

# Smart SOS



## Manuale Utente

## INDICE

<b>1.</b>	<b>MANUALE UTENTE (ITALIANO)</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>GENERALE</b> .....	<b>3</b>
1.1.1	Descrizione del Dispositivo Smart SOS .....	3
1.1.2	Preparazione all'uso .....	4
<b>1.2</b>	<b>Configurazione del dispositivo Smart SOS</b> .....	<b>6</b>
1.2.1	Connessione del Dispositivo Smart SOS alla rete WiFi .....	6
1.2.2	Registrazione del dispositivo Smart SOS .....	7
1.2.3	Configurazione dei Contatti .....	10
1.2.4	Configurazione delle notifiche .....	11
1.2.5	Attivazione del Servizio .....	12
1.2.6	Verifica funzionamento .....	13
<b>1.3</b>	<b>Avvertenze Importanti</b> .....	<b>15</b>
<b>1.4</b>	<b>Domande e Risposte</b> .....	<b>16</b>
1.4.1	Modifica richiesta di soccorso .....	16
1.4.2	Cambio Router oppure Password WiFi.....	16
1.4.3	Ripristino della configurazione iniziale .....	16
1.4.4	Cancellazione dispositivo Smart SOS da account .....	16
<b>1.5</b>	<b>Specifiche Tecniche</b> .....	<b>17</b>

## 1. MANUALE UTENTE (ITALIANO)

Vi ringraziamo per aver scelto il nostro dispositivo di emergenza Smart SOS.

### 1.1 GENERALE

La scatola contiene :

- 1 dispositivo Smart SOS
- 1 supporto per montaggio a parete del dispositivo Smart SOS
- 1 alimentatore USB da 5V/2A

Il dispositivo Smart SOS è un prodotto progettato per anziani e persone fragili per inviare una richiesta di soccorso in situazioni di emergenza.

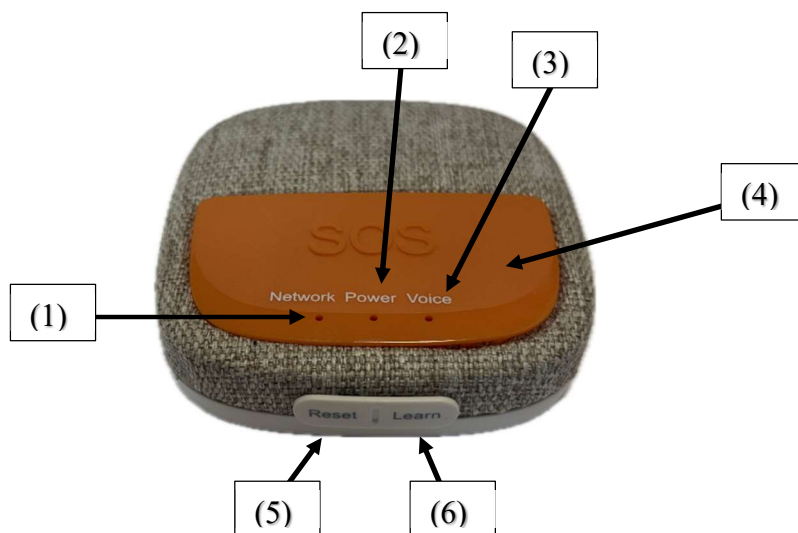
Il dispositivo Smart SOS permette di richiedere assistenza in caso di emergenza pronunciando le parole chiave registrate o premendo il pulsante SOS.

Il dispositivo Smart SOS funziona collegandolo alla rete Wi-Fi domestica, configurando la email ed il numero di telefono delle persone da contattare in caso di emergenza ed infine registrare le parole chiavi.

 **Per Avvertenze importanti del dispositivo Smart SOS, consultate il par. 1.3**

#### 1.1.1 Descrizione del Dispositivo Smart SOS

Di seguito è riportata la descrizione del Dispositivo Smart SOS



#### (1) Indicatore luminoso di rete internet (blu)

- In attesa del collegamento alla rete Internet: spento
- Collegato alla rete Internet: acceso fisso
- Problema della rete Internet: lampeggiamento lento

**(2) Indicatore luminoso di alimentazione (rosso)**

- Funzionamento normale: acceso fisso
- Problema di alimentazione: spento

**(3) Indicatore luminoso vocale (verde)**

- Parole chiavi attive: acceso fisso

**(4) Pulsante SOS**

Premere il pulsante SOS per inviare una richiesta di assistenza. Il dispositivo invierà automaticamente una mail ai contatti configurati ed inizierà ad effettuare le chiamate telefoniche ai contatti configurati.

**(5) Pulsante di ripristino (Reset)**

Tenere premuto il pulsante di ripristino (Reset) per 10 secondi per ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica.

**(6) Pulsante Acquisizione Vocale (Learn)**

Tenere premuto il pulsante "Learn" per 10 secondi per cancellare la sequenza di parole chiavi memorizzata.

Premere tre volte consecutive il pulsante "Learn" per l'acquisizione della sequenza delle parole chiave (si consiglia la sequenza "AIUTO AIUTO").

**1.1.2 Preparazione all'uso****A. Posizionamento ed installazione Dispositivo Smart SOS**

Si consiglia di posizionare il Dispositivo Smart SOS al centro dell'abitazione, possibilmente in un corridoio lontano da fonti di rumore (p.e. Televisore).

Collegare il Dispositivo Smart SOS ad una presa elettrica utilizzando l'alimentatore USB in dotazione.



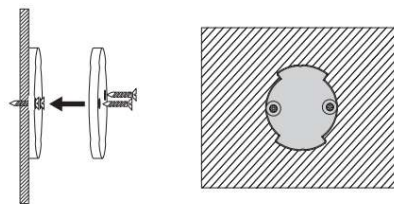
**N.B. Il dispositivo ha un raggio di copertura limitata (circa 6 metri), di conseguenza per abitazioni di grandi dimensioni, si consiglia ulteriori dispositivi Smart SOS per coprire una superficie maggiore.**

Se necessario, è possibile utilizzare il supporto adesivo per fissare il Dispositivo Smart SOS alla parete o in un'altra posizione verticale (vedi sotto Step 1-3)

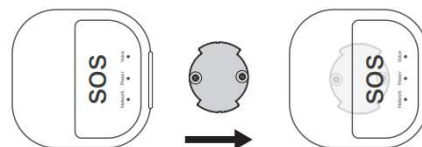


**Step 1**

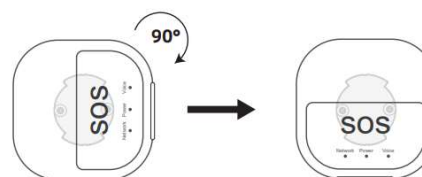
Fissate la piastra di montaggio orizzontalmente sulla parete utilizzando la toppa adesiva o la vite in dotazione.

**Step 2**

Fate scorrere il Dispositivo Smart SOS nella piastra di montaggio

**Step 3**

Ruotate il Dispositivo Smart SOS di 90° verso destra per fissarlo nella posizione finale

**B. Registrazione richiesta di soccorso**

Per registrare la richiesta di soccorso che innescherà l'invio delle mail e chiamate telefoniche ai contatti configurati, procedete come segue:

In ambiente silenzioso, premete brevemente 3 volte il tasto "Learn" e chiedete alla persona che utilizzerà il dispositivo Smart SOS di pronunciare le seguenti parole simulando una richiesta di aiuto :

**"AIUTO AIUTO"**

Per modificare la registrazione della richiesta di soccorso, vedi par. 1.4



**N.B. Il riconoscimento vocale della frase registrata può essere influenzato da rumori ambientali (p.e. televisione, radio).**

## 1.2 Configurazione del dispositivo Smart SOS

Per poter utilizzare il dispositivo Smart SOS è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Connessione del dispositivo Smart SOS alla rete WiFi (vedi par. 1.2.1)
2. Registrazione del dispositivo Smart SOS (vedi par. 1.2.2)
3. Configurazione dei Contatti (vedi par. 1.2.3)
4. Configurazione delle notifiche (vedi par. 1.2.4)
5. Attivazione del Servizio (vedi par. 1.2.5)
6. Verificare il corretto funzionamento del dispositivo (vedi par. 1.2.6)

### 1.2.1 Connessione del Dispositivo Smart SOS alla rete WiFi

**STEP-1** : Scarica la APP KeepHealth sul tuo smartphone

#### 1. App Store di Apple:

Cerca "KeepHealth for iPhone" per scaricare l'app.

Il software è pubblicato da Typhoon Network Technology.

KeepHealth per iPhone



#### 2. Google Play Store:

Cerca "KeepHealth per Android" per scaricare l'app.

Il software è pubblicato da Typhoon Network Technology.

KeepHealth for Android



In alternativa, puoi scaricare l'app mobile dal seguente link :

[https://keephealth.tnt1010.com/app\\_download.html](https://keephealth.tnt1010.com/app_download.html)

**STEP-2** : Attiva il Bluetooth sul tuo smartphone

**STEP-3** : Connetti il tuo smartphone alla rete Wi-Fi a cui si collegherà il Dispositivo Smart SOS

**STEP-4** : Apri l'app KeepHealth installata sul tuo smartphone ed esegui le seguenti istruzioni

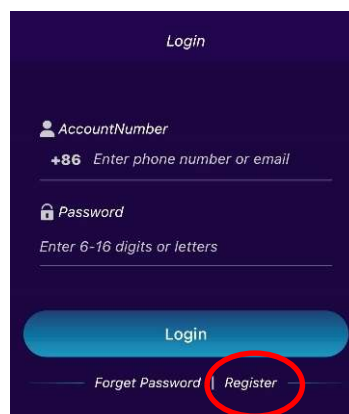
- 1) Consenti all'app KeepHealth di scoprire i dispositivi Bluetooth (vedi figura)



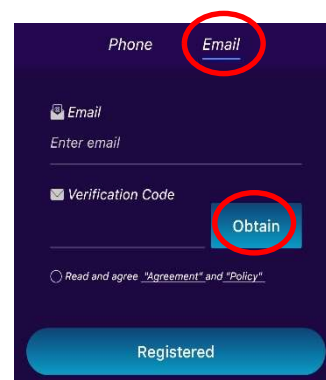
2) Visualizza e accetta l’informativa sulla privacy (vedi figura)



3) Seleziona Register (vedi figura)



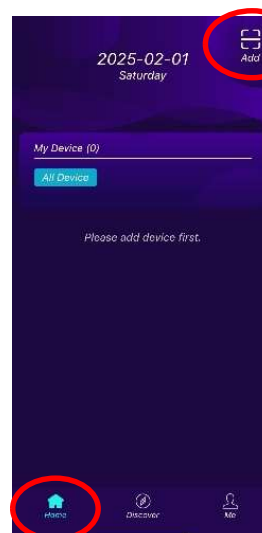
- 4) Seleziona Email (vedi figura)
- 5) Inserisci il tuo indirizzo mail
- 6) Premi “Obtain” (vedi figura) per ricevere un codice di verifica sul tuo smartphone
- 7) Inserisci il codice di verifica ricevuto tramite email da Keephealth
- 8) Accetta l’informativa sulla privacy e premi “Registered”
- 9) Dopodiché inserisci una password a tua scelta per accedere al sistema di configurazione e premi “Confirm”



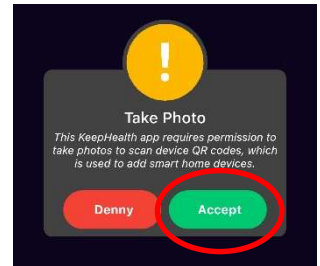
### 1.2.2 Registrazione del dispositivo Smart SOS

Per registrare il dispositivo Smart SOS esegui i seguenti passi:

- 1) Apri l’app KeepHealth
- 2) Premi “Home” in basso a sinistra (vedi figura)
- 3) Premi “Add” in alto a destra (vedi figura)

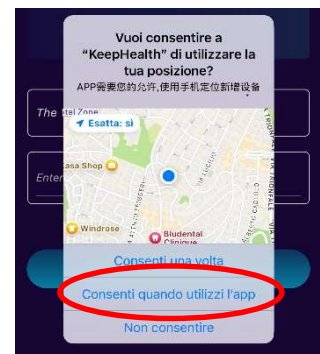
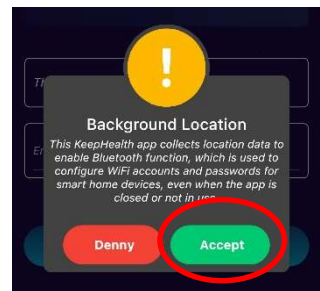


- 4) Premi "Accept" e "Consenti" per poter utilizzare la fotocamera per leggere il codice QR del dispositivo (vedi figura)



- 5) Inquadra con la fotocamera del tuo smartphone il QR Code posizionato dietro il dispositivo Smart SOS

- 6) Premi "Accept" e "Consenti quando utilizzi l'app" per poter selezionare la tua rete WiFi (vedi figura)

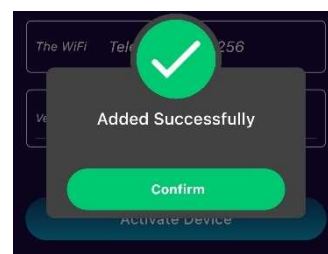




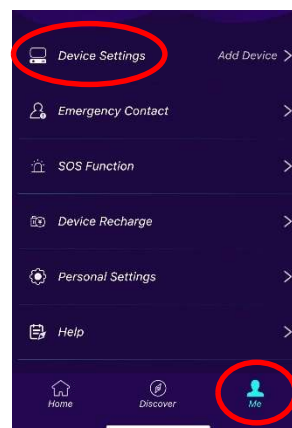
7) Inserisci la password della tua rete WiFi e premi "Activate Device"



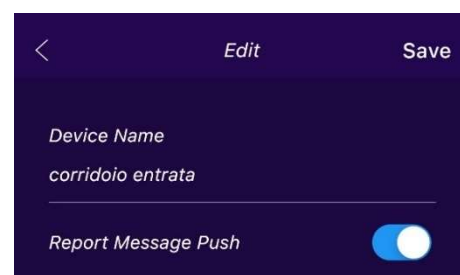
8) Un messaggio audio in inglese e la seguente schermata vi confermeranno che la registrazione del dispositivo Smart SOS è andata a buon fine



9) Premi "Me" in basso a destra (vedi figura)  
 10) Seleziona "Device Settings" in alto a sinistra (vedi figura)



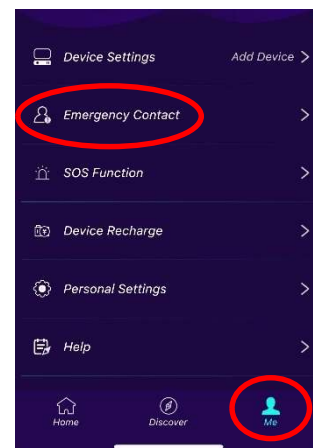
11) Seleziona "Edit"  
 12) Inserisci nel campo Device Name l'identificativo del tuo dispositivo Smart SOS (p.e. corridoio entrata)  
 13) Premi "Save"



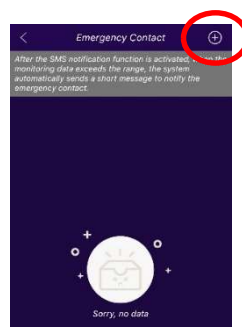
### 1.2.3 Configurazione dei Contatti

Per configurare i contatti da allertare in caso di emergenza, esegui i seguenti passi:

- 1) Apri l'app KeepHealth
- 2) Premi "Me" in basso a destra (vedi figura)
- 3) Seleziona "Emergency Contact" (vedi figura)



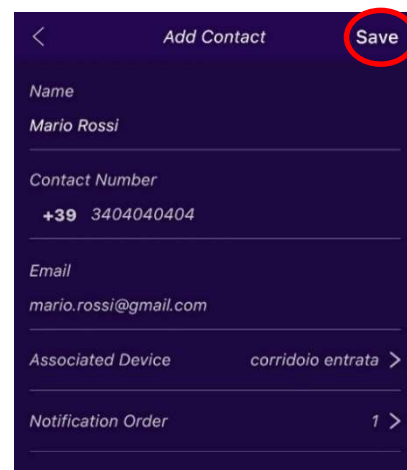
- 4) Premi "+" in alto a destra (vedi figura)



- 5) Inserisci il Nome del Contatto n.1 (p.e. Mario Rossi).  
N.B. : il nome del contatto NON deve essere superiore a 16 caratteri

**⚠ Il Contatto n.1 sarà responsabile dell'attivazione del servizio (vedi par. 1.2.5)**

- 6) Inserisci il prefisso del contatto (toccando +86)
- 7) Inserisci il numero di telefono del contatto
- 8) Inserisci l'indirizzo mail del contatto
- 9) Seleziona l'identificativo del dispositivo Smart SOS
- 10) Attribuisce l'ordine di notificazione del contatto : 1
- 11) Premi "Confirm"
- 12) Premi "SAVE" (vedi figura)



*N.B. si possono specificare fino a 5 contatti diversi*

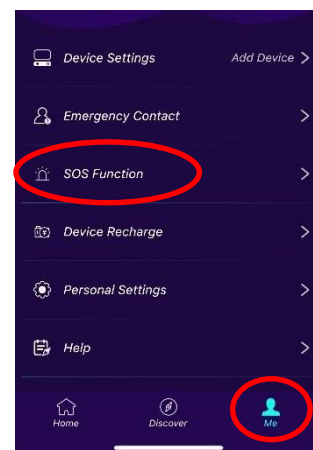
Per configurare ulteriori contatti (max. 5) è sufficiente ripetere i passi 4-11 della procedura descritta precedentemente facendo attenzione a selezionare un ordine di notifica per i contatti diversa da quelle esistenti

Se modificare un contatto, si deve cancellare il contatto ed inserirlo nuovamente

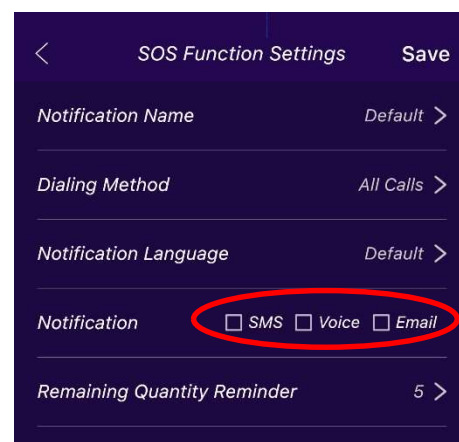
### 1.2.4 Configurazione delle notifiche

Per configurare la corretta ricezione delle notifiche via mail e chiamata telefonica, esegui i seguenti passi:

- 1) Apri l'app KeepHealth
- 2) Premi "Me" in basso a destra (vedi figura)
- 3) Seleziona "SOS Function" (vedi figura)



- 4) Premi "Settings" in alto a dx
- 5) Premi sul piccolo quadratino per togliere la spunta alle notifiche via SMS, Voice ed Email nel campo Notification (vedi figura)
- 6) Premi "SAVE"



Per configurare ulteriori dispositivi Smart SOS è sufficiente ripetere la procedura descritta precedentemente dopo aver selezionato il relativo dispositivo Smart SOS.

### **1.2.5 Attivazione del Servizio**

Per attivare il servizio è necessario leggere la mail ricevuta all'indirizzo mail del Contatto n.1 contenente le Condizioni di utilizzo e la Privacy Policy ed autorizzare la ControlloCasa a fornire il servizio di notifica tramite mail e chiamata telefonica.

In caso di necessità non esitate a contattare il supporto tecnico per assistenza inviando una mail a : [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) oppure chiamando il +39 06 94804820

### 1.2.6 Verifica funzionamento

Dopo aver completato l'installazione e configurazione del dispositivo Smart SOS, eseguite i seguenti passi:

1. Tutti i contatti dovranno memorizzare sul proprio telefonino il seguente numero di telefonico (centrale telefonica di Controllocasa) dal quale riceveranno le chiamate di emergenza : **0694804820**
2. Effettuate un test pronunciando la frase memorizzata (oppure dalla pressione del Pulsante SOS) per verificare che tutti i contatti ricevano correttamente le notifiche via mail e chiamate telefoniche.

Di seguito viene descritto il funzionamento del dispositivo Smart SOS.

Entro 1 minuto dal riconoscimento delle parole chiave (oppure dalla pressione del Pulsante SOS), il dispositivo Smart SOS :

- a) Invierà una mail di richiesta di intervento ai contatti configurati (max. 5)
- b) Inizierà ad effettuare chiamate telefoniche ai contatti configurati (max. 5) come segue:
  - Se la configurazione del dispositivo Smart SOS contiene un solo contatto, il sistema proverà a chiamarlo per 3 minuti ogni 30 secondi al termine del quale, se non avrà risposto, gli verrà inviata una mail evidenziando che la richiesta di intervento non è stata presa in carico
  - Se la configurazione del dispositivo Smart SOS contiene più di un contatto, il sistema proverà a chiamare per 3 volte il Contatto n.1
    - ✓ Se il Contatto n1. non risponde, il sistema proverà a contattare per 3 volte i successivi contatti configurati
    - ✓ Se uno dei contatti configurati risponde alla chiamata del sistema, il sistema interromperà il ciclo di chiamate ed invierà una mail a tutti i contatti informandoli del contatto che ha risposto alla richiesta di intervento
    - ✓ Se nessuno dei contatti configurati risponde alla chiamata telefonica, il sistema invierà una mail a tutti i contatti configurati informandoli che la richiesta di intervento non è stata presa in carico da nessuno dei contatti



#### RACCOMANDAZIONI

- ✓ Il riconoscimento vocale del dispositivo Smart SOS ha una copertura di un raggio di circa 6 metri. Di conseguenza, in caso di necessità, si consiglia l'installazione di ulteriori dispositivi per una copertura maggiore.
- ✓ Si consiglia di disabilitare la segreteria telefonica da parte dei contatti per evitare che la chiamata di emergenza venga risposta automaticamente in caso di linea occupata.

Nota: Per disabilitare la segreteria telefonica del vostro numero TIM, digitate il seguente numero telefonico : **##62#** e premete INVIO (da verificare con il proprio gestore telefonico)

Nota: Per disabilitare la segreteria telefonica del vostro numero VODAFONE, digitate il seguente numero telefonico : **##002#** e premete INVIO (da verificare con il proprio gestore telefonico)

- ✓ Nel caso in cui non vengano ricevute le mail di avviso, si consiglia di verificare la cartella di SPAM o Posta indesiderata

### 1.3 Avvertenze Importanti

Il dispositivo Smart SOS è progettato per offrire supporto in caso di emergenza. Tuttavia, è importante notare che il dispositivo potrebbe non funzionare correttamente in presenza di rumori di sottofondo elevati, come televisori, radio, voci o elettrodomestici. In condizioni di emergenza, il sistema potrebbe non essere in grado di riconoscere correttamente il comando vocale a causa di fattori esterni, come l'alterazione della voce dell'utente o l'ambiente circostante.

Il dispositivo non deve essere considerato come l'unico mezzo di comunicazione in caso di emergenza. Si raccomanda di utilizzare anche altri metodi di contatto in caso di necessità urgente.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti dovuti a condizioni ambientali, come rumori di sottofondo o interferenze tecniche, o per l'uso improprio del dispositivo.

L'utente è tenuto a seguire le istruzioni d'uso e a prendere in considerazione le limitazioni ambientali e tecniche.

In caso di problemi tecnici o difficoltà nell'uso del sistema, non esitate a contattare il supporto tecnico inviando una mail a : [help@controllocasa.it](mailto:help@controllocasa.it) oppure chiamando il +39 06 94804820

## 1.4 Domande e Risposte

Questa sezione fornisce indicazioni per risolvere alcune necessità o problematiche

### 1.4.1 Modifica richiesta di soccorso

Per modificare la frase di richiesta di soccorso che innescherà l'invio delle mail e chiamate telefoniche ai contatti configurati, procedete come segue:

- a) Tenete premuto il tasto "Learn" del dispositivo Smart SOS per 10 secondi
- b) In ambiente silenzioso, premete brevemente 3 volte il tasto "Learn" e chiedete alla persona che utilizzerà il dispositivo Smart SOS di pronunciare le seguenti parole simulando una richiesta di aiuto :

"AIUTO AIUTO"

### 1.4.2 Cambio Router oppure Password WiFi

Per connettere il dispositivo Smart SOS ad un nuovo Router oppure in caso di un cambiamento della password WiFi, esegui la seguente procedura:

- 1) Premi per 10 secondi il tasto "Reset" del Dispositivo SOS
- 2) Verifica che le luci verde (Voice) e rossa (Power) siano accese e che quella blu (Network) sia spenta
- 3) Abilita Bluetooth
- 4) Connettiti alla rete WiFi del nuovo Router
- 5) Apri l'app KeepHealth
- 6) Premi "Add" in alto a dx (vedi figura)
- 7) Inquadra il QR code riportato sotto il Dispositivo SOS
- 8) Verifica che la rete wifi riportata sia quella del nuovo Router
- 9) Inserisci password e premi Activate Device
- 10) Un messaggio audio vi confermerà che la registrazione del dispositivo Smart SOS è andata a buon fine



### 1.4.3 Ripristino della configurazione iniziale

Per ripristinare il dispositivo Smart SOS alla configurazione iniziale tenete premuto il tasto "Reset" del dispositivo Smart SOS per 10 secondi

### 1.4.4 Cancellazione dispositivo Smart SOS da account

Per cancellare un dispositivo Smart SOS registrato, esegui la seguente procedura:

- 1) Premi il pulsante reset del dispositivo Smart SOS
- 2) Ripeti la registrazione del dispositivo Smart SOS da un altro utente/n. telefono.  
Al termine dell'installazione, il dispositivo Smart SOS sarà visualizzabile soltanto dal nuovo utente.



## 1.5 Specifiche Tecniche

Alimentazione	100-240V 50/60Hz
Adattatore	5V/2A
Standard WiFi supportati	802.11 b/g/n
Frequenze WiFi	2.4 GHz
Temperatura di esercizio	0 – 40 °C
Dimensioni	80mm x 80mm x 20mm



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti

specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti, nonché recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:

- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia