Disconnect and Safety Warning
- Energy data management

3.2.1 *Warning of power outage and power restoration*

In the event of a power outage, our operations center will send you an email within 5 minutes of the outage starting.

Once the electricity has been restored, our operations center will send you an email within 1 minute from the power restoration.

If the power outage lasts less than 5 minutes, you will receive **a single email** when the power is restored indicating the "Short Outage" of the power.


NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.


In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

3.2.2 *Local Power On/Off of the device connected to the iPower*


To switch on the electrical device connected to your iPower, simply briefly press the button  located on the socket. At this point, the blue LED will light up.

To switch off the electrical device connected to your iPower, simply briefly press the button  located on the socket. At this point, the blue LED will turn off.

3.2.3 *Remote Power On/Off of the device connected to iPower*

To remotely turn on or off the electrical device connected to your iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the OFF button to turn on or ON to turn off the electrical device connected to your iPower
- After 1 minute, refresh your user page and check that the status of your iPower has been correctly updated

 **Note: The electrical device connected to the iPower will be turned on/off within 1 minute after the remote command is sent**



3.2.4 Programmable Power On/Off of the device connected to iPower

To program the switching on or off of the electrical device connected to your iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the PLAN button and select the day and time of switching on and off

 **NOTE: Power-on intervals scheduled for the same day must not overlap in terms of time**

3.2.5 Warning if power limits are exceeded

iPower also offers the possibility to configure a range (min, max) of nominal power.

If one of the configured power limits is exceeded, the user will receive an email sent by our operations center with the relevant message.

If the user falls within the range of the configured power limits, the user will receive a new email with the corresponding message.

To configure the power limits of the electrical device connected to the iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, enter the minimum and maximum power limit and save the configuration

This feature can be used to be notified when, for example, an electric vehicle charging session is started and completed

 **NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.**


In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

3.2.6 Power Disconnect and Safety Warning

If the power limit of 2500W is exceeded, the power supply will be instantly terminated for safety reasons and the user will be informed via an email sent by our operations center.

NOTE : The restoration of the power supply to the electrical device connected to your iPower must be carried out manually (after verification by the user) by briefly pressing the button  which is located on the socket (see par. 3.2.2).

 **NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.**

In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>



3.2.7 *Energy data management*

iPower allows you to view and export the energy consumption data of the connected electrical device.

3.2.7.1 *Energy data visualization*

To view energy data, proceed as follows:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu

In the "ELECTRICAL POWER" section it is possible to view the current voltage, electrical current, power and energy data. You can also view power measurements for the last 10 minutes.

In the "CONSUMED ENERGY" section it is possible to view the energy consumed in the last 7 days.

3.2.7.2 *Energy Data Export*

To export energy data, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the "Download data" button

3.3 Troubleshooting support

This section provides guidance to follow in case of :

- Problems encountered DURING installation
- Problems encountered AFTER installation

3.3.1 Troubleshooting issues incountered DURING installation

✓ **The iPower WiFi network is not displayed**

Disconnect the iPower from the power supply for 10 seconds and reconnect it; then check the behavior of the iPower's green light.

- If the green light of the iPower flashes a few times and goes out, it means that the iPower has connected to your router.

Note: After connecting to the router, the iPower WiFi network is hidden for security reasons

- If the green light on the iPower continues to flash, you should be able to see the WiFi network created by the iPower. If you can't see the WiFi network created by iPower, try using other devices (e.g. smartphones, PCs, iPads, tablets).
- If the iPower remains steady, please send an email to help@controllocasa.it indicating the sequence of operations carried out previously.

✓ **I can't connect to the WiFi network created by iPower**

Disconnect the iPower from the power supply for 10 seconds and reconnect it; then try to connect to the WiFi network created by iPower.

If you have difficulties, try connecting to the WiFi network created by iPower with other devices (e.g. smartphones, PCs, iPads, tablets) or deactivate and reactivate the WiFi of your PC, smartphone, iPad or tablet.

If the green light of the iPower flashes a few times and goes out, it means that the iPower has connected to your router.

Note: After connecting to the router, the iPower WiFi network is hidden for security reasons

✓ **iPower's WiFi network does not have Internet access**

During installation, it is NORMAL that the iPower WiFi network does not have Internet access (sometimes indicated by the "!" symbol).

✓ **Cannot see the HOME page with flags**

Check that you are connected to the WiFi network created by iPower.

Make sure that you have entered the command 192.168.4.1 in the address bar and NOT in the search bar.

✓ **The router connection procedure returns codes 0 and 201**

1. Check that the name of your wifi network does not contain the apostrophe character: '
2. Check that your WiFi network password does not contain the apostrophe character: '
3. Follow the instructions in the user interface

If the problem persists, send an email to help@controllocasa.it or a Whatsapp message to (+39) 3517700301 with the following information:

- Brand of your Router
- Model of your Router
- Installation performed by : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet
- Web Browser used : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Description of the problem

✓ **Enrollment fails and returns the message "Device not connected"**

If the iPower continues to flash, repeat the installation procedure from the beginning.

If iPower does not flash:

- Turn off your Router
- Disconnect iPower from the power supply
- Turn on your Router
- Wait for your router's WiFi to be operational
- Power your iPower
- Connect to your WiFi network
- Open your Web Browser and type the following address:
<https://controllocasa.com/activation.html>
- Value the fields using the iPower identifier you noted earlier

✓ **Registration fails due to a loss of connection**

If you lose your WiFi/Internet connection during the registration process, you can complete the process by performing the following steps:

- Connect to your router's WiFi network
- Open your Web Browser and type the following address:
<https://controllocasa.com/activation.html>
- Value the fields using the iPower identifier you noted earlier

✓ **How to retrieve the iPower ID**

1. If the iPower has not yet been configured with your router, the iPower identifier (i.e. iPower ID) can be found on the top right screen during the installation phase.
2. If you have already registered your iPower, you can find your iPower identifier on your user page on the <https://controllocasa.com>
3. If you forgot to write down your iPower ID during the installation process, please perform the following steps:
 - Turn off your router or disable WiFi
 - Turn off iPower for 10 seconds
 - Turn on iPower
 - Open the list of WiFi networks
 - Write down the WiFi network created by iPower and send it by email to help@controllocasa.it asking to receive the iPower ID so that you can register it
 - Turn on your Router or enable WiFi

✓ **The iPower WiFi network is no longer visible**

Disconnect iPower from the power supply



Power your iPower again

If the iPower flashes a few times and goes out the green light, iPower has successfully connected to your router and the iPower WiFi network is no longer displayed for security reasons.

3.3.2 Troubleshooting Issues Encountered AFTER Installation

✓ **iPower Re-Initialization (Reset)**

The procedure to re-initialize iPower is as follows:

- 1) Power iPower
- 2) Press and hold the button  on the iPower until the green light appears solid (normally after 6 seconds)
- 3) Release the 
- 4) **DO NOT DISCONNECT iPOWER FROM THE POWER** but wait for the green light to start flashing **steadily**
- 5) Then wait 10 seconds and disconnect the iPower from the power supply
- 6) Wait 10 seconds and power up iPower again

✓ **I'm not receiving power outage/restoration alerts**

Check that you have not already reached the maximum limit of daily free alerts (i.e. the free service provides 6 alert emails per day per account)

Make sure that the alerts haven't been moved to your Junk or Spam folders.

✓ **I get a lot of power/internet failure alerts**

If the signal quality is LOW (listed on your user page), move the iPower closer to the Router.

If you have connected iPower to the WiFi network of an Access Point, we recommend that you :

- Turn off the Access Point
- Repeat the installation of iPower by connecting it to the WiFi network of your Router
- Turn on the Access Point

If the problem persists, send an email to help@controllocasa.it with the following information:

1. Brand of your Router
2. Type of your Router
3. Internet connection type (ADSL, FIBER, SIM card)
4. Where iPower is connected (e.g. directly on the Router)
5. Distance between iPower and your Router
6. Have you installed a mesh network (i.e. Routers + Access Points)?
7. Have you installed any Repeaters/Extenders?
8. Have you configured iPower with the WiFi network of the Router or with the WiFi network of the Mesh/Access Point/Repeater?
9. How many WiFi devices are connected?

✓ **What to do if the Router is replaced**

Perform the iPower re-initialization (see above)

Repeat the "Connecting iPower to Router/Modem" procedure described in the User Manual
Do not repeat the "Registering iPower" on the ControlloCasa website procedure described in the User Manual

✓ **What to do if your WiFi network password is changed**

Perform the iPower re-initialization (see above)

Repeat the "Connecting iPower to Router/Modem" procedure described in the User Manual
Do not repeat the "Registering iPower" on the ControlloCasa website procedure described in the User Manual

✓ **What to do if I need to change my email address**

Go to the <https://controllocasa.com> website

Log in to your user page via the LOGIN menu

Change your email address

Save your new email address

Note: From now on, you will need to use your new email address to log in to your user page.

✓ **What to do if I need to change my password to access my user page**

You can change your password via the following link:

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

✓ **I can't enter the phone number on my user page**

The phone number is entered exclusively by ControlloCasa following the activation of the Call-Me paid service.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

✓ **Has the problem not been solved?**

If the problem you have encountered is not present in the previous list, send an email to help@controllocasa.it providing the following data to which we will respond as soon as possible:

- purchase order number (e.g.: order no. reported on Amazon, PayPal transaction number)
- Email registered on <https://controllocasa.com>
- Details about the type of problem

3.4 Technical Specifications

Producer	ControlloCasa	Model	Smarty EP2-A
Power Supply	230V 50/60Hz	Max Power	2500W (10A)
Supported WiFi Standard	802.11 b/g/n	WiFi Frequency	2.4 GHz
WiFi Security Protocol	WPA2 TKP/AES	Operating Temperature	-25 : 80 °C
Dimensions / Weight	4.5 x 7.5 cm / 66 g	Plug type	CEE 7/7 (Schuko)

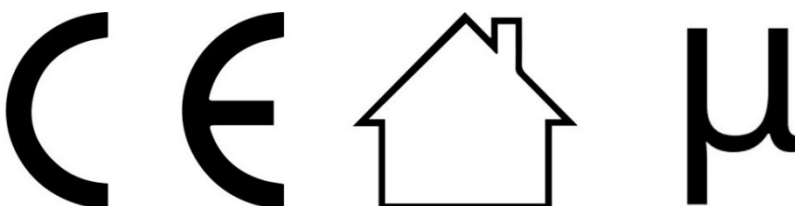


This device has a marking in accordance with the European Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE). The WEEE Directive covers pollutants (which can cause negative consequences for the environment) and main components (which can be reused). It is important that WEEE is subjected to specific treatments in order to remove and dispose of pollutants correctly, as well as recover and recycle all materials. It is up to

individuals to ensure that WEEE does not become an environmental problem. There are some specific rules to be respected:

- WEEE must not be treated as household waste;
- WEEE must be entrusted to special collection centres managed by municipalities or authorised companies.

A door-to-door collection service for WEEE is also available in many states. In the case of the purchase of new appliances, the old ones can be entrusted to the seller who must collect them free of charge in a number corresponding to the appliances purchased, provided that the individual appliances are of a similar type and with the same functions as those purchased.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Rome, Italy

4. BENUTZERHANDBUCH (DEUTSCH)

Vielen Dank, dass Sie sich für unser iPower-Gerät entschieden haben!

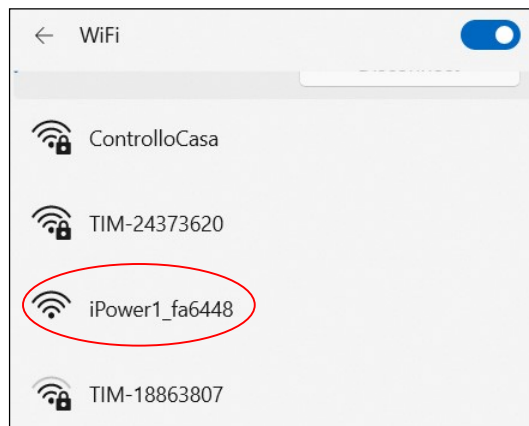
4.1 Installieren von iPower

Um iPower verwenden zu können, müssen Sie 2 Dinge tun:

- Verbinden Sie iPower mit dem WLAN-Netzwerk Ihres Routers/Modems
- iPower registrieren

4.1.1 Verbinden von iPower mit dem WLAN-Netzwerk des Routers/Modems

1. Schalten Sie iPower ein, indem Sie es an das Stromnetz in der Nähe des Routers/Modems anschließen (max. Entfernung 3 m).
2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer die Liste der WLAN-Netzwerke und wählen Sie das von iPower erstellte Netzwerk aus (z. B. iPowerX_YYYYYY)

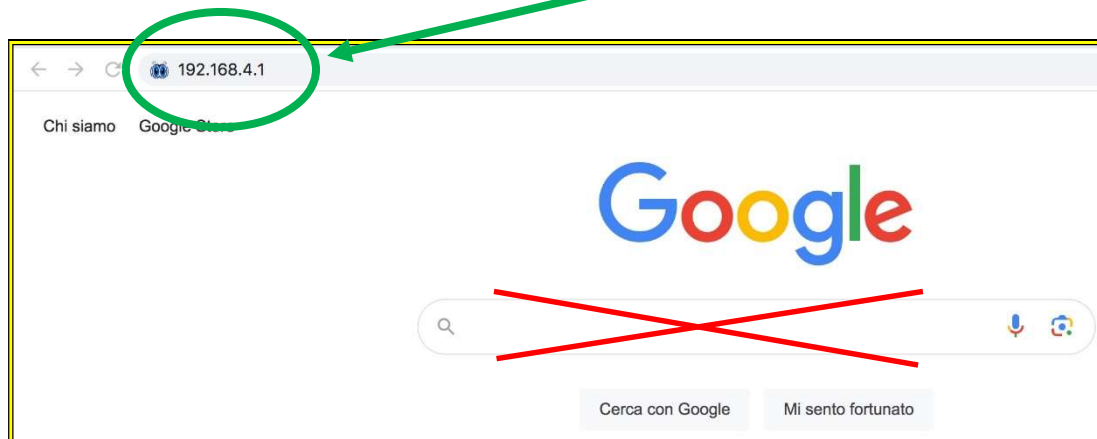


⚠ Es ist normal, dass das von iPower erstellte WLAN-Netzwerk keinen Zugriff auf das Internet hat.

⚠ Es ist normal, dass das von iPower erstellte WLAN-Netzwerk geöffnet ist.

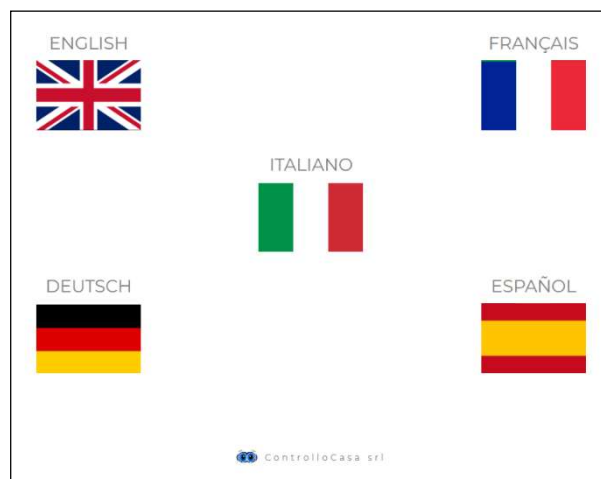
Hinweis: Wenn das von iPower erstellte Netzwerk nicht in der Liste der WLAN-Netzwerke enthalten ist, deaktivieren Sie das WLAN Ihres Computers und aktivieren Sie es erneut. Warten Sie einige Sekunden und wiederholen Sie den Vorgang Suchen Sie nach dem von iPower erstellten WLAN-Netzwerk.

3. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die folgende Adresse in die Adressleiste ein: **192.168.4.1**



**NICHT
verwenden
Das Suchfeld**

Sie sehen nun die folgende grafische Oberfläche



Nach Auswahl der deutschen Sprache folgen Sie den Anweisungen des Geräts zur Konfiguration.

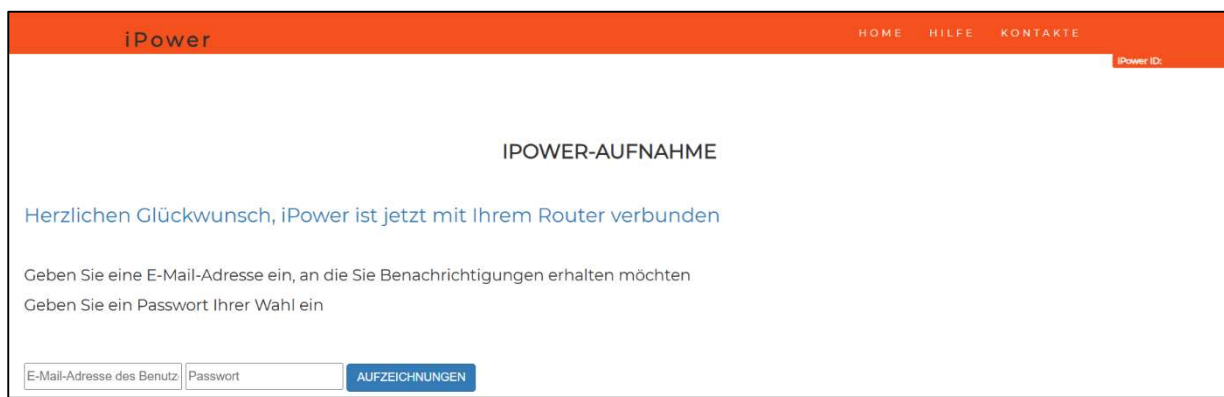
⚠ Notieren Sie sich während des Installationsvorgangs die ID Ihres iPower-Geräts, die sich oben rechts im Installationsfenster befindet (siehe unten). Wenn Sie Probleme haben, müssen Sie diese unserem Callcenter melden.



Wenn Sie die folgende Benutzeroberfläche sehen, schließen Sie das Popup-Fenster, verbinden Sie sich erneut mit dem **von iPower erstellten WLAN-Netzwerk** und drücken Sie die **AKTIVIEREN-Taste**



Wenn die Verbindung des iPower-Geräts mit Ihrem Router erfolgreich war, sehen Sie die folgende Oberfläche und Sie müssen lediglich Ihr Gerät registrieren (siehe Kapitel 4.1.2)



⚠ Nachdem der Einrichtungsvorgang abgeschlossen ist, hört iPower auf zu blinken und das von iPower erstellte Netzwerk (z. B. iPowerX YYYYYY) ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr sichtbar

4.1.2 Registrieren von iPower

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort auf dem obigen Bildschirm ein, um Ihr Gerät zu registrieren, und drücken Sie REGISTRIEREN

- ⚠ Die maximale Länge der E-Mail-Adresse beträgt 38 Zeichen**
- ⚠ Die maximale Länge des Passworts beträgt 20 Zeichen**
- ⚠ Verwenden Sie im Feld Kennwort NICHT das Zeichen APOSTROPH (')**

Die folgende Schnittstelle bestätigt Ihnen, dass die Registrierung Ihres iPower erfolgreich abgeschlossen wurde.

SERVICE-AKTIVIERUNG

Um die kostenlosen Dienste zu aktivieren, verwenden Sie den Link der an Ihre E-Mail-Adresse **abcdefgh@gmail.com** gesendet wird. Denken Sie daran, dass das registrierte Passwort **xyzxyzxyzxyz**

Wenn Sie die falsche E-Mail-Adresse haben, schreiben Sie uns an help@controllocasa.it und geben Sie die iPower-ID **1234567890AB** an

Öffnen Sie als letzten Schritt die E-Mail, die Ihnen das System an die gerade registrierte E-Mail gesendet hat, und aktivieren Sie den kostenlosen Dienst.

4.1.3 Funktion der iPower LED-Leuchten

Die blaue LED leuchtet, wenn das iPower das daran angeschlossene elektrische Gerät mit Strom versorgt

Die blaue LED ist aus, wenn der iPower das daran angeschlossene elektrische Gerät nicht mit Strom versorgt

Die grüne LED ist aus, wenn iPower konfiguriert und mit dem ControlloCasa-Server verbunden ist

Die grüne LED blinkt kontinuierlich, wenn das iPower nicht konfiguriert ist oder nach einem Stromausfall nach dem WLAN-Netzwerk sucht

Die grüne LED blinkt kontinuierlich 3 Mal und pausiert, wenn iPower die Verbindung zum Router oder zum ControlloCasa Server verloren hat

4.2 Funktionen von iPower

In diesem Abschnitt werden die folgenden Funktionen von iPower beschrieben:


- Warnung vor Stromausfall und -wiederkehr
- Lokales Ein-/Ausschalten des an iPower angeschlossenen Geräts
- Ein-/Ausschalten des mit iPower verbundenen Geräts aus der Ferne
- Programmierbares Ein-/Ausschalten des an iPower angeschlossenen Geräts
- Warnung bei Überschreitung der Leistungsgrenzen
- Stromabschaltung und Sicherheitswarnung
- Energiedatenmanagement

4.2.1 Warnung vor Stromausfall und -wiederkehr

Im Falle eines Stromausfalls erhalten Sie von unserer Einsatzzentrale innerhalb von 5 Minuten nach Beginn des Stromausfalls eine E-Mail.


Sobald die Stromversorgung wiederhergestellt ist, erhalten Sie von unserer Betriebszentrale innerhalb von 1 Minute nach dem Zurücksetzen eine E-Mail.


Wenn der Stromausfall weniger als 5 Minuten dauert, erhalten Sie eine einzelne E-Mail, wenn die Stromversorgung wiederhergestellt ist, in der auf den "Kurzausfall" der Stromversorgung hingewiesen wird.

 **HINWEIS : Der kostenlose Service beinhaltet 6 Warn-E-Mails pro Tag.** Bei Bedarf kann der EmailNoLimit-Dienst ohne Einschränkungen aktiviert werden. Die Dienstleistungen im Zusammenhang mit iPower können unter folgendem Link eingesehen werden:

<https://controllocasa.com/de/ipower-dienste/>

4.2.2 Ein-/Ausschalten des an den iPower angeschlossenen Geräts


Um das an Ihre iPower angeschlossene elektrische Gerät einzuschalten, drücken Sie einfach kurz die Taste  an der Steckdose. Zu diesem Zeitpunkt leuchtet die blaue LED auf.

Um das an Ihren iPower angeschlossene elektrische Gerät auszuschalten, drücken Sie einfach kurz die Taste  an der Steckdose. Zu diesem Zeitpunkt erlischt die blaue LED.

4.2.3 Ein-/Ausschalten des mit iPower verbundenen Geräts aus der Ferne

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das an Ihre iPower angeschlossene elektrische Gerät aus der Ferne ein- oder auszuschalten:

- Zur Website von <https://controllocasa.com>
- Melden Sie sich über das LOGIN-Menü auf Ihrer Benutzerseite an
- Drücken Sie im Abschnitt "GERÄTESTATUS" die OFF-Taste zum Einschalten oder ON, um das an Ihre iPower angeschlossene elektrische Gerät auszuschalten
- Aktualisieren Sie nach 1 Minute Ihre Benutzerseite und überprüfen Sie, ob der Status Ihres iPower korrekt aktualisiert wurde

 **Hinweis: Das an den iPower angeschlossene elektrische Gerät wird innerhalb von 1 Minute nach dem Senden des Fernbefehls ein- und ausgeschaltet**

4.2.4 Programmierbares Ein-/Ausschalten des an iPower angeschlossenen Geräts

Um das Ein- oder Ausschalten des an Ihre iPower angeschlossenen elektrischen Geräts zu programmieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Zur Website von <https://controllocasa.com>
- Melden Sie sich über das LOGIN-Menü auf Ihrer Benutzerseite an
- Drücken Sie im Abschnitt "GERÄTESTATUS" die Taste PLANEN und wählen Sie den Tag und die Uhrzeit des Ein- und Ausschaltens aus

 **HINWEIS: Einschaltintervalle, die für denselben Tag geplant sind, sollten zeitliche Überschneidungen**

4.2.5 Warnung bei Überschreitung der Leistungsgrenzen

iPower bietet auch die Möglichkeit, einen Bereich (min, max) der Nennleistung zu konfigurieren.


Wird eines der konfigurierten Leistungslimits überschritten, erhält der Nutzer von unserer Einsatzzentrale eine E-Mail mit der entsprechenden Nachricht.

Fällt der Benutzer in den Bereich der konfigurierten Leistungsgrenzen, erhält der Benutzer eine neue E-Mail mit der entsprechenden Meldung.

Um die Leistungsgrenzen des an den iPower angeschlossenen elektrischen Geräts zu konfigurieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:



- Zur Website von <https://controllocasa.com>
- Melden Sie sich über das LOGIN-Menü auf Ihrer Benutzerseite an
- Geben Sie im Abschnitt "GERÄTEKONFIGURATION" die minimale und maximale Leistungsgrenze ein und speichern Sie die Konfiguration


Diese Funktion kann verwendet werden, um beispielsweise benachrichtigt zu werden, wenn ein Ladevorgang für Elektrofahrzeuge gestartet und abgeschlossen wird.

 **HINWEIS : Der kostenlose Service beinhaltet 6 Warn-E-Mails pro Tag.** Bei Bedarf kann der EmailNoLimit-Dienst ohne Einschränkungen aktiviert werden. Die Dienstleistungen im Zusammenhang mit iPower können unter folgendem Link eingesehen werden:
<https://controllocasa.com/de/ipower-dienste/>

4.2.6 Ablöse- und Sicherheitswarnung

Wenn die Leistungsgrenze von 2500 W überschritten wird, wird die Stromversorgung aus Sicherheitsgründen sofort unterbrochen und der Benutzer wird per E-Mail von unserer Betriebszentrale informiert.

 **HINWEIS :** Die Wiederherstellung der Stromversorgung des an Ihre iPower angeschlossenen elektrischen Geräts muss manuell (nach Überprüfung durch den Benutzer) durch kurzes Drücken der Taste erfolgen  die sich an der Steckdose befindet (vgl. Abs. 4.2.2).

 **HINWEIS :** **Der kostenlose Service beinhaltet 6 Warn-E-Mails pro Tag.** Bei Bedarf kann der EmailNoLimit-Dienst ohne Einschränkungen aktiviert werden. Die Dienstleistungen im

Zusammenhang mit iPower können unter folgendem Link eingesehen werden:

<https://controllocasa.com/de/ipower-dienste/>

4.2.7 Energiedatenmanagement

iPower ermöglicht es Ihnen, die Energieverbrauchsdaten des angeschlossenen elektrischen Geräts anzuzeigen und zu exportieren.

4.2.7.1 Visualisierung von Energiedaten

Um Energiedaten anzuzeigen, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Gehen Sie zur Website <https://controllocasa.com>
- Melden Sie sich über das LOGIN-Menü auf Ihrer Benutzerseite an

Im Abschnitt „ELEKTRISCHE LEISTUNG“ können die aktuellen Spannungs-, Strom-, Leistungs- und Energiedaten eingesehen werden. Sie können auch Leistungsmessungen der letzten 10 Minuten anzeigen.

Im Abschnitt „VERBRAUCHTE ENERGIE“ ist es möglich, den Energieverbrauch der letzten 7 Tage anzuzeigen.

4.2.7.2 Energiedaten-Export

Um Energiedaten zu exportieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- Zur Website von <https://controllocasa.com>
- Melden Sie sich über das LOGIN-Menü auf Ihrer Benutzerseite an
- Klicken Sie im Abschnitt " ELEKTRISCHE LEISTUNG" auf die Schaltfläche "Daten herunterladen"

4.3 Unterstützung bei der Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Hinweise zu befolgen in folgenden Fällen:

- Probleme, die bei der Installation aufgetreten sind
- Probleme, die nach der Installation auftreten

4.3.1 Fehlerbehebung bei Problemen, die WÄHREND der Installation auftreten

Das iPower WiFi-Netzwerk wird nicht angezeigt

Trennen Sie den iPower für 10 Sekunden von der Stromversorgung und schließen Sie ihn wieder an. Überprüfen Sie dann das Verhalten des grünen Lichts des iPower.

- Wenn das grüne Licht des iPower einige Male blinkt und erlischt, bedeutet dies, dass das iPower mit Ihrem Router verbunden ist.

Hinweis: Nach dem Verbinden mit dem Router ist das iPower WiFi-Netzwerk aus Sicherheitsgründen ausgeblendet

- Wenn das grüne Licht am iPower weiterhin blinkt, sollten Sie das vom iPower erstellte WLAN-Netzwerk sehen können. Wenn Sie das von iPower erstellte WLAN-Netzwerk nicht sehen können, versuchen Sie es mit anderen Geräten (z. B. Smartphones, PCs, iPads, Tablets).
- Wenn das grüne Licht von iPower dauerhaft leuchtet, senden Sie eine E-Mail an help@controllocasa.it, in der Sie die Reihenfolge der zuvor ausgeführten Vorgänge angeben.

Ich kann keine Verbindung zu dem von iPower erstellten WLAN-Netzwerk herstellen

Trennen Sie den iPower für 10 Sekunden von der Stromversorgung und schließen Sie ihn wieder an. Versuchen Sie dann, eine Verbindung zu dem von iPower erstellten WLAN-Netzwerk herzustellen.

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, versuchen Sie, sich mit anderen Geräten (z. B. Smartphones, PCs, iPads, Tablets) mit dem von iPower erstellten WLAN-Netzwerk zu verbinden, oder deaktivieren Sie das WLAN Ihres PCs, Smartphones, iPads oder Tablets und reaktivieren Sie es wieder.

Wenn das grüne Licht des iPower einige Male blinkt und erlischt, bedeutet dies, dass das iPower mit Ihrem Router verbunden ist.

Hinweis: Nach dem Verbinden mit dem Router ist das iPower WiFi-Netzwerk aus Sicherheitsgründen ausgeblendet

Das WLAN-Netzwerk von iPower verfügt nicht über einen Internetzugang

Während der Installation ist es NORMAL, dass das iPower WiFi-Netzwerk keinen Internetzugang hat (manchmal durch das Symbol "!" gekennzeichnet).

Der Startbildschirm mit Flaggen kann nicht angezeigt werden

Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem von iPower erstellten WLAN-Netzwerk verbunden sind.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Befehl 192.168.4.1 in der Adressleiste und NICHT in der Suchleiste eingegeben haben.

Die Routerverbindungsprozedur gibt die Codes 0 und 201 zurück

1. Vergewissern Sie sich, dass der Name Ihres WLAN-Netzwerks nicht das Apostrophzeichen enthält: "
2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr WLAN-Netzwerkennwort nicht das Apostrophzeichen enthält: "

3. Folgen Sie den Anweisungen in der Benutzeroberfläche

Wenn das Problem weiterhin besteht, senden Sie eine E-Mail an help@controllocasa.it oder eine WhatsApp-Nachricht an (+39) 3517700301 mit den folgenden Informationen:

- Marke Ihres Routers
- Modell Ihres Routers
- Installation durchgeführt von: PC, Mac, Smartphone, iPad, Tablet
- Verwendeter Webbrowser : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Beschreibung des Problems

Die Registrierung schlägt fehl und gibt die Meldung "Gerät nicht verbunden" zurück.

Wenn iPower weiterhin blinkt, wiederholen Sie den Installationsvorgang von Anfang an.

Wenn iPower nicht blinkt:

- Schalten Sie Ihren Router aus
- Trennen Sie iPower von der Stromversorgung
- Schalten Sie Ihren Router ein
- Warten Sie, bis das WLAN Ihres Routers betriebsbereit ist
- Versorgen Sie Ihre iPower mit Strom
- Verbinden Sie sich mit Ihrem WLAN-Netzwerk
- Öffnen Sie Ihren Webbrowser und geben Sie die folgende Adresse ein:
<https://controllocasa.com/aktivieren.html>
- Werten Sie die Felder mit der iPower-Kennung ein, die Sie sich zuvor notiert haben

Die Registrierung schlägt aufgrund eines Verbindungsverlusts fehl

Wenn Sie während des Registrierungsprozesses Ihre WLAN-/Internetverbindung verlieren, können Sie den Vorgang abschließen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

- Verbinden Sie sich mit dem WLAN-Netzwerk Ihres Routers
- Öffnen Sie Ihren Webbrowser und geben Sie die folgende Adresse ein:
<https://controllocasa.com/aktivieren.html>
- Werten Sie die Felder mit der iPower-Kennung ein, die Sie sich zuvor notiert haben

So rufen Sie die iPower-ID ab

1. Wenn der iPower noch nicht mit Ihrem Router konfiguriert wurde, finden Sie die iPower-Kennung (d. h. die iPower-ID) während der Installationsphase auf dem oberen rechten Bildschirm.
2. Wenn Sie Ihre iPower-Kennung bereits registriert haben, finden Sie Ihre iPower-Kennung auf Ihrer Benutzerseite auf der <https://controllocasa.com>
3. Wenn Sie während des Installationsvorgangs vergessen haben, Ihre iPower-ID zu notieren, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:
 - Schalten Sie Ihren Router aus oder deaktivieren Sie WLAN
 - Schalten Sie iPower für 10 Sekunden aus
 - iPower einschalten
 - Öffnen Sie die Liste der WLAN-Netzwerke
 - Notieren Sie sich das von iPower erstellte WLAN-Netzwerk und senden Sie es per E-Mail an help@controllocasa.it und bitten Sie um die iPower-ID, damit Sie sie registrieren können
 - Schalten Sie Ihren Router ein oder aktivieren Sie WLAN

Das iPower WiFi-Netzwerk ist nicht mehr sichtbar

Trennen Sie iPower von der Stromversorgung



Schalten Sie Ihre iPower wieder ein

Wenn das iPower einige Male blinkt und grün erlischt, hat sich iPower erfolgreich mit Ihrem Router verbunden und das iPower WiFi-Netzwerk wird aus Sicherheitsgründen nicht mehr angezeigt.

4.3.2 Fehlerbehebung bei Problemen, die NACH der Installation auftreten

iPower Re-Initialisierung (Zurücksetzen)

Das Verfahren zur erneuten Initialisierung von iPower ist wie folgt:

- 1) Leistung iPower
- 2) Halten Sie die Taste  am iPower gedrückt, bis das grüne Licht durchgehend leuchtet (normalerweise nach 6 Sekunden)
- 3) Lassen Sie die Taste  los
- 4) **TRENNEN SIE DIE STROMVERSORGUNG NICHT VON DER STROMVERSORGUNG**, sondern warten Sie, bis das grüne Licht stetig zu blinken beginnt
- 5) Warten Sie dann 10 Sekunden und trennen Sie den iPower von der Stromversorgung
- 6) Warten Sie 10 Sekunden und schalten Sie iPower wieder ein

Ich erhalte keine aktuellen Benachrichtigungen über Fehl-/Reset-Benachrichtigungen

Vergewissern Sie sich, dass Sie die maximale Anzahl an täglichen kostenlosen Benachrichtigungen noch nicht erreicht haben (d. h. der kostenlose Dienst bietet 6 Benachrichtigungs-E-Mails pro Tag und Benutzer).

Stellen Sie sicher, dass die Warnungen nicht in den Junk- oder Spam-Ordner verschoben wurden.

Ich erhalte viele Warnungen bei Strom-/Internetausfällen

Wenn die Signalqualität NIEDRIG ist (auf Ihrer Benutzerseite aufgeführt), stellen Sie den iPower näher an den Router heran.

Wenn Sie iPower mit dem WLAN-Netzwerk eines Access Points verbunden haben, empfehlen wir Ihnen, :

- Deaktivieren des Access Points
- Wiederholen Sie die Installation von iPower, indem Sie es mit dem WLAN-Netzwerk Ihres Routers verbinden
- Schalten Sie den Access Point ein

Wenn das Problem weiterhin besteht, senden Sie eine E-Mail an help@controllocasa.it mit den folgenden Informationen:

1. Marke Ihres Routers
2. Typ Ihres Routers
3. Art der Internetverbindung (ADSL, GLASFASER, SIM-Karte)
4. Wo iPower angeschlossen ist (z. B. direkt am Router)
5. Entfernung zwischen iPower und Ihrem Router
6. Haben Sie ein Mesh-Netzwerk (z. B. Router + Access Points) installiert?
7. Haben Sie Repeater/Extender installiert?
8. Haben Sie iPower mit dem WLAN-Netzwerk des Routers oder mit dem WLAN-Netzwerk des Mesh/Access Points/Repeaters konfiguriert?
9. Wie viele WLAN-Geräte sind verbunden?

Was ist zu tun, wenn der Router ausgetauscht wird?

Führen Sie die iPower-Neuinitialisierung durch (siehe oben)

Wiederholen Sie das im Benutzerhandbuch beschriebene Verfahren "Verbinden von iPower mit dem Router/Modem"

Wiederholen Sie nicht das im Benutzerhandbuch beschriebene Verfahren "Registrieren von iPower" auf der ControlloCasa-Website

Was tun, wenn das Passwort für Ihr WLAN-Netzwerk geändert wird?

Führen Sie die iPower-Neuinitialisierung durch (siehe oben)

Wiederholen Sie das im Benutzerhandbuch beschriebene Verfahren "Verbinden von iPower mit dem Router/Modem"

Wiederholen Sie nicht das im Benutzerhandbuch beschriebene Verfahren "Registrieren von iPower" auf der ControlloCasa-Website

Was kann ich tun, wenn ich meine E-Mail-Adresse ändern muss?

Zur Website von <https://controllocasa.com>

Melden Sie sich über das LOGIN-Menü auf Ihrer Benutzerseite an

Ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse

Speichern Sie Ihre neue E-Mail-Adresse

Hinweis: Von nun an müssen Sie Ihre neue E-Mail-Adresse verwenden, um sich auf Ihrer Benutzerseite anzumelden.

Was tun, wenn ich mein Passwort ändern muss, um auf meine Benutzerseite zuzugreifen?

Sie können Ihr Passwort über den folgenden Link ändern:

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

Ich kann die Telefonnummer nicht auf meiner Benutzerseite eingeben

Die Telefonnummer wird nach der Aktivierung des kostenpflichtigen Dienstes Call-Me ausschließlich von ControlloCasa eingegeben.

Die Dienstleistungen im Zusammenhang mit iPower können unter folgendem Link eingesehen werden: <https://controllocasa.com/de/ipower-dienste/>

Ist das Problem noch nicht gelöst?

Wenn das Problem, auf das Sie gestoßen sind, nicht in der vorherigen Liste enthalten ist, senden Sie eine E-Mail an help@controllocasa.it mit den folgenden Daten, auf die wir so schnell wie möglich antworten werden:

- Bestellnummer (z.B.: Bestellnummer bei Amazon gemeldet, PayPal-Transaktionsnummer)
- E-Mail-Adresse, die auf <https://controllocasa.com> registriert ist
- Details zur Art des Problems

4.4 Technische Daten

Produzent	ControlloCasa	Modell	<u>Smarty EP2-A</u>
Stromversorgung	230V 50/60Hz	Max. Leistung	2500W (10A)
Unterstützte WiFi-Standards	802.11 b/g/n	WiFi-Frequenzband	2.4 GHz
WiFi Security Protocol	WPA2 TKP/AES	Betriebstemperatur	-25 : 80 °C
Abmessungen / Gewicht	4.5 x 7.5 cm / 66 g	Steckertyp	CEE 7/7 (<u>Schuko</u>)



Dieses Gerät verfügt über eine Kennzeichnung gemäß der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE). Die WEEE-Richtlinie gilt für Schadstoffe (die negative Folgen für die Umwelt haben können) und Hauptkomponenten (die wiederverwendet werden können). Es ist wichtig, dass Elektro- und Elektronik-Altgeräte speziellen Behandlungen unterzogen werden, um Schadstoffe korrekt zu entfernen und

zu entsorgen sowie alle Materialien zurückzugewinnen und zu recyceln. Es liegt an jedem Einzelnen, dafür zu sorgen, dass Elektroaltgeräte nicht zu einem Umweltproblem werden. Es gibt einige spezifische Regeln, die eingehalten werden müssen:

- Elektro- und Elektronik-Altgeräte dürfen nicht als Hausmüll behandelt werden.
- Elektro- und Elektronikaltgeräte müssen speziellen Sammelstellen anvertraut werden, die von Gemeinden oder autorisierten Unternehmen verwaltet werden.

In vielen Bundesstaaten gibt es auch einen Haus-zu-Haus-Sammel-service für Elektro- und Elektronik-Altgeräte. Beim Kauf neuer Geräte können die alten Geräte dem Verkäufer anvertraut werden, der sie kostenlos in einer Anzahl abholen muss, die den gekauften Geräten entspricht, sofern die einzelnen Geräte von ähnlichem Typ sind und die gleichen Funktionen wie die gekauften haben.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Rom, Italien

5. MANUAL DE USUARIO (ESPAÑOL)

¡Gracias por elegir nuestro dispositivo iPower!

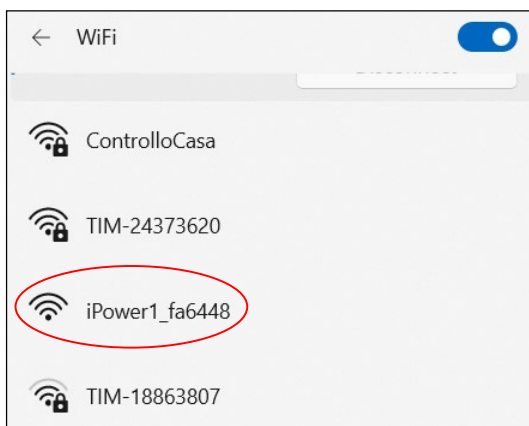
5.1 Instalación de iPower

Para poder usar iPower necesitas hacer 2 cosas:

- Conecte iPower a la red WiFi de su enrutador/módem
- Registrar iPower

5.1.1 Conexión de iPower a la red WiFi del router/módem

1. Encienda iPower conectándolo a la red eléctrica cerca del enrutador/módem (distancia máxima de 3 m).
2. Desde su ordenador, abra la lista de redes WiFi y seleccione la red creada por iPower (por ejemplo, iPowerX_YYYYYY)

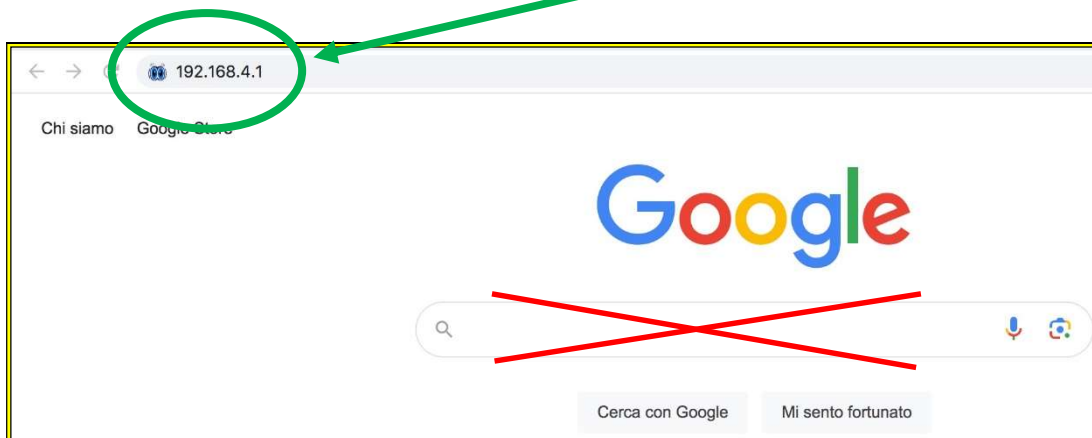


⚠ Es normal que la red WiFi creada por iPower no tenga acceso a Internet.

⚠ Es normal que la red WiFi creada por iPower esté abierta.

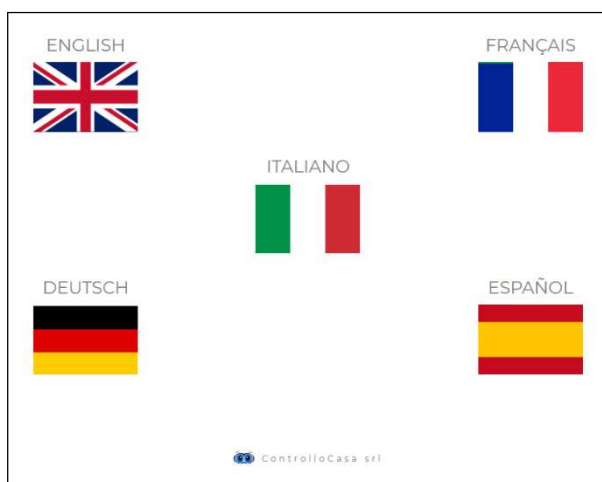
Nota: Si la red creada por iPower no está en la lista de redes Wi-Fi, desactive y vuelva a activar la red Wi-Fi de su ordenador. Espere unos segundos y repita el busque la red WiFi creada por iPower.

3. Abra un navegador web y escriba la siguiente dirección en la barra de direcciones:
192.168.4.1



NO USE
El campo de
búsqueda

Ahora verá la siguiente interfaz gráfica



Después de seleccionar el idioma español, siga las instrucciones proporcionadas por el dispositivo para su configuración.

⚠ Durante el proceso de instalación, tome nota del ID de su dispositivo iPower
ubicado en la parte superior derecha de la ventana de instalación (ver más abajo). Si
tienes algún problema, tendrás que informarlo a nuestro centro de llamadas.



Toma nota
del ID de
iPower

Si ve la siguiente interfaz, cierre la ventana emergente, conéctese nuevamente a la **red WiFi creada por iPower** y presione el botón **ACTIVA**



Si la conexión del dispositivo iPower a su router se ha realizado correctamente, verá la siguiente interfaz y todo lo que tiene que hacer es registrar su dispositivo (consulte el capítulo 5.1.2)



⚠ Una vez completado el proceso de configuración, iPower dejará de parpadear y la red creada por iPower (por ejemplo, iPowerX_YYYYYY) ya no será visible por razones de seguridad

5.1.2 Registro de iPower

Ingrese su dirección de correo electrónico y una contraseña en la pantalla de arriba para registrar su dispositivo y presione REGISTRAR

- ⚠ La longitud máxima de la dirección de correo electrónico es de 38 caracteres**
- ⚠ La longitud máxima de la contraseña es de 20 caracteres**
- ⚠ En el campo Contraseña, NO utilice el carácter APOSTROPHE (')**

La siguiente interfaz confirmará que el registro de su iPower se ha completado con éxito. Como último paso, abra el correo electrónico que le envió el sistema al correo electrónico que acaba de registrar y active el servicio gratuito.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Para activar los servicios gratuitos, utilice el enlace enviado a tu dirección de correo electrónico **abcdefgh@gmail.com**
Recuerda que la contraseña registrada es **xyzxyzxyz**

Si tienes una dirección de correo electrónico incorrecta, escríbenos a help@controllocasa.it informando el iPower ID **1234567890AB**

5.1.3 Función de las luces LED iPower

El LED azul está encendido si el iPower está alimentando el dispositivo eléctrico conectado a él

El LED azul está apagado si el iPower no alimenta el dispositivo eléctrico conectado a él

El LED verde está apagado si iPower está configurado y conectado al servidor

ControlloCasa

El LED verde parpadea continuamente si el iPower no está configurado o está buscando la red WiFi después de un corte de energía

El LED verde parpadea continuamente 3 veces y se detiene, si iPower ha perdido la conexión con el router o con el servidor de ControlloCasa

5.2 Características de iPower

En esta sección se proporciona una descripción de las siguientes características de iPower:


- Aviso de falta y restablecimiento de la energía eléctrica
- Encendido/apagado local del dispositivo conectado a iPower
- Encendido/apagado remoto del dispositivo conectado a iPower
- Encendido/apagado programable del dispositivo conectado a iPower
- Aviso si se superan los límites de potencia
- Desconexión de energía y advertencia de seguridad
- Gestión de datos energéticos

5.2.1 Aviso de falta y restablecimiento de la energía eléctrica

En caso de un corte de energía, nuestro centro de operaciones le enviará un correo electrónico dentro de los 5 minutos posteriores al inicio del corte.


Una vez que se haya restablecido la electricidad, nuestro centro de operaciones le enviará un correo electrónico dentro de 1 minuto después del reinicio.


Si el corte de energía dura menos de 5 minutos, recibirá un solo correo electrónico cuando se restablezca la energía indicando el "Corte corto" de la energía.

 **NOTA: El servicio gratuito incluye 6 correos electrónicos de alerta por día.** En caso de necesidad, se puede activar el servicio EmailNoLimit para que no tenga limitaciones. Los servicios relacionados con iPower se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/es/servicios-ipower/>

5.2.2 Encendido/apagado del dispositivo conectado al iPower

Para encender el dispositivo eléctrico conectado a su iPower, simplemente presione brevemente el botón  ubicado en la toma de corriente. En este punto, el LED azul se encenderá.

Para apagar el dispositivo eléctrico conectado a su iPower, simplemente presione brevemente el botón  ubicado en el enchufe. En este punto, el LED azul se apagará.

5.2.3 Encendido/apagado remoto del dispositivo conectado a iPower

Para encender o apagar de forma remota el dispositivo eléctrico conectado a su iPower, realice los siguientes pasos:

- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "ENERGÍA ELÉCTRICA", presione el botón APAGADO para encender o ENCENDIDO para apagar el dispositivo eléctrico conectado a su iPower
- Después de 1 minuto, actualice su página de usuario y verifique que el estado de su iPower se haya actualizado correctamente

 **Nota: El dispositivo eléctrico conectado al iPower se encenderá/apagará dentro de 1 minuto después de enviar el comando remoto**

5.2.4 Encendido/apagado programable del dispositivo conectado a iPower

Para programar el encendido o apagado del dispositivo eléctrico conectado a su iPower, realice los siguientes pasos:

- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "ESTADO DISPOSITIVO", presione el botón PLAN y seleccione el día y la hora de encendido y apagado

 **NOTA: Los intervalos de encendido programados para el mismo día no deben solapamiento en términos de horario**


5.2.5 Aviso si se superan los límites de potencia

iPower también ofrece la posibilidad de configurar un rango (mín., máx.) de potencia nominal. Si se supera uno de los límites de potencia configurados, el usuario recibirá un correo electrónico enviado por nuestro centro de operaciones con el mensaje correspondiente. Si el usuario se encuentra dentro del rango de los límites de potencia configurados, el usuario recibirá un nuevo correo electrónico con el mensaje correspondiente.

Para configurar los límites de potencia del dispositivo eléctrico conectado al iPower, realice los siguientes pasos:



- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "CONFIGURACIÓN DISPOSITIVO", introduzca el límite de potencia mínima y máxima y guarde la configuración

Esta función se puede utilizar para recibir alertas cuando, por ejemplo, se inicia y se completa una sesión de carga de un vehículo eléctrico.

 **NOTA: El servicio gratuito incluye 6 correos electrónicos de alerta por día.** En caso de necesidad, se puede activar el servicio EmailNoLimit para que no tenga limitaciones. Los servicios relacionados con iPower se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://controllocasa.com/es/servicios-ipower>

5.2.6 Aviso de desprendimiento y seguridad

Si se excede el límite de potencia de 2500W, el suministro eléctrico se cortará instantáneamente por razones de seguridad y el usuario será informado a través de un correo electrónico enviado por nuestro centro de operaciones.

 **NOTA :** El restablecimiento de la alimentación del dispositivo eléctrico conectado a su iPower debe realizarse manualmente (previa verificación por parte del usuario) pulsando brevemente el botón  que se encuentra en el zócalo (ver par. 5.2.2).

 **NOTA: El servicio gratuito incluye 6 correos electrónicos de alerta por día.** En caso de necesidad, se puede activar el servicio EmailNoLimit para que no tenga limitaciones. Los

servicios relacionados con iPower se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/es/servicios-ipower>

5.2.7 Gestión de datos energéticos

iPower le permite ver y exportar los datos de consumo de energía del dispositivo eléctrico conectado.

5.2.7.1 Visualización de datos energéticos

Para ver los datos de energía, realice los siguientes pasos:

- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN

En la sección "POTENCIA ELÉCTRICA" es posible visualizar los datos de tensión actual, corriente, potencia y energía. También puede ver las mediciones de potencia de los últimos 10 minutos.

En la sección "ENERGÍA CONSUMIDA" es posible visualizar la energía consumida en los últimos 7 días.

5.2.7.2 Exportación de datos energéticos

Para exportar datos de energía, realice los siguientes pasos:

- Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>
- Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN
- En la sección "POTENCIA ELÉCTRICA", presione el botón "Descargar datos"

5.3 Soporte para la solución de problemas

En esta sección se proporcionan instrucciones a seguir en caso de:

- Problemas encontrados durante la instalación
- Problemas encontrados después de la instalación

5.3.1 Solución de problemas encontrados DURANTE la instalación

No se muestra la red WiFi iPower

Desconecte el iPower de la fuente de alimentación durante 10 segundos y vuelva a conectarlo; luego verifique el comportamiento de la luz verde del iPower.

- Si la luz verde del iPower parpadea varias veces y se apaga, significa que el iPower se ha conectado a su enrutador.

Nota: Después de conectarse al router, la red WiFi iPower se oculta por razones de seguridad

- Si la luz verde del iPower sigue parpadeando, debería poder ver la red WiFi creada por el iPower. Si no puede ver la red WiFi creada por iPower, intente usar otros dispositivos (por ejemplo, teléfonos celulares, PC, iPads, tabletas).
- Si la luz verde de iPower permanece fija, envíe un correo electrónico a help@controllocasa.it indicando la secuencia de operaciones realizadas anteriormente.

No puedo conectarme a la red WiFi creada por iPower

Desconecte el iPower de la fuente de alimentación durante 10 segundos y vuelva a conectarlo; luego intente conectarse a la red WiFi creada por iPower.

Si tiene dificultades, intente conectarse a la red WiFi creada por iPower con otros dispositivos (por ejemplo, teléfonos celulares, PC, iPads, tabletas) o desactive y reactive el WiFi de su PC, teléfonos celulares, iPad o tableta.

Si la luz verde del iPower parpadea varias veces y se apaga, significa que el iPower se ha conectado a su enrutador.

Nota: Después de conectarse al router, la red WiFi iPower se oculta por razones de seguridad

La red WiFi de iPower no tiene acceso a Internet

Durante la instalación, es NORMAL que la red WiFi iPower no tenga acceso a Internet (a veces indicado por el símbolo "!").

No se puede ver la pantalla de inicio con banderas

Comprueba que estás conectado a la red WiFi creada por iPower.

Asegúrese de haber ingresado el comando 192.168.4.1 en la barra de direcciones y NO en la barra de búsqueda.

El procedimiento de conexión del router devuelve los códigos 0 y 201

1. Comprueba que el nombre de tu red wifi no contenga el carácter apóstrofe: '
2. Compruebe que la contraseña de su red WiFi no contenga el carácter apóstrofe: '
3. Siga las instrucciones de la interfaz de usuario

Si el problema persiste, envíe un correo electrónico a help@controllocasa.it o un mensaje de Whatsapp al (+39) 3517700301 con la siguiente información:

- Marca de tu router
- Modelo de tu router
- Instalación realizada por: PC, Mac, smartphone, iPad, tableta

- Navegador web utilizado: EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descripción del problema

Se produce un error en la inscripción y se devuelve el mensaje "Dispositivo no conectado"

Si el iPower continúa parpadeando, repita el procedimiento de instalación desde el principio.

Si iPower no parpadea:

- Apague su enrutador
- Desconecte iPower de la fuente de alimentación
- Enciende tu router
- Espera a que el WiFi de tu router esté operativo
- Alimenta tu iPower
- Conéctate a tu red WiFi
- Abra su navegador web y escriba la siguiente dirección:
<https://controllocasa.com/activacion.html>
- Valore los campos utilizando el identificador de iPower que anotó anteriormente

El registro falla debido a una pérdida de conexión

Si pierde su conexión WiFi/Internet durante el proceso de registro, puede completar el proceso realizando los siguientes pasos:

- Conéctate a la red WiFi de tu router
- Abra su navegador web y escriba la siguiente dirección:
<https://controllocasa.com/activacion.html>
- Valore los campos utilizando el identificador de iPower que anotó anteriormente

Cómo recuperar el ID de iPower

1. Si el iPower aún no se ha configurado con su router, el identificador de iPower (es decir, el ID de iPower) se puede encontrar en la pantalla superior derecha durante la fase de instalación.
2. Si ya ha registrado su iPower, puede encontrar su identificador de iPower en su página de usuario en el sitio web de [https:// controllocasa.com](https://controllocasa.com)
3. Si olvidó anotar su ID de iPower durante el proceso de instalación, realice los siguientes pasos:
 - Apaga el router o desactiva el WiFi
 - Apague iPower durante 10 segundos
 - Activar iPower
 - Abrir la lista de redes WiFi
 - Anote la red WiFi creada por iPower y envíela por correo electrónico a help@controllocasa.it solicitando recibir el ID de iPower para que pueda registrarlo
 - Enciende tu router o activa el WiFi

La red WiFi iPower ya no es visible

Desconecte iPower de la fuente de alimentación



Vuelva a encender su iPower

Si el iPower parpadea varias veces y apaga la luz verde, iPower se ha conectado correctamente a su enrutador y la red WiFi de iPower ya no se muestra por razones de seguridad.

5.3.2 Solución de problemas encontrados DESPUÉS de la instalación

Reinicialización de iPower (reinicio)

El procedimiento para reinicializar iPower es el siguiente:

- 1) Power iPower
- 2) Mantenga presionado el botón en  el iPower hasta que la luz verde aparezca fija (normalmente después de 6 segundos)
- 3) Suelte el 
- 4) **NO DESCONECTE iPOWER DE LA ALIMENTACIÓN**, sino que espere a que la luz verde comience a parpadear **de manera constante**
- 5) A continuación, espere 10 segundos y desconecte el iPower de la fuente de alimentación
- 6) Espere 10 segundos y vuelva a encender iPower

No recibo alertas de error/restablecimiento actuales

Compruebe que aún no ha alcanzado el límite máximo de alertas gratuitas diarias (es decir, el servicio gratuito proporciona 6 correos electrónicos de alerta al día por usuario)

Asegúrese de que las alertas no se hayan movido a las carpetas de correo no deseado o correo no deseado.

Recibo muchas alertas de fallas de energía/Internet

Si la calidad de la señal es BAJO (indicada en su página de usuario), acerque el iPower al router.

Si ha conectado iPower a la red WiFi de un punto de acceso, le recomendamos que:

- Apague el punto de acceso
- Repita la instalación de iPower conectándolo a la red WiFi de su enrutador
- Encender el punto de acceso

Si el problema persiste, envíe un correo electrónico a help@controllocasa.it con la siguiente información:

1. Marca de tu router
2. Tipo de router
3. Tipo de conexión a Internet (ADSL, fibra, tarjeta SIM)
4. Dónde está conectado iPower (por ejemplo, directamente en el router)
5. Distancia entre iPower y su router
6. ¿Ha instalado una red de malla (es decir, enrutadores + puntos de acceso)?
7. ¿Han instalado algún repetidor/extensor?
8. ¿Ha configurado iPower con la red WiFi del router o con la red WiFi de la malla/punto de acceso/repetidor?
9. ¿Cuántos dispositivos WiFi están conectados?

Qué hacer si se reemplaza el enrutador

Realice la reinicialización de iPower (ver arriba)

Repita el procedimiento "Conexión de iPower a la red WiFi del router/módem" descrito en el Manual del usuario

No repita el procedimiento "Registro de iPower" en el sitio web de ControlloCasa descrito en el Manual del usuario

Qué hacer si se cambia la contraseña de tu red WiFi

Realice la reinicialización de iPower (ver arriba)

Repita el procedimiento " Conexión de iPower a la red WiFi del router/módem" descrito en el Manual del usuario

No repita el procedimiento "Registro de iPower" en el sitio web de ControlloCasa descrito en el Manual del usuario

Qué hacer si necesito cambiar mi dirección de correo electrónico

Ir al sitio web de <https://controllocasa.com>

Inicie sesión en su página de usuario a través del menú LOGIN

Cambia tu dirección de correo electrónico

Guarde su nueva dirección de correo electrónico

Nota: A partir de ahora, deberá utilizar su nueva dirección de correo electrónico para iniciar sesión en su página de usuario.

Qué hacer si necesito cambiar mi contraseña para acceder a mi página de usuario

Puede cambiar su contraseña a través del siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

No puedo introducir el número de teléfono en mi página de usuario

El número de teléfono es introducido exclusivamente por ControlloCasa después de la activación del servicio de pago Call-Me.

Los servicios relacionados con iPower se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://controllocasa.com/es/servicios-ipower>

¿No se ha resuelto el problema?

Si el problema con el que te has encontrado no está presente en la lista anterior, envía un correo electrónico a help@controllocasa.it proporcionando los siguientes datos a los que responderemos lo antes posible:

- número de orden de compra (por ejemplo: número de pedido informado en Amazon, número de transacción de PayPal)
- Correo electrónico registrado en <https://controllocasa.com>
- Detalles sobre el tipo de problema

5.4 Especificaciones técnicas

Productor	ControlloCasa	Modelo	Smarty EP2-A
Suministro	230V 50/60Hz	Potencia máx.	2500W (10A)
Estándares WiFi admitidos	802.11 b/g/n	Banda de frecuencia WiFi	2.4 GHz
Protocolo de seguridad	WPA2 TKP/AES	Temperatura de funcionamiento	-25 : 80 °C
Dimensiones / Peso	4.5 x 7.5 cm / 66 g	Tipo de enchufe	CEE 7/7 (Schuko)



Este dispositivo tiene un marcado de acuerdo con la Directiva Europea 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La Directiva RAEE cubre los contaminantes (que pueden causar consecuencias negativas para el medio ambiente) y los componentes principales (que pueden reutilizarse). Es importante que los RAEE se sometan a tratamientos específicos para eliminar y eliminar correctamente los contaminantes, así

como recuperar y reciclar todos los materiales. Es responsabilidad de las personas garantizar que los RAEE no se conviertan en un problema ambiental. Hay algunas reglas específicas que deben respetarse:

- Los RAEE no deben tratarse como residuos domésticos;
- Los RAEE deben confiarse a centros especiales de recogida gestionados por ayuntamientos o empresas autorizadas.

En muchos estados también existe un servicio de recogida puerta a puerta de RAEE. En el caso de la compra de electrodomésticos nuevos, los viejos pueden confiarse al vendedor, quien deberá recogerlos gratuitamente en un número correspondiente a los electrodomésticos comprados, siempre que los electrodomésticos individuales sean de un tipo similar y con las mismas funciones que los comprados.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia